

## خطة عمل الرعاية الصحية: أوقات استجابة خدمات الطوارئ الطبية

21 ديسمبر/كانون الأول 2022

تطرح حكومة ألبرتا برنامجاً جديداً لإتاحة سيارات الإسعاف ومسعفين للاستجابة لمزيد من مكالمات الطوارئ.

كجزء من خطة عمل الرعاية الصحية، تعمل حكومة ألبرتا مع هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا على تحسين أوقات استجابة خدمات الطوارئ الطبية وإتاحة أسرة الرعاية الوجيهة بسرعة أكبر لسكان ألبرتا المنتظرين في قسم الطوارئ.

سترتب هيئة الخدمات الصحية مواصلات بديلة لنقل المرضى لأغراض غير طبية، كنقلهم إلى المنزل، بدلاً من استخدام المسعفين الحاصلين على تدريب عالٍ لنقلهم. هذا البرنامج الخاص بالنقل غير السريري مخصص للمرضى الذين لا يحتاجون إلى دعم طبي أثناء نقلهم ويستطيعون رعاية أنفسهم على الطريق، بما فيهم المرضى الذين حصلوا على إذن بالنقل أو انتهوا من العلاج في أحد مرافق الرعاية الوجيهة.

تتوقع هيئة الرعاية الصحية أن يُحوّل 15 بالمائة من عمليات النقل من خدمات الطوارئ الطبية، ما يعني أنه سيكون بمقدور المسعفين الاستجابة لحوالي 70 عملية نقل إضافية في اليوم فور تنفيذ هذا البرنامج في أنحاء المقاطعة.

البرنامج الجديد هو أحد الإجراءات الفورية العديدة التي تتخذها هيئة الرعاية الصحية والمصممة لخدمة سكان ألبرتا بشكل أفضل. لدى هيئة الخدمات الصحية خطة مكثفة لتحسين أربعة مجالات ذات أولوية وهي تتخذ خطوات ملموسة عديدة لتقليل الضغط على المنظومة وتحسين أدائها.

تتضمن المبادرة:

- تحسين أوقات استجابة خدمات الطوارئ الطبية من خلال:
  - دعم استخدام خيارات نقل بديلة.
  - إضافة أطباء فرز في غرف الانتظار في قسم الطوارئ للمساعدة في إفراغ سيارات الإسعاف.
  - القيام بفرز ثانوي - تحويل مكالمات 911 إلى 811 عند الإمكان.
  - السماح للمسعفين بالتقييم والعلاج دون النقل إلى المستشفى.
  - تنفيذ خطة خدمات طوارئ طبية في المقاطعة.
- تخفيض أوقات الانتظار في قسم الطوارئ من خلال:
  - تحسين تدفق المرضى في المستشفى للاستفادة من أسرة قسم الطوارئ أكثر.

- ضمان معرفة سكان ألبرتا بالخيارات البديلة عن زيارة قسم الطوارئ.
- زيادة ساعات عيادات الحالات غير الطارئة في مستشفيات الأطفال.
- زيادة الدعم المخصص من Allied Health في قسم الطوارئ للمساعد على إجراء التقييم في الوقت المناسب وتخريج المسنين والمرضى الضعفاء.
- تكوين شركات مع منظمات مجتمعية لتسهيل تخريج الأشخاص المشردين من أقسام الطوارئ بأمان .
- تخفيض أوقات انتظار العمليات الجراحية من خلال:
  - تحسين إدارة قوائم الانتظار.
  - الاستفادة من المرافق الجراحية خارج مستشفيات إدمنتون وكالغاري.
- تحسين التدفق الكلي للمرضى على مواقع هيئة الخدمات الصحية في البرتا وزيادة الاستيعاب فيها من خلال:
  - تحسين الخيارات القائمة على المجتمع المحلي للمشردين والفئات الضعيفة المحتاجين لراحة طبية ورعاية النقاهاة.
  - زيادة الدعم المقدم من Allied Health لفرق الرعاية في المستشفيات لدعم تحسين تدفق المرضى على أقسام المستشفيات.
  - زيادة ساعات الرعاية المنزلية لدعم المرضى في المنزل الذين ينتظرون إلحاقهم بالرعاية المستمرة أو إبقاء المرضى في منازلهم طالما أرادوا ذلك وكان ذلك آمناً لهم.
  - ضمان القبول المتواصل في الرعاية المستمرة سبعة أيام في الأسبوع.

## معلومات ذات صلة

- [خطة عمل الرعاية الصحية](#)

## أخبار ذات صلة

- [إصلاح هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا لتحسين رعاية المرضى \(17 نوفمبر/تشرين الثاني 2022\)](#)
- [تقرير اللجنة الاستشارية لخدمات الطوارئ الطبية: الوزير كوينغ \(4 أكتوبر/تشرين الأول 2022\)](#)
- [اتخاذ الاجراءات لمعالجة الضغوط على خدمات الطوارئ الطبية \(25 مايو/أيار 2022\)](#)
- [تخفيف الضغط على منظومة خدمات الطوارئ الطبية في ألبرتا \(25 مايو/أيار 2022\)](#)
- [ارتفاع تمويل عمليات الإنقاذ الطارئة بالهليكوبتر HERO وعمليات النقل الجوي بالهليكوبتر HALO إلى معدلات جديدة \(31 مارس/آذار 2022\)](#)
- [الاستعداد لانطلاق خدمة الإنقاذ الجوي STARS مع مضاعفة المقاطعة للتمويل \(25 مارس/آذار 2022\)](#)
- [زيادة استيعاب خدمة الطوارئ الطبية في ميزانية 2022 \(10 مارس/آذار 2022\)](#)