

醫療保健行動計劃：緊急醫療服務應對時間

2022 年 12 月 21 日

亞伯達省政府正在推出一項新計劃，以騰出救護車及護理人員來處置更多的緊急呼叫。

作為醫療保健行動計劃的一部分，亞伯達省政府正在與亞伯達省衛生局（AHS）合作，以改善緊急醫療服務（EMS）的應對時間，並為在急診科等待的亞伯達民眾更快地開放深切護理病床。

亞伯達省衛生局將不派遣訓練有素的醫護人員進行非醫療性病患轉運，如運送病人回家，而是安排替代性運輸。這項非臨床轉送服務是為那些在轉送過程中不需要醫療支援、並且在途中能夠自理的病患提供的，包括那些獲准從醫療設施或深切護理部門中轉送或出院的病人。

AHS 預計 15% 的運輸量能將從緊急醫療服務中分流出來，這意味著一旦這一計劃在全省範圍內實施，護理人員每天可以多應對約 70 次病患轉運。

這項新計劃是 AHS 正在進行的旨在更好地服務亞伯達民眾的若干即時行動計劃之一。AHS 推出一項積極進取的計劃來改善四個優先領域，並正在採取若干具體步驟來減少壓力，改善系統表現。

舉措包括：

- 透過以下措施改善 EMS 的應對時間：
 - 使用替代性運輸方案。
 - 在急診科候診室增加分流醫生，以減輕救護車負擔。
 - 進行二次分流——適當時將 911 電話轉接給 811。
 - 允許輔助醫務人員在不送院的情況下進行評估和治療。
 - 實施 EMS 省級服務計劃。
- 透過以下方式減少急診科的等待時間：

- 改善醫院流程，提高急診科床位的使用率。
- 確保亞伯達省民了解除急診科之外的其他選擇。
- 延長兒童醫院的非緊急門診時間。
- 在急診科增設專門的聯合健康支援措施，對長者和體弱病患進行及時評估及協助其出院。
- 與社區組織合作，幫助無家可歸者從急診科安全出院。
- 透過以下方式減少手術的等待時間：
 - 改進對等待名單的管理。
 - 利用愛民頓和卡加利醫院以外的手術設施。
- 透過以下方式改善 AHS 的整體病人流量和容量：
 - 為無家可歸者和需要醫療暫託與療養的弱勢人群提供更多的社區服務選擇。
 - 增加對醫院護理團隊的聯合醫療支援，以改善醫院病房的患者流量。
 - 增加家庭護理的時間以支援在家中等待持續護理安置的病人，或者讓病患在自己願意且可以安全留在家中的時間內，繼續留在家中。
 - 確保每週七天都有病患入住持續護理。

相關資訊

- [醫療保健行動計劃](#)

相關新聞

- [改革 AHS 以改善病人護理](#) (2022 年 11 月 17 日)
- [EMS 諮詢委員會報告：Copping 廳長](#) (2022 年 10 月 4 日)
- [採取行動解決 EMS 的壓力](#) (2022 年 5 月 26 日)
- [緩解亞伯達省醫療急救系統的壓力](#) (2022 年 5 月 25 日)
- [對 HERO 和 HALO 的資助上升到新高度](#) (2022 年 3 月 31 日)
- [省府資金翻倍，STARS 提供急救直升飛機服務](#) (2022 年 3 月 25 日)
- [2022 年預算提升緊急醫療能力](#) (2022 年 3 月 10 日)