

## تسهيل تقديم طلبات الإعانة على سكان ألبرتا

8 حزيران/يونيو 2022

تقوم حكومة ألبرتا بتقليص الإجراءات الروتينية وتُسهل على سكان ألبرتا تقديم الطلبات لدعم الدخل ومنافع الدخل المضمون لشديدي الإعاقة.

ستجعل التطبيقات سهلة الاستخدام عبر الإنترنت الخاصة بالبرنامجين من الممكن على سكان ألبرتا أن يتقدموا للحصول على هذه المنافع في كل الأوقات ومن أي مكان عبر استخدام جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول. كما أن التحسينات على المنظومات ستساعد المتقدمين على تحديد ما إذا كان قد تم استيفاء متطلبات الأهلية الأساسية في وقت أقرب، وتقديم المستندات المطلوبة عبر الإنترنت، وحفظ طلباتهم الجزئية حتى يتمكنوا من العودة إليها لاحقًا.

تُعد تحسينات المنظومة جزءًا من التزام حكومة ألبرتا بتحسين الخدمات والبرامج والعتور على تسهيلات.

يستطيع سكان ألبرتا الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر في مراكز الدعم في ألبرتا الموجودة في جميع أنحاء المقاطعة، أو من خلال الوكالات المجتمعية والمكتبات العامة. يُمكن أيضًا طلب الخدمات الشخصية من خلال مركز اتصال خدمات الدعم في ألبرتا أو في أي مكتب دعم محلي في ألبرتا.

### حقائق سريعة

- شاركت المنظمات التالية في تجربة الطلبات وقدمت ملاحظات: أوكسفورد هاوس Oxford House، كابس كالغاري CUPS Calgary، ذي أليكس the Alex، مركز بيسيل Bissell Centre، مركز بويل ماك كولي Boyle McCauley Centre
- يمكن الوصول إلى مركز اتصال دعم ألبرتا على الرقم 1-877-644-9992، من الاثنين إلى الجمعة، ما بين 7:30 صباحًا حتى 8 مساءً.
- تتوفر المساعدة بأكثر من 100 لغة.
- يتم تقديم حوالي 12000 طلب سنويًا إلى برنامج الدخل المضمون لشديدي الإعاقة
- تم تقديم حوالي 8900 طلب لدعم الدخل شهريًا في عام 2021

### معلومات ذات صلة

#### [الدعم في ألبرتا](#)

[برنامج الدخل المضمون لشديدي الإعاقة](#)

[برنامج دعم الدخل](#)

### استفسارات الإعلام

جاستن مارشال Justin Marshall

السكرتير الصحفي، الخدمات المجتمعية

والاجتماعية

[Justin.Marshall@gov.ab.ca](mailto:Justin.Marshall@gov.ab.ca)

780-913-0264