

## Medidas contra el remolque abusivo se aplicarán en Alberta

29 de enero de 2026 [Consultas de los medios](#)

Nuevos requisitos para los conductores de grúas entrarán en rigor con el fin de frenar las prácticas abusivas y garantizar unos servicios justos y transparentes para los conductores de Alberta.

El gobierno de Alberta aplicará normas adicionales que establecen un estándar claro en toda la provincia para los operadores de remolque y almacenamiento, reforzando la protección de los consumidores y haciendo responsables a los operadores deshonestos.

A partir del 1 de abril, los conductores de grúas deberán comunicar claramente todos los costos de remolque y almacenamiento y obtener el consentimiento antes de comenzar el remolque. Los infractores de estas nuevas normas pueden enfrentarse a sanciones que van desde 100 000 a 300 000 dólares, o hasta dos años de cárcel.

“Las prácticas abusivas de remolque son inaceptables. Estas nuevas normas envían un mensaje claro de que los operadores que se aprovechen de los habitantes de Alberta en momentos de necesidad serán responsables de sus actos. Los conductores de Alberta merecen tener la confianza de que, cuando su vehículo necesite ser remolcado, serán tratados de forma justa, coherente y con total transparencia”.

*Dale Nally, Ministro de Servicios de Alberta y Reducción de la Burocracia*

Las nuevas normas permitirán a los habitantes de Alberta comprender mejor sus derechos antes y después de recibir servicios de grúa. Al establecer una respuesta provincial coherente a las prácticas abusivas de grúa, estos cambios contribuirán a aumentar la confianza en el mercado. Aunque por lo general se requiere el

consentimiento, se aplicarán excepciones cuando el remolque se realice por orden de las fuerzas del orden, del propietario de un inmueble, o de otra autoridad gubernamental.

“El Servicio de Policía de Edmonton (EPS) acoge con satisfacción las regulaciones que establecen normas claras en toda la provincia para proteger a los conductores e imponer sanciones a los infractores. Dado que la Policía de Edmonton sigue centrándose en la seguridad vial, estamos de acuerdo con un proceso de remolque que priorice la equidad, la coherencia y la seguridad en nuestras carreteras”.

*Angela Kemp, Superintendente de la División de Apoyo Operativo del Servicio de Policía de Edmonton*

“La Alberta Motor Association (Asociación Automovilística de Alberta, AMA) recibe con beneplácito estas nuevas medidas para reforzar la protección de los consumidores en el sector del remolque de Alberta. Las prácticas abusivas de remolque que se aprovechan de los habitantes de Alberta en situaciones estresantes no tienen cabida en nuestra provincia, y unas normas más claras contribuirán a que los ciudadanos puedan sentirse seguros de que recibirán un trato justo cuando necesiten un remolque. Estos cambios también apoyan a los numerosos operadores de remolque de buena reputación que ya mantienen un alto nivel de servicio en toda Alberta”.

*Michelle Chimko, presidenta y directora ejecutiva de la Asociación de Automovilistas de Alberta (AMA)*

Estas medidas de protección se basan en las medidas introducidas en agosto de 2025 y son el resultado de una amplia colaboración con la industria, las fuerzas del orden y los defensores de los consumidores para abordar las preocupaciones sobre las prácticas poco éticas, las tarifas excesivas y la falta de transparencia en el sector del remolque.

## Datos relevantes

- El Reglamento sobre remolque y almacenamiento de vehículos establece requisitos claros para las empresas de remolque y almacenamiento, entre los que se incluyen:

- Obtener el consentimiento del consumidor antes de iniciar el remolque, salvo cuando lo ordenen las fuerzas del orden o una autoridad gubernamental.
- Proporcionar presupuestos por escrito de todos los costos de remolque y almacenamiento antes de remolcar un vehículo.
- Garantizar que los consumidores tengan acceso a sus vehículos y efectos personales sin costo alguno.
- Exigir facturas con los costos desglosados y todos los detalles de los servicios prestados.
- Obligar a utilizar la ruta más directa para el remolque.
- Notificar si se retira un vehículo.
- Mantener registros de todos los servicios prestados y del consentimiento obtenido.
- Establecer exenciones en situaciones en las que el remolque se produzca por instrucción de las fuerzas del orden o de las autoridades municipales de control del estacionamiento, o por orden del propietario de un inmueble cuando se haya dejado un vehículo en su propiedad.

## Información relacionada

- [Reglamento sobre el remolque y almacenamiento de vehículos](#)

## Noticias relacionadas

- [Frenando el remolque abusivo](#) (26 de agosto de 2025)

## Consultas de los medios de comunicación

### [Kevin Lee](#)

587-785-4366

Secretario de Prensa, Servicios de Alberta y Reducción de la Burocracia