

打击掠夺性拖车行为

2026年1月29日 [媒体垂询](#)

为遏制掠夺性拖车行为，并确保为阿尔伯塔省的司机提供公平透明的服务，拖车司机的新规定即将生效。

阿尔伯塔省政府将实施更多规定，为拖车和存储经营者制定明确的全省统一标准，从而加强消费者保护，并追究不诚信经营者的责任。

自4月1日起，拖车司机必须清楚地告知所有拖车和存储费用，并在开始拖车前征得同意。违反这些新规定的人将面临10万加元至30万加元的罚款，或最高两年的监禁。

“掠夺性的拖车行为是不可接受的。”这些新规定传递了一个明确的信息：那些在阿尔伯塔省居民需要帮助的时候趁机牟利的经营者将会被追究责任。阿尔伯塔省的司机理应有信心：当他们需要拖车时，将会得到公平、一致并且完全透明的对待。

戴尔·纳利，阿尔伯塔省服务与简政减负厅长

新规定将使阿尔伯塔省居民能够更好地了解他们在接受拖车服务之前和之后的权利。通过建立全省统一一致的机制来应对掠夺性拖车行为，这些改变将有助于增强公众对市场的信心。虽然通常需要征得同意才能拖车，但在执法部门、业主或其他政府机构的指示下进行拖车为例外情况。

“埃德蒙顿警方欢迎制定全省统一规则的法规，以保护司机并对违规者处以罚款。埃德蒙顿警方在继续致力于交通安全的同时，赞同这种优先考虑公平、一致性和道路安全的拖车流程。”

安吉拉·肯普，埃德蒙顿警察局行动支援部门主管

“阿尔伯塔汽车协会欢迎这些旨在加强阿尔伯塔省拖车行业消费者保护的新举措。那些在阿尔伯塔省居民身处困境时趁机牟利的掠夺性拖车行为，在本省绝不允许。更明确的规则

将有助于确保民众在需要拖车服务时能够确信自己会受到公平对待。许多信誉良好的拖车公司在阿尔伯塔省已经在秉持高标准的服务，这些改变也为这些公司提供了支持。”

米歇尔·奇姆科，阿尔伯塔汽车协会主席兼首席执行官

这些保护措施是在2025年8月推出的措施基础上进一步完善的，并且是在与行业、执法部门和消费者权益倡导者进行广泛沟通后制定的，旨在解决拖车行业中存在的道德行为、过高收费和缺乏透明度等问题。

快讯

- 《拖车和存储管理条例》对拖车和存储企业规定了明确的要求，包括：
 - 除非执法部门或政府机构另有指示，否则在开始拖车之前必须征得消费者同意。
 - 在拖车之前，提供所有拖车和存储费用的书面估价。
 - 确保消费者能够免费取回他们的车辆和个人物品。
 - 要求提供包含详细费用明细和所提供完整信息的发票。
 - 规定要求使用最短路线进行拖车。
 - 如果车辆移动，要发出通知。
 - 妥善保存所有服务记录和征求同意的记录。
 - 在以下情况下，可以设立例外：按执法部门的指示进行拖车；为了执行市政停车管理规定；或者车辆被停放在私人房产上，并由房产所有者要求进行拖车。

相关信息

- [拖车和存储规定](#)

相关新闻

- [遏制掠夺性拖车行为](#)（2025年8月26日）

媒体咨询

[凯文·李](#)

587-785-4366

阿尔伯塔省服务与简政减负厅新闻秘书