

احم نفسك من المحتالين

20 كانون الثاني/يناير 2023

يجب على سكان ألبرتا تَوخي الحذر إذا وصلتهم رسالة نصّية تدّعي أنها صادرة من الحكومة بشأن دفعات تحمّل التكاليف.

تلقت حكومة ألبرتا تقارير عن رسائل نصية تحاول الاحتيال على سكان ألبرتا الغافلين عن ذلك، بما فيهم المسنين والعائلات التي قد تكون مؤهلة للحصول على دفعات الإعانة المستهدفة. يُطلب في إحدى الرسائل النصية الاحتيالية من الناس النقر على رابط لتسجيل الدفعات المصرفية الآلية.

لن تُرسل حكومة ألبرتا رسائل نصية أو تُجري مكالمات غير مرغوب فيها لتطلب منك تزويدها بمعلوماتك الشخصية أبدًا.

"لن تُرسل حكومة ألبرتا، تحت أي ظرف، رسائل إلكترونية أو نصية تطلب معلومات خاصة ببرنامج تحمّل التكاليف. يجب أن يمتنع المستخدمون عن النقر على أي روابط أو تقديم معلومات شخصية أو مصرفية ردًا على الرسائل النصية أو الإلكترونية."

نايت غلوببش، وزير التكنولوجيا والابتكار

أطلقت الحكومة في 18 كانون الثاني/يناير بوابة إلكترونية آمنة لتقديم الطلبات على الإنترنت للحصول على دفعات تحمّل التكاليف. العائلات التي يقل دخلها الأسري عن 180000 دولار مؤهلة للحصول على 100 دولار في الشهر لمدة ستة أشهر عن كل طفل مُعال دون سن الـ 18 عامًا. يستطيع المسنون البالغون 65 عامًا فما فوق الذين يقل دخلهم الأسري عن 180000 دولار ولا يتلقون منافع المسنين في ألبرتا التقدم بطلب للحصول على الدفعات الشهرية أيضًا.

بمقدور أي شخص لا يستطيع تقديم طلبه على الإنترنت أن يقدمه شخصيًا عبر أي وكالة تسجيل أو مركز دعم ألبرتا Alberta Supports Centre.

تم تسجيل سكان ألبرتا الذين يتلقون منافع عبر برنامج الدخل المضمون لشديدي الإعاقة، أو دعم الدخل أو منافع ألبرتا للمسنين، أو يتلقون خدمات عبر برنامج الأشخاص ذوي الإعاقات التنموية، مُسبقًا في البرنامج وسوف يحصلون على الدفعات تلقائيًا.

حقائق سريعة

- يُنصح سكان ألبرتا بتقديم طلباتهم للحصول على دفعات تحمّل التكاليف أو مراجعة وضعها عبر تسجيل دخولهم إلى البوابة الإلكترونية.

- إذا شككت أو ظننت في أي وقت أنك كنت هدفاً لتصيد احتيالي، أبلغ مخاوفك إلى الشرطة وإلى [مركز مكافحة الاحتيال الكندي](#) على الإنترنت أو عبر الاتصال بالرقم 1-888-495-8501.
- يُمكن العثور على أوراق نصائح وغيرها من الموارد للوقاية من انتحال الشخصية وعمليات الاحتيال المتعلقة بالمستهلك على [alberta.ca](#) على [صفحة نصائح المستهلك والمؤسسات التجارية](#).
- للحصول على مساعدة في تقديم طلبات دفعات تحمّل التكاليف، يستطيع سكان ألبرتا:
 - الاتصال بخط دعم الحساب المُحقق على الرقم 1-844-643-2789
 - الاتصال بخط المعلومات الخاص بخطة عمل تحمّل التكاليف على الرقم 1-844-644-9955
 - زيارة أي وكيل تسجيل أو مركز دعم ألبرتا شخصياً للحصول على الدعم في 50 موقع وأكثر من 100 لغة مجاناً. خلال فترة تقديم الطلبات، تعمل هيئة دعم ألبرتا ساعات إضافية من 4:30 بعد الظهر حتى 8 مساءً، الإثنين إلى الجمعة، ومن 9 صباحاً حتى 3 بعد الظهر أيام السبت.
- كما هو الحال مع جميع الحسابات عبر الإنترنت، يجب على سكان ألبرتا استخدام كلمات مرور قوية وعدم مشاركة كلمة المرور الخاصة بهم مع أي شخص آخر. تتوفر النصائح حول كيفية إنشاء كلمة مرور قوية على موقع تقديم الطلبات.
- يتوفر المزيد من المعلومات على الإنترنت، بما في ذلك فيديو إرشادي وأجوبة على الأسئلة.

معلومات ذات صلة

- [قدم طلباً لدفعات تحمّل التكاليف](#)

الوسائط المتعددة

- [كيف تحمي نفسك من المحتالين](#)