

شارك رأيك: الخدمات الرقمية الحديثة

3 يناير/كانون الثاني 2023 استفسارات وسائل الإعلام

ندعو سكان ألبرتا إلى مشاركة آرائهم حول احتياجاتهم وتوقعاتهم وأولوياتهم بخصوص الحصول على الخدمات الحكومية على الإنترنت عبر المشاركة في استبيان على الإنترنت.

سواء كان الأمر يتعلق بإدارة المنافع أو البحث عن سكن ميسور التكلفة ودار لرعاية الأطفال أو تجديد رخصة القيادة، يستخدم سكان ألبرتا الحلول الرقمية أكثر من أي وقت مضى.

يُعتبر قطاع التكنولوجيا والابتكار في ألبرتا قوة محركة لتنوع الاقتصاد في المقاطعة. من المهم أن تواكب الحكومة التكنولوجيا، لذلك تضع حكومة ألبرتا استراتيجية رقمية لتحديث خدماتها. ستستخدم الاستراتيجية الابتكار والتكنولوجيا الرقمية في أرجاء الحكومة لتقديم خدمات أفضل وأسرع وأذكى.

إضافةً إلى استبيان الجمهور على الإنترنت، ستتواصل حكومة ألبرتا مع قادة قطاع التكنولوجيا والمؤسسات التعليمية لما بعد المرحلة الثانوية والمنظمات الصحية ومجتمعات السكان الأصليين لتستمع لآرائهم حول كيفية تفاعلهم بشكل أفضل مع الدوائر الحكومية في ألبرتا. ستساعد الأفكار التي ستُجمع في تشكيل الاستراتيجية الرقمية لألبرتا.

سيُتوفر الاستبيان لسكان ألبرتا لإكماله حتى 24 يناير/كانون الثاني.

حقائق سريعة

- ستُوجه الاستراتيجية الرقمية لألبرتا المقاطعة في تحديث الفرق والعمليات التقنية وتوجه الحكومة الكلي نحو التكنولوجيا والابتكار.
- توفّر الخدمات الإلكترونية الوقت والمال على سكان ألبرتا عبر إزالة الحاجة إلى التغيب عن العمل وإجراء الترتيبات للمواصلات ورعاية الأطفال.
- تتوفر حالياً أكثر من 70 خدمة حكومية على الإنترنت لسكان ألبرتا في أي وقت وأي مكان، وباستخدام أي جهاز.
 - منذ ربيع عام 2019، انتقلت 30 من الخدمات الحكومية إلى الإنترنت.
 - حالياً، تعمل دائرة التكنولوجيا والابتكار مع دوائر أخرى لتصبح 20 خدمة إضافية متوفرة على الإنترنت في العام المقبل.
 - ما بين يناير/كانون الثاني إلى ديسمبر/كانون الأول 2021، ارتفع استخدام الخدمات الإلكترونية على موقع alberta.ca بأكثر من 300 بالمائة، وارتفع استخدام الخدمات من الهواتف المحمولة بأكثر من 500 بالمائة.

○ تُظهر الأبحاث الأخيرة أن 75 بالمائة من الكنديين يشيرون إلى وجوب توفر الخدمات الحكومية على الإنترنت.

معلومات ذات صلة

• المشاركة في الاستراتيجية الرقمية

اطلع على هذا البيان على الإنترنت
غرفة الأخبار في حكومة ألبرتا
اتصل بالحكومة
إلغاء الاشتراك