

## از خود در برابر کلاهبرداران محافظت کنید

20 ژانویه 2023

### اهالی آلبرتا در صورت دریافت پیام متنی مدعی ارسال از طرف دولت درباره پرداخت‌های وُسع مالی باید مراقبت باشند

دولت آلبرتا گزارش‌هایی درباره پیام‌های متنی دریافت کرده است که سعی دارند از اهالی بی‌خبر آلبرتا مثل سالمندان و خانواده‌هایی که ممکن است واجد شرایط پرداخت‌های امدادی هدفمند باشند، کلاهبرداری کنند. در یک پیام کلاهبرداری، از مردم درخواست شده است روی یک لینک ثبت نام کرده و برای پرداخت‌های خودکار بانکی ثبت‌نام کنند.

دولت آلبرتا هرگز برای شما پیام نمی‌فرستند و تماس‌های ناخواسته برای دریافت اطلاعات شخصی شما نمی‌گیرد.

«دولت آلبرتا تحت هیچ شرایطی، ایمیل یا پیام متنی جهت درخواست اطلاعات برای برنامه وُسع مالی نمی‌فرستند. کاربران هرگز نباید روی لینک‌ها کلیک کرده یا اطلاعات شخصی یا بانکی خود را در اختیار پیام‌های متنی یا ایمیل قرار دهند.»

نیت گلویی، وزیر فناوری و نوآوری

یک پرتال درخواست ایمن جهت پرداخت‌های وُسع مالی توسط دولت در 18 ژانویه راه‌اندازی شد. خانواده‌های دارای درآمد خانوار زیر 180000 دلار واجد دریافت 100 دلار در ماه به مدت شش ماه بابت هر فرزند وابسته زیر 18 سال هستند. سالمندان 65 سال یا بالاتر، که درآمد خانوار آنها کمتر از 180000 دلار است و مزیت سالمندان آلبرتا را دریافت نمی‌کنند نیز می‌توانند درخواست پرداخت‌های ماهیانه بدهند.

هر فردی که نمی‌تواند به صورت آنلاین درخواست دهد، می‌تواند به صورت حضوری از طریق یک نماینده ثبت‌نام یا مرکز پشتیبانی‌های آلبرتا درخواست دهد.

اهالی آلبرتا که از طریق درآمد تضمین شده برای افراد دارای معلولیت شدید ( Assured Income for the Severely Handicapped, AISH)، پشتیبانی درآمد (Income Support) یا مزیت سالمندان آلبرتا ( Alberta Seniors Benefit) یا خدمات برنامه افراد دارای معلولیت‌های رشدی (Persons with Developmental Disabilities, PDD) مزیت دریافت می‌کنند، قبلاً برای برنامه ثبت نام شده‌اند و مبالغ را به صورت خودکار دریافت می‌کنند.

### مرور اجمالی

- اهالی آلبرتا ترغیب به درخواست یا بررسی وضعیت پرداخت‌های وسیع مالی خود از طریق ورود به پرتال می‌شوند.
- اگر مطمئن نیستید یا فکر می‌کنید هدف یک برنامه کلاهبرداری فیشینگ قرار گرفته‌اید، نگرانی خود را به پلیس و مرکز ضدکلاهبرداری کانادا (Canadian Anti-Fraud Centre) به صورت آنلاین یا از طریق تماس با 8501-495-888-1 گزارش دهید.
- برگه نکات و دیگر منابع جهت جلوگیری از سرقت و کلاهبرداری مرتبط از مصرف‌کننده را می‌توانید در alberta.ca در صفحه نکات مصرف‌کننده و کسب و کار (Consumer and Business) ببینید.
- اهالی آلبرتا می‌توانند برای دریافت کمک درباره درخواست‌های پرداخت وسیع مالی:
  - با خط پشتیبانی ویژه حساب تاییدشده با شماره 1-844-643-2789 تماس بگیرند.
  - با خط اطلاعاتی برنامه اقدام وسیع مالی با شماره 1-844-644-9955 تماس بگیرند.
  - به صورت حضوری به یک نماینده ثبت‌نام یا مرکز پشتیبانی‌های آلبرتا ( Alberta Supports Centre) در 50 مرکز و به بیش از 100 زبان بدون هزینه مراجعه کنند. پشتیبانی‌های آلبرتا ( Alberta Supports) در مدت درخواست، ساعات کاری بیشتری از 4:30 بعدازظهر تا 8 بعدازظهر، دوشنبه تا جمعه، و از 9 صبح تا 3 بعدازظهر در روزهای شنبه دارد.
- مثل همه حساب‌های آنلاین، اهالی آلبرتا باید از گذرواژه‌های قوی استفاده کرده و گذرواژه خود را در اختیار کسی قرار ندهند. نکات مربوط به روش ایجاد یک گذرواژه قوی در سایت درخواست موجود است.
- اطلاعات جانبی از جمله ویدئوی روش کار و پاسخ به سوال‌ها به صورت آنلاین موجود است.

## اطلاعات مرتبط

- درخواست برای پرداخت‌های وسیع مالی

## چند رسانه‌ای

- محافظت از خود در برابر کلاهبرداران