

打擊掠奪性拖車行為

2026年1月29日 [媒體洽詢](#)

為遏制掠奪性拖車行為，並確保為艾伯塔省的司機提供公平透明的服務，拖車司機的新規定即將生效。

艾伯塔省政府將實施更多規定，為拖車和儲存經營者制定明確的全省統一標準，從而加強消費者保護，並追究不誠信經營者的責任。

自4月1日起，拖車司機必須清楚告知所有拖車和儲存費用，並在開始拖車前徵得同意。違反這些新規定的人將面臨10萬加元至30萬加元的罰款，或最高兩年的監禁。

“掠奪性的拖車行為是不可接受的。”這些新規定傳遞了一個明確的訊息：那些在艾伯塔省居民需要幫助的時候趁機牟利的經營者將會被追究責任。艾伯塔省的司機理應有信心：當他們需要拖車時，將會得到公平、一致且完全透明的對待。

戴爾·納利，艾伯塔省服務與簡政減負廳長

新規定將使艾伯塔省居民能夠更好地了解他們在接受拖車服務之前和之後的權利。透過建立全省統一一致的機制來應對掠奪性拖車行為，這些改變將有助於增強公眾對市場的信心。雖然通常需要徵得同意才能拖車，但在執法部門、業主或其他政府機構的指示下進行拖車為例外情況。

“埃德蒙頓警方歡迎制定全省統一規則的法規，以保護司機並對違規者處以罰款。埃德蒙頓警方在繼續致力於交通安全的同時，贊同這種優先考慮公平、一致性和道路安全的拖車流程。”

安吉拉·肯普，埃德蒙頓警察局行動支援部門主管

「艾伯塔汽車協會歡迎這些旨在加強艾伯塔省拖車產業消費者保護的新措施。那些在艾伯塔省居民身處困境時趁機牟利的掠奪性拖車行為，在本省絕不允許。更明確的規則將有助於確保民眾在需要拖吊服務時能夠確信自己會受到公平對待。許多信譽良好的拖車公司在艾伯塔省已經在秉持高標準的服務，這些變更也為這些公司提供了支持。」

米歇爾·奇姆科，艾伯塔汽車協會主席兼首席執行官

這些保護措施是在2025年8月推出的措施基礎上進一步完善的，並且是在與行業、執法部門和消費者權益倡導者進行廣泛溝通後製定的，旨在解決拖車行業中存在的不道德行為、過高收費和缺乏透明度等問題。

快訊

- 《拖車和存儲管理條例》對拖車和存儲企業規定了明確的要求，包括：
 - 除非執法部門或政府機構另有指示，否則在開始拖車之前必須徵得消費者同意。
 - 在拖車之前，提供所有拖車和存儲費用的書面估價。
 - 確保消費者能夠免費收回他們的車輛和個人物品。
 - 要求提供包含詳細費用明細和所提供的服務完整資訊的發票。
 - 規定要求使用最短路線進行拖吊。
 - 如果車輛移動，要發出通知。
 - 妥善保存所有服務記錄和徵求同意的記錄。
 - 在以下情況下，可以設立例外：按執法部門的指示進行拖車；為了執行市政停車管理規定；或車輛被停放在私人房產上，並由房產所有者要求進行拖車。

相關資訊

- [拖吊和存放規定](#)

相關新聞

- [遏止掠奪性拖車行為](#) (2025年8月26日)

媒體諮詢

凱文李

587-785-4366

艾伯塔省服務與簡政減負廳新聞秘書