

약탈적 견인 관행 단속 강화

2026년 1월 29일 [미디어 문의](#)

앨버타 정부는 약탈적 견인 관행을 줄이고 앨버타 운전자에게 공정하고 투명한 서비스를 제공하기 위해, 견인차 운전자에 대한 새로운 요건을 시행합니다.

이번 조치는 견인 및 보관 사업자에 대한 명확한 주 전역 기준을 수립하고, 소비자 보호를 강화하며, 부정직한 사업자를 엄정히 처벌하기 위한 추가 규정을 포함하고 있습니다.

4월 1일부터 견인차 운전자는 견인이 시작되기 전에 모든 견인 및 보관 비용을 명확히 안내하고, 사전 동의를 받아야 합니다. 해당 규정을 위반할 경우 10만 달러에서 30만 달러의 벌금 또는 최대 2년의 징역형에 처해질 수 있습니다.

"약탈적 견인 관행은 용납할 수 없습니다. 이번 규정은 위기 상황에 처한 앨버타 주민을 이용하는 사업자는 반드시 책임을 지게 된다는 분명한 메시지를 전달합니다. 앨버타 운전자는 차량 견인이 필요할 때 공정하고 일관되며 투명한 대우를 받을 권리가 있습니다."

데일 넬리(Dale Nally), 서비스 앤 혁신부 장관

새로운 규정은 앨버타 주민이 견인 서비스를 이용하기 전후로 자신의 권리를 더 잘 이해할 수 있도록 돕습니다. 약탈적 견인 관행에 대해 주 차원의 일관된 대응을 확립함으로써, 이번 조치는 시장에 대한 신뢰를 높이는 데 기여할 것입니다.

일반적으로는 소비자 동의가 반드시 필요하지만, 법 집행 기관이나 사유지 소유주, 또는 기타 정부 당국의 지시에 따라 견인이 이루어지는 경우에는 예외가 적용됩니다.

"에드먼턴 경찰청(EPS)은 운전자를 보호하고 위반자에게 처벌을 부과하는 명확한 주 전역의 규정 도입을 환영합니다. 교통 안전에 지속적으로 주력하고 있는 우리 경찰청은 공정성과 일관성, 그리고 도로 위 안전을 최우선으로 하는 견인 절차 확립에 뜻을 같이합니다."

앤젤라 캠프(Angela Kemp), 에드먼턴 경찰청(EPS) 운영지원부 총경

"앨버타 자동차협회(AMA)는 앨버타 견인 산업에서 소비자 보호를 강화하기 위한 이번 새로운 조치를 환영합니다. 스트레스가 심한 상황에 놓인 앨버타 주민들을 이용하는 약탈적 견인 행위는 우리 주에서 용납될 수 없습니다. 더욱 명확해진 규정은 주민들이 견인이 필요한 순간에 공정하게 대우받을 것이라는 확신을 줄 것입니다. 이번 변화는 앨버타 전역에서 이미 높은 서비스 기준을 지키고 있는 많은 성실한 견인 사업자들을 지원하는 의미도 있습니다."

미셸 침코(Michelle Chimko), 앨버타 자동차협회 회장 겸 최고경영자

이번 보호 조치는 2025년 8월 도입된 조치를 기반으로 하며, 견인 산업 내 비윤리적 관행, 과도한 요금, 투명성 부족에 대한 우려를 해소하기 위해 업계, 법 집행 기관, 소비자 옹호 단체와의 광범위한 협의를 거쳐 마련되었습니다.

간략한 정보

- 차량 견인 및 보관 규정(Vehicle Towing and Storage Regulation)은 견인 및 보관 사업자에 대해 다음과 같은 명확한 요건을 규정하고 있습니다:
 - 법 집행 기관이나 정부 당국의 지시가 있는 경우를 제외하고, 견인 전 소비자 동의 의무화
 - 견인 전 모든 견인 및 보관 비용에 대한 서면 견적 제공
 - 차량 및 개인 소지품에 대한 무료 접근 보장

- 비용 항목별 명세와 제공된 서비스의 상세 내역이 포함된 인보이스 발행을 의무화
- 견인 시 가장 직접적인 경로의 이용을 의무화
- 차량 이동 시 소비자에게 통지
- 모든 서비스 및 동의 내역 기록 유지
- 법 집행 기관의 지시에 따른 견인, 지방자치단체의 주차 단속, 또는 사유지에 방치된 차량에 대한 소유주의 요청에 따른 견인의 경우에는 예외 조항 적용

관련 정보

- [차량 견인 및 보관 규정\(Vehicle Towing and Storage Regulation\)](#)

관련 뉴스

- [약탈적 견인 단속 강화](#) (2025년 8월 26일)

미디어 문의

[케빈 리 \(Kevin Lee\)](#)

587-785-4366

서비스 앤버타 및 규제 혁신부 공보비서