

Plan de Acción Sanitaria: Tiempos de respuesta de los servicios médicos de emergencia

21 de diciembre de 2022

El Gobierno de Alberta está introduciendo un nuevo programa para liberar ambulancias y paramédicos a fin de que puedan responder a más llamadas de emergencia.

Como parte del Plan de Acción Sanitaria, el Gobierno de Alberta está trabajando con los Servicios de Salud de Alberta (AHS) para mejorar los tiempos de respuesta de los servicios médicos de emergencia (EMS, por sus siglas en inglés) y abrir con mayor rapidez las camas de cuidados intensivos para los habitantes de Alberta que esperan en el servicio de urgencias.

En lugar de utilizar a paramédicos altamente cualificados para traslados de pacientes que no necesitan cuidados médicos, como el transporte de pacientes a casa, AHS organizará un transporte alternativo. Este programa para transportes no clínicos está destinado a pacientes que no requieren asistencia médica durante el transporte y pueden cuidar de sí mismos durante el trayecto, incluidos los pacientes que reciben el visto bueno para ser trasladados o dados de alta de un centro o de cuidados intensivos.

AHS espera que el 15 % de los transportes se desvíe de los servicios médicos de emergencia, lo que significa que los paramédicos podrían responder a aproximadamente 70 transportes más al día una vez que este programa se implemente en toda la provincia.

El nuevo programa es una de las múltiples acciones inmediatas que AHS está llevando a cabo para prestar un mejor servicio a los habitantes de Alberta. AHS ha puesto en

marcha un plan intensivo para mejorar cuatro áreas prioritarias y está tomando varias medidas concretas para reducir las presiones y mejorar el rendimiento del sistema.

Entre las iniciativas se incluye:

- Mejorar los tiempos de respuesta de los servicios médicos de emergencia al:
 - Apoyar el uso de opciones de transporte alternativas.
 - Incorporar médicos de triaje en las salas de espera de los servicios de urgencias para facilitar la descarga de ambulancias.
 - Realizar un triaje secundario: transferir las llamadas del 911 al 811, cuando proceda.
 - Permitir que los paramédicos evalúen y traten a los pacientes sin trasladarlos al hospital.
 - Implementar un Plan de Servicio Provincial para los Servicios médicos de emergencia.
- Reducir los tiempos de espera en los servicios de urgencias al:
 - Mejorar el flujo hospitalario para mejorar el uso de las camas de los servicios de urgencias.
 - Garantizar que los habitantes de Alberta conozcan las opciones alternativas antes de acudir a un servicio de urgencias.
 - Ampliar el horario de las consultas no urgentes en los hospitales pediátricos.
 - Aumentar la asistencia sanitaria auxiliar en los servicios de urgencias para facilitar la evaluación y el alta oportunos de los pacientes mayores y frágiles.
 - Colaborar con organizaciones comunitarias para facilitar el alta segura de los servicios de urgencias para las personas en situación de calle.
- Reducir los tiempos de espera para las intervenciones quirúrgicas al:
 - Mejorar la gestión de las listas de espera.
 - Utilizar instalaciones quirúrgicas fuera de los hospitales de Edmonton y Calgary.
- Mejorar el flujo general de pacientes y la capacidad de los centros de AHS al:
 - Mejorar las opciones comunitarias para las personas en situación de calle y las poblaciones vulnerables que necesiten un relevo médico y cuidados de convalecencia.

- Aumentar la asistencia sanitaria auxiliar a los equipos de atención hospitalaria para mejorar el flujo de pacientes en las salas de hospitalización.
- Añadir horas adicionales de atención domiciliaria para apoyar a los pacientes en casa que están a la espera de una colocación en cuidados continuos o para mantener a los pacientes en sus hogares todo el tiempo que deseen y puedan estar allí de forma segura.
- Garantizar la admisión sistemática los siete días de la semana para los cuidados continuos.

Información relacionada

- [Plan de Acción Sanitaria](#)

Noticias relacionadas

- [Reforma de AHS para mejorar la atención a los pacientes](#) (17 de noviembre de 2022)
- [Informe del comité asesor de los servicios médicos de emergencia \(EMS\): Ministro Copping](#) (4 de octubre de 2022)
- [Tomar medidas para abordar las presiones sobre los servicios médicos de emergencia \(EMS\)](#) (26 de mayo de 2022)
- [Aliviar la presión sobre el sistema de los servicios médicos de emergencia \(EMS\) de Alberta](#) (25 de mayo de 2022)
- [La financiación de las operaciones de rescate de emergencia con helicóptero \(HERO\) y las operaciones de transporte aéreo en helicóptero \(HALO\) alcanza nuevas cotas](#) (31 de marzo de 2022)
- [El servicio de rescate aéreo para choques traumáticos \(STARS\) listo para despegar a medida que la provincia duplica la financiación](#) (25 de marzo de 2022)
- [El presupuesto de 2022 aumenta la capacidad de los servicios médicos de emergencia \(EMS\)](#) (10 de marzo de 2022)