

# 亞伯塔省民遇到基於性別的暴力時所需的資源

基於性別的暴力是指基於某人性別認同、性別表達或性別感知而對某人實施的暴力。在緊急情況下和經濟困難時期，暴力往往會增加。以下列出了一些重要資源，可以用來支援在亞伯塔省遭受暴力侵害的個人和家庭。

## 緊急服務

救護車、消防和員警。

致電：**911** (24/7全天候)

緊急情況下請始終撥打911。

## 亞伯塔211

如果您不確定應該給誰打電話或需要什麼服務，則此資訊與轉介專線將幫助您確定所需的服務，並將您接駁到適當的社工服務、醫療或政府服務，包括適當的危機支援專線。

致電：**211** (24/7全天候，170多種語言)

發短信：**211**

網上聊天：[ab.211.ca](http://ab.211.ca) (24/7全天候，只有英語)

## 性侵犯服務

### 亞伯塔性暴力專線 [Alberta's One Line for Sexual Violence]

如果您經歷了任何形式的性暴力並需要危機支援，或者您需要幫助查找亞伯塔省性侵犯支援服務。

致電：**1-866-403-8000** (免費，上午9:00至晚上9:00，

每天，170多種語言)

網上聊天：[aasas.ca](http://aasas.ca)

## 地方性侵犯服務

如果您經歷了任何形式的性暴力並且需要危機支援或諮詢。網站：[aasas.ca/get-help/](http://aasas.ca/get-help/)

## 家庭暴力

### 家庭暴力資訊專線

如果您或您認識的某人正在遭受家庭暴力或虐待，並且有任何疑問或想瞭解相關計畫、資源和服務，請致電。

致電：**310-1818** (24/7全天候，170多種語言)

網上聊天：[alberta.ca/SafetyChat](http://alberta.ca/SafetyChat) (上午8:00至晚上8:00，只有英語)

### 亞伯塔省虐待求助專線

以100多種語言為遭受家庭暴力或虐待的任何人提供幫助。

致電：**1-855-4HELPAB (1-855-443-5722)**

(免費，上午7:30至晚上8:00，週一至週五，170多種語言)

### 申請獲得更安全住所證明終止租約

幫助在這裡：[alberta.ca/violence-against-women.aspx](http://alberta.ca/violence-against-women.aspx)

租戶可以申請證明他們是家庭暴力受害者的證明，這樣即可終止租約而不會受到經濟懲罰。線上申請證明：[alberta.ca/SaferSpaces](https://alberta.ca/SaferSpaces)

## 避難所

如果您需要逃避家庭暴力或正在經歷無家可歸，避難所可以為您提供住宿的地方。有關婦女緊急避難所、二級避難所、老年人緊急避難所、無家可歸者避難所和支援性住房的清單，請訪問[alberta.ca/Shelters](https://alberta.ca/Shelters)。

### 亞伯塔婦女庇護委員會

適用於逃避家庭暴力或者面臨無家可歸的個人和家庭。

致電：**1-866-331-3933**，然後按**1**鍵（免費）

網站：[acws.ca/shelters](https://acws.ca/shelters)

## 經濟支援

### 幫助解決離開虐待環境的成本

適用於那些需要費用幫助與其他支援才能獲得安全並開始新生活的人。

網站：<https://www.alberta.ca/family-violence-costs-leave.aspx>

## 兒童求助專線

### 兒童求助電話

### 青少年輔導專線

為加拿大青少年提供免費、匿名、保密的電話危機支援與諮詢。也可以透過短信或網上聊天方式獲得危機支援。

致電：**1-800-668-6868**（免費，24/7全天候）

發短信：連接至**686868**或者  
<https://kidshelpphone.ca/text/>

幫助在這裡：[alberta.ca/violence-against-women.aspx](https://alberta.ca/violence-against-women.aspx)

網上聊天：<https://kidshelpphone.ca/live-chat/>

網站：[www.kidshelpphone.ca](https://www.kidshelpphone.ca)

## 兒童虐待熱線

如果您認為某個兒童被任何人虐待、忽視或性剝削，請致電。

致電：**1-800-387-KIDS (5437)**（免費，24/7全天候）

## 霸凌

### 霸凌求助專線

遭遇霸凌時匿名求助，以170多種語言提供幫助。

致電：**1-888-456-2323**（免費，24/7全天候）

網站：[alberta.ca/Bullying](https://alberta.ca/Bullying)

### 霸凌求助專線聊天

匿名求助，每週7天，上午8:00至晚上8:00，英語。

網上聊天：[alberta.ca/BullyingChat](https://alberta.ca/BullyingChat)

## 受害者服務和

## 法律援助

### 受害者服務（受害者支援和法庭準備）

犯罪受害者支援和法庭準備服務可以透過您當地的警察局或電話獲得。

致電：**310-0000**（免費，24/7全天候）

網站：[www.victims.alberta.ca](https://www.victims.alberta.ca)

### 當地受害者服務機構

適用於那些需要幫助為犯罪受害者獲得限制和保護令或其他支援的人。

網站：<https://victimservicesalberta.com/victim-service-units/>

## 法律援助服務

如果您需要法律方面的幫助

致電：1-866-845-3425 ( 免費 · 上午8:15至下午4:15 ·

週一至週五 )

網站：

<https://www.legalaid.ab.ca/contact/Pages/default.aspx>

## 性暴力倖存者獨立法律諮詢 ( ILA ) ( 埃德蒙頓伊莉莎白·弗萊學會 [Elizabeth Fry Society of Edmonton] )

ILA向居住在亞伯塔省且在亞伯塔省經歷了性暴力的任何性別的成年人 ( 18歲以上 ) 開放。

致電：780-784-2213

電郵：[legal\\_advice@efryedmonton.ab.ca](mailto:legal_advice@efryedmonton.ab.ca)

網站：

<https://www.efryedmonton.ab.ca/independent-legal-advice.html>

## 人口販運

### 加拿大全國反人口販運熱線

加拿大反人口販運熱線是一項24/7全天候運作的保密多語種服務，旨在將受害者和倖存者與社工服務、執法和緊急服務聯繫起來；他們還從公眾那裡獲得有關可疑人口販運案件的線索。

致電：1-833-900-1010 ( 24/7全天候 )

網上聊天：

<https://www.canadianhumantraffickinghotline.ca/chat/>

網站：

<https://www.canadianhumantraffickinghotline.ca/>

幫助在這裡 · [alberta.ca/violence-against-women.aspx](http://alberta.ca/violence-against-women.aspx)

## 原住民支援

### 第一民族和因紐特人Hope for Wellness幫助專線

提供英語和法語諮詢服務，亦可應要求提供Cree、Ojibway和Inuktitut語的諮詢服務。

致電：1-855-242-3310 ( 24/7全天候 )

網上聊天：<https://www.hopeforwellness.ca/>

### 亞伯塔原住民諮詢服務

如果您需要法院程式或兒童服務方面的幫助，或者需要聯繫青少年支援和其他社區資源。

網站：<http://www.ncsa.ca/>

### 亞伯塔原住民聯誼中心協會

轉介給提供服務和服務轉介的地方社區聯誼中心。

網站：<http://anfca.com/>

### 梅蒂斯人和原住民兒童服務辦公室

查找專門為梅蒂斯人和原住民兒童、青少年和家庭提供服務的辦公室。網站：

<https://www.alberta.ca/metis-and-indigenous-childrens-services-offices.aspx>

### 第一民族代理機構 [Delegated First Nations Agencies]

為第一民族社區提供兒童干預服務。

網站：<https://www.alberta.ca/delegated-first-nation-agencies.aspx>

## LGBTQ2S+<sup>1</sup> 支援

### LGBT 青年專線

提供保密、不論斷、知情的 LGBTQ2S+同類人支援。

致電：1-800-268-9688 ( 山地時間下午 2:00 至晚上 7:30 · 週日至週五 )

發短信：647-694-4275

網上聊天：<https://www.youthline.ca/>

## 變性人生活專線

由變性人領導的組織，將變性人與他們生存和繁榮所需的社區、支援和資源聯繫起來。

致電：1-877-330-6366 (24/7 全天候)

網站：<https://www.translifeline.org/>

<sup>1</sup> 女同性戀、男同性戀、雙性戀、變性者、非異性戀或不認同出生性別者以及雙靈。加號表示未明確列出的那些性別認同。

## 被護理人保護舉報專線

致電舉報虐待接受以下機構護理或支援服務的成年人的案例：公共資助的服務提供者，例如醫院、老人院、療養院、精神病院、避難所、集體住所、戒癮治療中心或其他支援性居住環境。

電話：1-888-357-9339

## 健康求助熱線

### 亞伯塔健康連線 [Alberta Health Link]

由護士免費提供健康相關建議和一般健康資訊。

電話：811 (24小時)

網站：<https://myhealth.alberta.ca/>

<https://www.albertahealthservices.ca/assets/healthinfo/link/index.html>

### 精神衛生服務專線

為患有精神健康問題的亞伯塔省民提供幫助。

致電：1-877-303-2642 (免費，24/7 全天候)

### 24小時求救專線

對經歷精神健康危機或困擾的人們提供保密、不斷、短期的危機干預、情感支援和資源，包括對處於危機中的人們的家人、朋友和照護者提供支援。

### 愛德蒙頓

致電：780-482-HELP (4357) (24/7 全天候)

網站：<https://edmonton.cmha.ca/programs-services/distress-line/>

網上危機聊天：<https://edmonton.cmha.ca/online-crisis-chat/>

### 卡加利

致電：403-266-HELP (4357) (24/7 全天候，200多種語言)

有聽力障礙者：403-543-1967

網上危機聊天：

<https://www.distresscentre.com/need-help/>

### 成癮求助專線

一個保密服務，對於酒精、煙草、其他毒品和問題性賭博，提供支援、資訊和服務轉介。

致電：1-866-332-2322 (免費，24/7 全天候)

幫助在這裡：[alberta.ca/violence-against-women.aspx](http://alberta.ca/violence-against-women.aspx)