

## غیر اخلاقی (پری ڈیٹری) ٹوئنگ پر سخط کاروائی

29 جنوری، 2026 میڈیا کے استفسارات

غیر اخلاقی (پری ڈیٹری) طریقوں کو روکنے اور البرٹا ڈرائیوروں کے لیے منصفانہ، شفاف خدمات کو یقینی بنانے کے لیے ٹو ٹرک ڈرائیوروں کے لیے نئے تقاضے لاگو ہو رہے ہیں۔

البرٹا کی حکومت اضافی قواعد نافذ کرے گی جو صارفین کے تحفظات کو مضبوط کرتے ہوئے اور بے ایمان آپریٹر کو جوابدہ ٹھہراتے ہوئے ٹوئنگ اور سٹوریج آپریٹر کے لیے ایک واضح، صوبہ گیر معیار قائم کرے گی۔

1 اپریل سے، ٹو ٹرک ڈرائیوروں کو ٹوئنگ اور اسٹوریج کے تمام اخراجات واضح طور پر بنانے اور ٹوئنگ شروع ہونے سے پہلے رضامندی حاصل کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان نئے قوانین کی خلاف ورزی کرنے والوں کو 100,000 ڈالرسے 300,000 ڈالر تک کے جرمانے یا دو سال تک قید کی سزا ہو سکتی ہے۔

"غیر اخلاقی (پری ڈیٹری) ٹوئنگ کے طریقے ناقابل قبول ہیں۔ یہ نئے قوانین ایک واضح پیغام دیتے ہیں کہ ان آپریٹر کو جوابدہ ٹھہرا یا جائے گا، جو اپنی ضرورت کے وقت البرٹز سے فائدہ اٹھاتے ہیں۔ البرٹا کے ڈرائیور اس اعتماد کے مستحق ہیں کہ جب ان کی گاڑی کو ٹو ٹو کرنے کی ضرورت ہوتی ہے، تو ان کے ساتھ منصفانہ، مستقل مزاجی اور مکمل شفافیت کے ساتھ برداشت کیا جائے گا۔"

ڈیل نیلی، وزیر سروس البرٹا اینڈ ریڈ ٹیپ ریڈکشن (Dale Nally, Minister of Service Alberta and Red Tape Reduction)

نئے قواعد البرٹز کو باختیار بنائیں گے کہ وہ ٹوئنگ خدمات حاصل کرنے سے پہلے اور بعد میں اپنے حقوق کو بہتر طور پر سمجھ سکیں۔ غیر اخلاقی (پری ڈیٹری) ٹوئنگ کے طریقوں کے لیے ایک مستقل، صوبائی رد عمل قائم کرے، یہ تبدیلیاں مارکیٹ پلیس میں اعتماد کو بڑھانے میں مدد کریں گی۔ جب کہ عام طور پر رضامندی کی ضرورت ہوتی ہے، لیکن جب قانون نافذ کرنے والے ادارے، جائیداد کے مالک، یا کسی اور سرکاری انتہا ٹھی کی بُدایت پر ٹوئنگ ہوتا ہے، تب مستثنیات لاگو ہوتے ہیں۔

"EPS" ان ضوابط کا خیر مقدم کرتا ہے جو ڈرائیوروں کی حفاظت اور خلاف ورزی کرنے والوں پر جرمانے عائد کرنے کے لیے صوبے بھر میں واضح اصول متعین کرتے ہیں۔ جب کہ EPS ٹریفک کی حفاظت پر توجہ مرکوز کرتا

ہے، ہم ٹوئنگ کے ایک ایسے عمل سے اتفاق کرتے ہیں جو ہمارے روڈ ویز پر منصافانہ، مستقل مزاجی اور حفاظت کو ترجیح دیتا ہے۔"

(Angela Kemp, Superintendent, Operational Support Division, Edmonton Police Service)

"AMA البرٹا کی ٹوئنگ انڈسٹری میں صارفین کے تحفظ کو مضبوط بنانے کے لیے ان نئے اقدامات کا خیرمقدم کرتی ہے۔ دباؤ والے حالات میں البرٹز سے فائدہ اٹھانے والے غیر اخلاقی (پری ٹیئر) ٹوئنگ کے طریقوں کی بمارے صوبے میں کوئی جگہ نہیں ہے، اور واضح فوائین لوگوں کو اس بات کو یقینی بنانے میں مدد کریں گے کہ جب انہیں ٹوو کی ضرورت ہو تو ان کے ساتھ منصافانہ برداشت کیا جائے گا۔ یہ تبدیلیاں بہت سے ایسے معروف ٹوئنگ آپریٹرز کی بھی حمایت کرتی ہیں جو پہلے ہی البرٹا کے اعلیٰ معیار کو برقرار رکھتے ہیں۔"

(Michelle Chimko, president and CEO, Alberta Motor Association)

یہ تحفظات اگست 2025 میں متعارف کرائے گئے اقدامات پر استوار ہیں اور صنعت، قانون نافذ کرنے والے اداروں اور صارفین کے وکلاء کے ساتھ مشتمل رہتے ہیں تاکہ غیر اخلاقی طریقوں، حد سے زیادہ فیسوں اور ٹوئنگ سیکٹر میں شفافیت کی کمی کے بارے میں خدشات کو دور کیا جا سکے۔

## فوری حقائق

- گاڑیوں کی ٹوئنگ اور اسٹوریج ریگولیشن (ویکل ٹوئنگ اینڈ اسٹوریج ریگولیشن) ٹوئنگ اور اسٹوریج کے کاروبار کے لیے واضح تقاضے قائم کرتا ہے، بشمول:
- ٹونگ شروع ہونے سے پہلے صارفین کی رضامندی حاصل کرنا، سوائے اس کے کہ جب قانون نافذ کرنے والے ادارے یا حکومتی اتھارٹی کی طرف سے ہدایت کی گئی ہو۔
- گاڑی کو ٹوو کرنے سے پہلے تمام ٹونگ اور اسٹوریج کے اخراجات کا تحریری تخمینہ فراہم کرنا۔
- اس بات کو یقینی بنانا کہ صارفین کو ان کی گاڑیوں اور ذاتی سامان تک بلا معاوضہ رسائی حاصل ہو۔
- آٹھمائیڈ لاگت اور فراہم کردہ خدمات کی مکمل تفصیلات کے ساتھ رسیدیں درکار ہیں۔
- ٹوئنگ کے لیے سب سے براہ راست راستے کے استعمال کو لازمی قرار دینا۔
- گاڑی منتقل ہونے کی صورت میں اطلاع فراہم کرنا۔
- تمام خدمات اور حاصل کردہ رضامندی کے ریکارڈ کو برقرار رکھنا۔
- ان حالات میں استثنی قائم کرنا جب قانون نافذ کرنے والے اداروں کی ہدایت پر، میونسپل پارکنگ کے نفاذ کے لیے یا کسی پر اپرٹی کے مالک کی ہدایت پر، جب گاڑی ان کی جائیداد پر چھوڑ دی گئی ہو۔

## متعلقہ معلومات

• گاڑیوں کے سٹوئنگ اور سٹوریج کا ضابطہ

## متعلقہ خبریں

• شکاری ٹو ٹرکنگ پر برقیک لگانا (26 اگست، 2025)

## میڈیا کے استفسار

(Kevin Lee)

587-785-4366

پریس سیکرٹری، سروس البرٹا اینڈ ریڈ ٹیپ ریڈکشن  
(Press Secretary, Service Alberta and Red Tape Reduction)