

एल्बर्टावासियों के लिए संसाधन लिंग-आधारित हिंसा का अनुभव

लिंग-आधारित हिंसा किसी व्यक्ति की लैंगिक पहचान, लैंगिक अभिव्यक्ति या स्वयं को अनुभव होने वाले लिंग के आधार पर की जाने वाली हिंसा होती है। आपातकालीन स्थितियों और आर्थिक कठिनाई की अवधियों में अक्सर हिंसा के प्रकरणों में वृद्धि हो जाती है। एल्बर्टा में हिंसा का अनुभव करने वाले व्यक्तियों और परिवारों के समर्थन के लिए नीचे सूचीबद्ध प्रमुख संसाधन उपलब्ध हैं।

आपातकालीन सेवाएँ

एम्बुलेंस, अग्निशम और पुलिस।

कॉल: **911** (24/7)

आपातकालीन स्थिति में हमेशा 911 पर कॉल करें।

211 एल्बर्टा

यदि आप इस बारे में अनिश्चित हैं कि आपको किसे कॉल करना चाहिए या आपको किस प्रकार की सेवा की आवश्यकता है, तो यह सूचना और संदर्भ लाइन आपको तय करने में सहायता देगी कि आपको क्या करना चाहिए। यह लाइन आपको उपयुक्त सामाजिक, स्वास्थ्य या सरकारी सेवा के साथ जोड़ सकती है, जिसमें एक संकट समर्थन लाइन भी शामिल है।

कॉल: **211** (24/7, 170+ भाषाएँ)

टेक्स्ट: **211**

ऑनलाइन चैट: ab.211.ca (24/7 केवल अंग्रेज़ी में)

यौन उत्पीड़न सेवाएँ

यौन हिंसा के लिए एल्बर्टा की वन लाइन

यदि आपको किसी भी स्वरूप में यौन हिंसा का अनुभव हुआ है और आपको संकटकालीन सहायता की आवश्यकता है या यदि आपको एल्बर्टा में यौन उत्पीड़न समर्थन सेवाओं की खोज करने में सहायता की आवश्यकता है।

कॉल: **1-866-403-8000** (निःशुल्क, प्रतिदिन सुबह 9:00बजे से रात 9:00बजे तक, 170+ भाषाएँ)

ऑनलाइन चैट: aasas.ca

स्थानीय यौन उत्पीड़न सेवाएँ

यदि आपको किसी भी स्वरूप में यौन हिंसा का अनुभव हुआ है

और आपको संकटकालीन समर्थन और परामर्श की आवश्यकता है। वेबसाइट: aasas.ca/get-help/

पारिवारिक हिंसा

पारिवारिक हिंसा इंफो लाइन

यदि आपको या आपके/आपकी किसी परिचित को पारिवारिक हिंसा या दुर्व्यवहार का सामना करना पड़ रहा है, और यदि आपके पास प्रश्न हैं या आप कार्यक्रमों, संसाधनों और सेवाओं के बारे में पता लगाना चाहते/चाहती हैं, तो कॉल करें।

कॉल: **310-1818** (24/7, 170+ भाषाएँ)

ऑनलाइन चैट: alberta.ca/SafetyChat (सुबह 8:00बजे से रात 8:00बजे तक केवल अंग्रेज़ी में)

एल्बर्टा प्रांतीय दुर्व्यवहार हेल्पलाइन

पारिवारिक हिंसा या दुर्व्यवहार का सामना करने वाले व्यक्तियों के लिए 100 से भी अधिक भाषाओं में समर्थन।

कॉल: **1-855-4HELPAB (1-855-443-5722)**

(निःशुल्क सुबह 7:30बजे से रात 8:00बजे, सोमवार से शुक्रवार, 170+ भाषाएँ)

किराएदारी समाप्त करने के लिए Safer Spaces प्रमाण-पत्र

किराएदार किसी भी आर्थिक दंड के बिना एक प्रमाण-पत्र प्राप्त करके अपना किराएदारी समझौता समाप्त कर सकते हैं, जिसमें इस बात की पुष्टि की गई हो कि वे घरेलू हिंसा के शिकार हैं। प्रमाणपत्र के लिए यहाँ ऑनलाइन आवेदन करें: alberta.ca/SaferSpaces

सहायता उपलब्ध है, alberta.ca/violence-against-women.aspx

©2020 एल्बर्टा सरकार | प्रकाशित: मई 2020 |

Alberta

आश्रय

यदि आपको पारिवारिक हिंसा से सुरक्षा की आवश्यकता है या आपको बेघर होने का खतरा है, तो आपको आश्रयों में रहने के लिए स्थान दिया जा सकता है। महिलाओं के लिए आपातकालीन आश्रयों, द्वितीय चरण के आश्रयों, वरिष्ठजनों के लिए आपातकालीन आश्रयों, बेघर व्यक्तियों के लिए आश्रयों और समर्थनकारी आवासों की सूची के लिए वेबसाइट alberta.ca/Shelters पर जाएँ।

एल्बर्टा महिला आश्रय परिषद

पारिवारिक हिंसा से संरक्षण प्राप्त करने के/की इच्छुक या बेघर होने के खतरे वाले व्यक्ति-विशेषों के लिए लिए।
कॉल: **1-866-331-3933** और **संख्या 1 दबाएँ** (निःशुल्क)
वेबसाइट: acws.ca/shelters

आर्थिक समर्थन

दुर्व्यवहारपूर्ण स्थिति छोड़कर जाने से संबंधित शुल्कों के लिए सहायता

संरक्षण प्राप्त करने और नया जीवन शुरू करने के लिए खर्च और अन्य समर्थनों की आवश्यकता वाले व्यक्तियों के लिए वेबसाइट: <https://www.alberta.ca/family-violence-costs-leave.aspx>

बच्चों के लिए हेल्पलाइन

किड्स हेल्प फोन (Kids Help Phone)

युवा परामर्श लाइन (Youth Counselling Line)

कनाडा में युवाओं के लिए संकट में निःशुल्क, गुमनाम, गोपनीय टेलीफोन समर्थन और परामर्श। टेक्स्ट या ऑनलाइन चैट के माध्यम से संकटकालीन समर्थन भी उपलब्ध है।
कॉल: **1-800-668-6868** (निःशुल्क, 24/7)
टेक्स्ट: **CONNECT to 686868** या
<https://kidshelpphone.ca/text/>
ऑनलाइन चैट: <https://kidshelpphone.ca/live-chat/>
वेबसाइट: www.kidshelpphone.ca

बाल दुर्व्यवहार हॉटलाइन (Child Abuse Hotline)

यदि आपको लगता है कि किसी बच्चे के साथ दुर्व्यवहार, उपेक्षा या यौन शोषण किया जा रहा है, तो कॉल करें।
कॉल: **1-800-387-KIDS** (5437) (निःशुल्क, 24/7)

धमकाना (Bullying)

धमकाना हेल्पलाइन (Bullying Helpline)

धमकाए जाने की स्थिति में 170 से भी अधिक भाषाओं में सहायता के लिए।
कॉल: **1-888-456-2323** (निःशुल्क, 24/7)
वेबसाइट: alberta.ca/Bullying

धमकाना हेल्पलाइन चैट (Bullying Helpline Chat)

सप्ताह के 7तों दिन सुबह 8:00बजे से लेकर रात 8:00बजे तक गुमनाम रूप से सहायता के लिए।
ऑनलाइन चैट: alberta.ca/BullyingChat

पीड़ितों के लिए सेवाएँ और कानूनी समर्थन

पीड़ितों के लिए सेवाएँ (पीड़ितों के लिए समर्थन और न्यायालय की तैयारी)

अपनी स्थानीय पुलिस एजेंसी या फोन के माध्यम से अपराध-पीड़ितों के लिए समर्थन और न्यायालय की तैयारी के उद्देश्य से सेवाएँ सुलभ हो सकती हैं।
कॉल: **310-0000** (निःशुल्क, 24/7)
वेबसाइट: www.victims.alberta.ca

स्थानीय पीड़ित सेवा इकाइयाँ

निरोधक और सुरक्षा आदेशों में सहायता या अपराध-पीड़ितों हेतु अन्य समर्थन की आवश्यकता वाले लोगों के लिए।
वेबसाइट: <https://victimservicesalberta.com/victim-service-units/>

कानूनी सहायता सेवाएँ

यदि आपको कानूनी मामलों में सहायता की आवश्यकता है
कॉल: **1-866-845-3425** (निःशुल्क, सुबह 8:15बजे से दोपहर 4:15बजे तक, सोमवार से शुक्रवार)
वेबसाइट: <https://www.legalaid.ab.ca/contact/Pages/default.aspx>

सहायता उपलब्ध है, alberta.ca/violence-against-women.aspx

यौन हिंसा के उत्तरजीवियों के लिए स्वतंत्र कानूनी सलाह (आईएलए) [Independent Legal Advice (ILA)] - एडमोंटन की एलिजाबेथ फ्राई सोसाइटी

एल्बर्टा में निवास करने वाले और एल्बर्टा में यौन हिंसा का अनुभव करने वाले सभी लिंग के वयस्कों (18+) के लिए आईएलए (ILA) खुला है।

कॉल: 780-784-2213

ईमेल: legal_advice@efryedmonton.ab.ca

वेबसाइट:

<https://www.efryedmonton.ab.ca/independent-legal-advice.html>

मानव तस्करी

कनाडा की राष्ट्रीय मानव तस्करी हॉटलाइन

कनाडा की मानव तस्करी हॉटलाइन 24/7 उपलब्ध बहुभाषी सेवा है जो पीड़ितों और उत्तरजीवियों को सामाजिक सेवाओं, कानून प्रवर्तन और आपातकालीन सेवाओं से जोड़ती है; वे मानव तस्करी के संदिग्ध मामलों के बारे में सर्वसामान्य से सुझाव भी प्राप्त करते हैं।

कॉल: 1-833-900-1010 (24/7)

ऑनलाइन चैट:

<https://www.canadianhumantraffickinghotline.ca/chat/>

वेबसाइट:

<https://www.canadianhumantraffickinghotline.ca/>

स्वदेशी लोगों के लिए समर्थन

फर्स्ट नेशन और इन्ड्युइट होप फॉर वेलनेस हेल्प लाइन (Hope for Wellness Help Line)

अंग्रेजी और फ्रेंच में परामर्श उपलब्ध है, और निवेदन किए जाने पर क्री, ओजिबवे और इनुकटीटुट भाषाओं में भी उपलब्ध है।

कॉल: 1-855-242-3310 (24/7)

ऑनलाइन चैट: <https://www.hopeforwellness.ca/>

स्वदेशी-समुदायों के लिए एल्बर्टा की परामर्श सेवाएँ

यदि आपको अदालती प्रक्रियाओं या बाल सेवाओं, या युवा समर्थनों और अन्य सामुदायिक संसाधनों से जुड़ने में सहायता की आवश्यकता है।

वेबसाइट: <http://www.ncsa.ca/>

एल्बर्टा स्वदेशी-समुदाय मित्रता केंद्र संगठन

सेवाएँ और संदर्भ प्रदान करने वाले स्थानीय समुदाय-आधारित मित्रता केंद्रों के लिए संपर्क उपलब्ध कराता है।

वेबसाइट: <http://anfca.com/>

मेटिस और स्वदेशी बच्चों के लिए सेवाओं के कार्यालय

मेटिस और स्वदेशी बच्चों, युवाओं और परिवारों के लिए सेवाओं में विशेषज्ञ कार्यालय की खोज करें।

वेबसाइट: <https://www.alberta.ca/metis-and-indigenous-childrens-services-offices.aspx>

मान्यता-प्राप्त फर्स्ट नेशंस एजेंसियाँ

फर्स्ट नेशन समुदायों के लिए बाल हस्तक्षेप सेवाएँ।

वेबसाइट: <https://www.alberta.ca/delegated-first-nation-agencies.aspx>

LGBTQ2S+¹ समर्थन

LGBT यूथलाइन (Youthline)

LGBTQ2S+ व्यक्तियों के लिए उनके समान लोगों से गोपनीय, अनिर्णयात्मक और सूचित समर्थन।

कॉल: 1-800-268-9688 (2 – सुबह 7:30बजे एमएसटी रविवार-शुक्रवार)

टेक्स्ट: 647-694-4275

ऑनलाइन चैट: <https://www.youthline.ca/>

ट्रांस लाइफलाइन (Trans Lifeline)

पारलिंगी (trans) लोगों के नेतृत्व वाला संगठन, जो पारलिंगी (trans) लोगों को समुदाय से और जीवित रहने व फलने-फूलने के लिए आवश्यक समर्थनों और संसाधनों से जोड़ता है।

कॉल: 1-877-330-6366 (24/7)

वेबसाइट: <https://www.translifeline.org/>

¹स्त्री-समलैंगिक (Lesbian), पुरुष-समलैंगिक (Gay), उभयलिंगी (Bisexual), पारलिंगी (Transgender), क्रियर (Queer) या प्रश्नकर्ता (Questioning) और द्विआत्मा (Two Spirit)। प्लस (plus) ऐसी पहचानों को मान्यता देता है, जो स्पष्ट रूप से सूचीबद्ध नहीं हैं।

देखभाल में रहने वाले व्यक्तियों के संरक्षण के लिए रिपोर्टिंग लाइन

अस्पतालों, वरिष्ठजन आवासों, नर्सिंग गृहों, मानसिक स्वास्थ्य सुविधाओं, आश्रयों, सामूहिक आवासों, व्यसन उपचार केंद्रों, या अन्य समर्थन-प्राप्त निवास परिवेशों जैसी सार्वजनिक वित्त-पोषित सेवा प्रदाताओं के तहत देखभाल अथवा समर्थन सेवाएँ प्राप्त करने वाले किसी वयस्क के साथ दुर्व्यवहार की रिपोर्टिंग करने के लिए कॉल करें।

फोन: 1-888-357-9339

स्वास्थ्य हेल्पलाइनें

एल्बर्टा हेल्थ लिंक (Alberta Health Link)

निःशुल्क स्वास्थ्य-संबंधी सलाह और नर्स द्वारा प्रदान की जाने वाली सामान्य स्वास्थ्य-संबंधी जानकारी।

फोन: 811 (24 घंटे)

वेबसाइटें: <https://myhealth.alberta.ca/>

<https://www.albertahealthservices.ca/assets/healthinfo/link/index.html>

मानसिक स्वास्थ्य हेल्पलाइन (Mental Health Helpline)

मानसिक स्वास्थ्य-संबंधी चिंताओं का अनुभव करने वाले एल्बर्टावासियों को सहायता प्रस्तुत करता है।

कॉल: 1-877-303-2642 (निःशुल्क, 24/7)

24-घंटे की संकट लाइन (Distress Line)

मानसिक स्वास्थ्य से संबंधित संकट या संताप का अनुभव करने वाले लोगों के लिए गोपनीय, अनिर्णयात्मक और अल्पकालिक संकटकालीन हस्तक्षेप, भावनात्मक समर्थन और संसाधन, जिनमें संकट का अनुभव करने वाले व्यक्तियों के परिजनों, मित्रों और देखभालकर्ताओं के लिए समर्थन भी शामिल है।

एडमोंटन

कॉल: 780-482-HELP (4357) (24/7)

वेबसाइट: <https://edmonton.cmha.ca/programs-services/distress-line/>

ऑनलाइन संकटकालीन चैट: <https://edmonton.cmha.ca/online-crisis-chat/>

कैलगरी

कॉल: 403-266-HELP (4357) (24/7, 200+ भाषाएँ)

सुनने की कम क्षमता वाले व्यक्तियों के लिए: 403-543-1967

ऑनलाइन संकटकालीन चैट:

<https://www.distresscentre.com/need-help/>

व्यसन हेल्पलाइन (Addiction Helpline)

एक गोपनीय सेवा, जो शराब, तंबाकू, अन्य मादक-पदार्थों और जुआ खेलने की समस्याओं के लिए समर्थन, सूचना और सेवाओं के प्रति निर्दिष्ट करती है।

कॉल: 1-866-332-2322 (निःशुल्क, 24/7)