

# Medidas inmediatas para mejorar los servicios de laboratorio

3 de agosto de 2023 [Consultas de los medios de comunicación](#)

Se están poniendo a disposición de los habitantes de Alberta miles de nuevas citas en laboratorios comunitarios para ayudar a reducir el tiempo de espera de acceso a este importante servicio de salud.

Los pacientes, especialmente en la región de Calgary, tienen un tiempo de espera demasiado largo para acceder a los servicios rutinarios de laboratorio.

Para mejorar el acceso a las pruebas de laboratorio, Alberta Health Services y DynaLife han tomado la decisión conjunta de autorizar a los Alberta Precision Laboratories (APL) a que ofrezcan más citas en laboratorios comunitarios. APL ya gestiona el trabajo de laboratorio en todos los hospitales y centros de atención urgente en la provincia y ofrece servicios de laboratorio comunitarios en zonas rurales.

"Es inaceptable que los habitantes de Alberta se enfrenten a constantes demoras a la hora de hacerse una simple prueba o análisis de sangre. Los análisis de laboratorio son una parte fundamental del proceso de atención de salud de un paciente, desde el diagnóstico hasta el tratamiento, y los habitantes de Alberta deben poder acceder a ellos cuando y donde los necesiten. Por ello hemos instruido a Alberta Health Services que hagan cambios ya mismo".

*Danielle Smith, primera ministra de Alberta*

"La primera ministra me ha dado instrucciones claras para resolver las demoras en los servicios de laboratorio. El día de hoy marca un paso importante hacia adelante, con una incorporación inmediata de nuevas citas y de cientos más en las próximas semanas. Nuestro gobierno tiene el firme compromiso de garantizar que todos los habitantes de Alberta tengan un acceso oportuno a los servicios de laboratorio, independientemente de donde vivan".

*Adriana LaGrange, ministra de Salud*

## Nuevas citas en el área de Calgary

Con efecto inmediato, los habitantes de Alberta que necesiten servicios de laboratorio pueden concertar una cita para el sábado, 5 de agosto, gracias a la incorporación de 400 nuevas citas de laboratorio comunitario para el sábado en South Health Campus y Peter Lougheed Centre. Para el 12 de agosto, se añadirán 175 citas adicionales de sábado en el laboratorio del Foothills Medical Centre. Se puede acceder a estas citas llamando al 1-877-702-4486 y se podrán concertar de forma continua.

Alberta Precision Laboratories también está tomando medidas adicionales para añadir 7500 citas semanales, lo que supone un aumento del 25 % en la zona de Calgary, al:

- Reclutar y contratar más personal para que los servicios de laboratorio estén disponibles seis días a la semana en el sistema de laboratorio hospitalario de APL, lo que permitirá añadir 2000 nuevas citas semanales hasta el otoño de 2023.
- Contratar proveedores externos adicionales para aumentar la capacidad, lo que supondrá 3000 citas semanales adicionales para mediados o finales de agosto en Calgary.
- Abrir un nuevo centro comunitario de atención al paciente en el sureste de Calgary y ampliar los centros de atención al paciente de Glenbrook y Airdrie, lo que resultará en unas 2500 nuevas citas semanales para finales de otoño.

Seguimos estudiando todas las opciones que permitan garantizar que los habitantes de Alberta tengan un acceso oportuno a los servicios de laboratorio. Según dispongamos de más detalles, proporcionaremos información actualizada sobre las medidas adicionales tomadas para estabilizar los servicios de laboratorio.

Todas las citas y servicios de laboratorio existentes seguirán prestándose según lo previsto. Los habitantes de Alberta pueden seguir concertando sus citas de laboratorio a través de QMe ([dynamylife.ca](http://dynamylife.ca)), o llamando al 1-877-702-4486.

"Nuestra prioridad son los pacientes y el hecho de garantizar la seguridad, accesibilidad y estabilidad de los servicios de laboratorio. Comprendemos y reconocemos las dificultades a las que se han enfrentado los habitantes de Alberta en relación con los servicios de laboratorio en los últimos meses y nos estamos dedicando a abordar estas preocupaciones".

*Mauro Chies, presidente y director general, Alberta Health Services*

## Información relacionada

- [Reserva de citas de laboratorio](#)

## Consultas de los medios de comunicación

### Scott Johnston

780-918-4284

Secretario de Prensa, Salud