

برخورد قاطع با یدک‌کشی‌های سودجویانه

۲۹ ژانویه ۲۰۲۶ [پرسش‌های رسانه‌ای](#)

مقررات جدیدی برای رانندگان یدک‌کش به اجرا درمی‌آید تا با رویه‌های سودجویانه مقابله شود و خدماتی منصفانه و شفاف برای رانندگان استان آلبرتا تضمین گردد.

دولت آلبرتا مقررات اضافی‌ای را اجرا خواهد کرد که یک استاندارد روشن و سراسری در سطح استان برای اپراتورهای یدک‌کشی و نگهداری خودرو ایجاد می‌کند و با تقویت حمایت از مشتریان، اپراتورهای ناصداق را پاسخگو می‌سازد.

از اول آوریل، رانندگان یدک‌کش موظف خواهند بود تمامی هزینه‌های یدک‌کشی و نگهداری خودرو را به‌طور شفاف اعلام کنند و پیش از آغاز یدک‌کشی رضایت مشتری را دریافت نمایند. متخلفان این مقررات جدید ممکن است با جریمه‌هایی از ۱۰۰ هزار تا ۳۰۰ هزار دلار، یا حداکثر تا دو سال حبس، مواجه شوند.

"شیوه‌های سودجویانه در یدک‌کشی غیرقابل قبول است. این قوانین جدید پیام روشنی ارسال می‌کنند مبنی بر اینکه اپراتورهایی که در مواقع ضروری از اهالی آلبرتا سوءاستفاده می‌کنند، پاسخگو خواهند بود. رانندگان در آلبرتا حق دارند اطمینان داشته باشند که وقتی خودروی‌شان نیاز به یدک‌کشی پیدا می‌کند، به‌طور منصفانه، یکسان و با شفافیت کامل با آن‌ها رفتار خواهد شد."

بیل نالی، وزیر خدمات آلبرتا و کاهش مقررات زائد

قوانین جدید به اهالی آلبرتا این امکان را می‌دهد که قبل و بعد از دریافت خدمات یدک‌کشی، حقوق خود را بهتر درک کنند. با ایجاد یک واکنش منسجم و استانی نسبت به رویه‌های سودجویانه یدک‌کشی، این تغییرات به افزایش اعتماد در بازار کمک خواهند کرد. اگرچه معمولاً دریافت رضایت الزامی است، استثناهایی وجود دارد؛ زمانی که یدک‌کشی به دستور نیروهای انتظامی، مالک املاک یا مرجع دولتی دیگری انجام شود.

"خدمات پلیس ادمونتون (EPS) از مقرراتی که قوانین روشن و سراسری برای حفاظت از رانندگان وضع می‌کنند و متخلفان را جریمه می‌کنند، استقبال می‌کند. از آنجایی که EPS همچنان بر ایمنی ترافیک تمرکز دارد، ما با فرآیندی برای یدک‌کشی موافقتیم که عدالت، ثبات و ایمنی را در جاده‌های ما در اولویت قرار می‌دهد."

انجلا کمپ، سرپرست بخش حمایت عملیاتی، خدمات پلیس ادمونتون

"انجمن اتومبیل آلبرتا (AMA) از این اقدامات جدید برای تقویت حمایت از مصرف‌کنندگان در صنعت یدک‌کشی آلبرتا استقبال می‌کند. شیوه‌های سودجویانه یدک‌کشی که از رانندگان آلبرتا در شرایط پرسترس سوءاستفاده می‌کنند، جایگاهی در استان ما ندارند و قوانین شفاف‌تر به مردم کمک می‌کند تا اطمینان حاصل کنند که هنگام نیاز به یدک‌کشی، با آن‌ها منصفانه رفتار خواهد شد. این تغییرات همچنین از بسیاری از اپراتورهای معتبر یدک‌کشی که هم‌اکنون استانداردهای بالای خدمات را در سراسر آلبرتا رعایت می‌کنند، حمایت می‌کند."

میشل چیمکو، رئیس و مدیرعامل، انجمن اتومبیل آلبرتا

این تدابیر بر اساس اقداماتی که در آگوست ۲۰۲۵ معرفی شدند و پس از تعامل گسترده با صنعت، نیروی انتظامی و مدافعان مصرف‌کنندگان برای رسیدگی به نگرانی‌ها در مورد شیوه‌های غیراخلاقی، هزینه‌های بیش از حد و عدم شفافیت در بخش یدک‌کشی، ایجاد شده اند.

حقایق کوتاه

- مقررات یدک‌کشی و نگهداری خودرو، الزامات روشنی برای مشاغل یدک‌کشی و نگهداری خودرو تعیین می‌کند، از جمله:
 - دریافت رضایت مشتری پیش از آغاز یدک‌کشی، مگر زمانی که به دستور نیروهای انتظامی یا مرجع دولتی انجام شود.
 - ارائه تخمین‌های کتبی از تمامی هزینه‌های یدک‌کشی و نگهداری خودرو پیش از انجام یدک‌کشی.
 - اطمینان از اینکه مشتریان بتوانند بدون هزینه به خودروی خود و وسایل شخصی‌شان دسترسی داشته باشند.
 - الزام به ارائه فاکتور با هزینه‌های تفکیک‌شده و جزئیات کامل خدمات ارائه‌شده.
 - الزام به استفاده از مستقیم‌ترین مسیر برای یدک‌کشی.
 - اطلاع رسانی در صورت جابجایی وسیله نقلیه.
 - نگهداری سوابق تمامی خدمات ارائه‌شده و رضایت‌های دریافت‌شده.
 - ایجاد معافیت در شرایطی که یدک‌کشی به دستور نیروی انتظامی، برای اجرای قانون پارکینگ شهری یا به دستور مالک املاک در زمانی که وسیله نقلیه در املاک آنها رها شده است، انجام می‌شود.

اطلاعات مرتبط

- [مقررات مربوط به انبار کردن و نگهداری وسایل نقلیه](#)

اخبار مرتبط

- [مهار شیوه های سودجویانه در یدک‌کشی \(۲۶ آگوست ۲۰۲۵\)](#)

پرسش های رسانه ای

کوین لی

۵۸۷-۷۸۵-۴۳۶۶

دبیر مطبوعاتی، خدمات آلبرتا و کاهش مقررات زائد