

حل سريع لنزاعات الشقق السكنية

01 أبريل 2026 — [استفسارات وسائل الإعلام](#)

أصبحت هيئة تسوية منازعات الشقق السكنية الآن قيد العمل، مما يوفر لمالكي الشقق وسيلة أسرع وأقل تكلفة لحل النزاعات.

اعتبارًا من 1 أبريل، يمكن لسكان ألبرتا الآن تقديم طلبات تسوية النزاعات إلى هيئة تسوية منازعات الشقق السكنية. توفر الهيئة لمالكي الشقق والهيئات الإدارية خدمة عادلة وميسورة وفعالة لتسوية النزاعات، بما يتماشى مع خصوصيات قطاع الشقق السكنية في ألبرتا.

تأتي هذه الهيئة استكمالًا لإجراءات حديثة تهدف إلى تعزيز حماية مالكي الشقق وتحسين الشفافية. تفرض القواعد الجديدة إجراء تحليل تقني إلزامي خلال أربع سنوات من الإشغال، يُعدّه مهندس أو مهندس معماري مستقل وتتحمّل تكلفته إدارة الشقق، إلى جانب تمكين المالكين من تمثيل مبكر في المجالس المؤقتة للشقق.

«واحد من كل خمسة من سكان ألبرتا يعيش في شقق سكنية، ومع ذلك، لم يكن هناك لفترة طويلة وسيلة عملية أو ميسورة لحل النزاعات اليومية. تُعدّ هذه الهيئة الجديدة خطوة مهمة إلى الأمام لتعزيز حماية المستهلك، وتحسين الحوكمة، وتزويد مجتمعات الشقق بالأدوات التي طالما طالبت بها.»

ايل نالي، وزير خدمة ألبرتا وتقليص البيروقراطية

«يُمثّل إطلاق الهيئة إنجازًا تحقّق بعد جهود كبيرة وخطة بارزة إلى الأمام لمجتمعات الشقق السكنية. على مدى سنوات، دعونا إلى اعتماد طريقة أفضل لتسوية النزاعات — تكون أسرع وأقل تكلفة وأسهل في الوصول. إن رؤية هذا الأمر يتحقق على أرض الواقع تبعث على الرضا والتفاؤل، ونعتقد أنه سيحدث أثرًا إيجابيًا دائمًا لمالكي الشقق في جميع أنحاء المقاطعة.»

هيو ويليس، الرئيس المشارك للدفاع الحكومي، المعهد الكندي للشقق السكنية — شمال ألبرتا

الهيئة مجهزة للتعامل فورًا مع النزاعات المتعلقة بالوصول إلى الوثائق، والاجتماعات العامة والخاصة، والعقوبات المالية التي تفرضها مجالس إدارة الشقق، مع إجراء مراجعة بعد عام واحد. قد تُضاف أنواع أخرى من النزاعات مع تطوّر عمل الهيئة واحتياجات سكان ألبرتا.

حقائق سريعة

لضمان الاستقرار على المدى الطويل، ستعمل الهيئة وفق نموذج تمويل ذاتي، تتحمّل تكاليفه مجتمعات الشقق السكنية:

- رسم سنوي لخدمات الهيئة قدره 9 دولارات عن كل وحدة مسجّلة، تدفعه إدارات الشقق السكنية.
- رسوم تُفرض على الأفراد عند الاستفادة من خدمات الهيئة، وتشمل:
 - رسم تقديم طلب قدره 150 دولارًا (يشمل التفاوض الموجّه وما يصل إلى أربع ساعات من الوساطة).
 - 150 دولارًا عن كل نصف يوم من الوساطة، بحد أقصى 300 دولار يوميًا.

○ رسم الفصل في النزاع قدره 350 دولارًا.

• قد تُخفّض رسوم المستخدمين أو يُعفى منها في حالات الضائقة المالية.

معلومات ذات صلة

- [هيئة تسوية منازعات الشقق السكنية](#)
- [دعم مجتمعات الشقق السكنية في ألبرتا](#)
- [معلومات حول الشقق السكنية](#)
- البريد الإلكتروني: cdrt@gov.ab.ca

أخبار ذات صلة

- [قواعد أوضح للشقق السكنية، حماية أفضل \(4 مارس 2026\)](#)
- [تعديل قوانين الشقق السكنية لتوفير الوقت والمال لسكان ألبرتا \(21 أبريل 2022\)](#)

استفسارات وسائل الإعلام

[كيفن لي](#)

587-785-4366

الناطق الرسمي باسم وزارة خدمة ألبرتا وتقليص البيروقراطية