

## HCAP: زمان واکنش سریع‌تر به تماس‌های 911

۲ فوریه، 2023 استعلام رسانه‌ها

خدمات بهداشت آلبرتا از طریق برنامه اقدام مراقبت سلامت (Health Care Action Plan, HCAP) یک برنامه واکنش سریع EMS-811 راه‌اندازی کرده است تا همه اهالی آلبرتا سطح مناسب مراقبت دریافت کنند.

آلبرتا بهترین کادر مراقبت سلامت خط مقدم را در جهان دارد و دولت تلاش خواهد کرد تا پشتیبانی‌های درست را برپا کند تا اطمینان حاصل شود که اهالی آلبرتا مراقبت موردنیاز خود را در زمان و مکان موردنیاز دریافت می‌کنند.

پیراپزشکان آلبرتا در پاسخ به هر نوع وضعیت اضطراری بسیار ماهر و مجرب هستند. کار آنها در تضمین برخورداری از بالاترین سطح مراقبت در وضعیت‌های اضطراری برای اهالی آلبرتا ضروری است.

برای اطمینان از آنکه اهالی نیازمند مراقبت فوری در آلبرتا، آن مراقبت را در سریع‌ترین زمان ممکن دریافت می‌کنند، مسئولان ارتباطات اورژانس EMS اکنون از نزدیک با یک تیم ویژه در 811 از طریق تیم واکنش مشترک EMS-811 همکاری دارند. تیم واکنش مشترک در راستای انتقال مستقیم تماس‌های غیرفوری به یک پرستار 811 فعالیت کرده و تماس‌های فوری همچنان پاسخ آمبولانس دریافت می‌کنند.

زمانی که آلبرتایی‌هایی که با 911 تماس می‌گیرند به EMS وصل می‌شوند، یک مسئول ارتباطات اورژانس به تماس گیرنده اطمینان می‌دهد که کمک در راه است و هم‌زمان بیماران را مثل بخش اورژانس بیمارستان تریاژ می‌کند. وقتی مسئول ارتباطات اورژانس اطمینان حاصل می‌کند که وضعیت بیمار در سطوح جایگزین مراقبت بهتر مدیریت می‌شود، آنها تماس را بدون وارد کردن در صف، مستقیم به یک تیم ویژه متشکل از پرستاران ثبت‌شده در 811 وصل می‌کند. پرستار ثبت شده (دارای مجوز رسمی) به ارزیابی بیمار و وضعیت ادامه می‌دهد تا گزینه‌های مراقبت مناسب را شناسایی کند.

تماس‌های 911 که از نظر بالینی مناسب سیستم پاسخ مشترک جدید شناسایی شوند، در صف عادی 811 نمی‌مانند و پرستار ثبت شده ویژه برای پشتیبانی دارند. درباره این فرایند به تماس‌گیرندگان اطلاع داده می‌شود و اگر هر زمان مشخص شود که نیاز به آمبولانس هست، یک آمبولانس اعزام می‌شود.

بسته به منطقه، تماس‌های غیرفوری، 10 تا 20 درصد کل حجم تماس‌های 911 را تشکیل می‌دهد. یعنی با بکارگیری تیم پاسخ مشترک EMS-811، در سال می‌توان از حدود 40000 پاسخ غیراورژانسی جلوگیری کرد. این رویکرد جدید به آن معنی است که در زمان نیاز، آمبولانس‌های بیشتری برای پاسخ موجود خواهد بود و هم‌زمان اطمینان حاصل می‌شود که اهالی آلبرتا دسترسی به سطوح مناسب مراقبت موردنیاز خود را حفظ می‌کنند.

## اقدامات در جریان بااولویت برای کاهش زمان پاسخ EMS

مجری رسمی AHS موظف به انجام چهار اقدام بااولویت جهت بهبود پوشش خدمات پزشکی اورژانس شده است. این شامل یافتن راه‌هایی برای استفاده از روش‌های حمل و نقل مناسب‌تر در موارد عدم نیاز به استفاده از آمبولانس و پیراپزشکان بسیار مجرب است. AHS درخواستی را برای اعلام تمایل و صلاحیت کرده است تا برای ترانسفرهای غیراورژانسی بین بیمارستان و مراکز مراقبتی در کلگری و ادموندتون در اوایل فوریه قرارداد ببندد.

همچنین AHS در زمینه تسریع ترانسفر با آمبولانس در بخش‌های اورژانس کار می‌کند. در ۵ ژانویه، یک خط‌مشی استانی در همه بیمارستان‌ها اجرا شد که برای تسهیل انتقال بیماران پایدار و کمتر فوری از مراقبت پیراپزشکان به بخش اورژانس و تیم‌های مراکز مراقبت فوری دستورالعمل و راهنمایی ارائه می‌دهد.

## مرور اجمالی

- بخش اعزام EMS با سرویس اطلاعاتی سم و دارو (Poison and Drug Information Service, PADIS) همکاری دارد. از اوایل سال 2022، AHS با موفقیت بیش از 400 تماس غیراورژانسی مربوط به سم و دارو را به PADIS منتقل کرده است.
- پرستاران ثبت شده Health Link از مدل توصیه بهترین کارکردهای صنعت استفاده می‌کنند که از اصول راهنمای مبتنی بر مدارک استفاده می‌کند تا از گزینه‌های امن و مبتنی بر بیمار، برای بیماران غیراورژانسی استفاده می‌کند که با 911 تماس گرفته‌اند.
- AHS همه اهالی آلبرتا که به دنبال توصیه سلامت برای نگرانی‌های سلامت غیرفوری هستند را ترغیب به مراجعه به [ahs.ca/options](https://www.ahs.ca/options) می‌کند تا درباره گزینه‌های مراقبت خود بدانند. پزشکان، داروسازان یا Health Link اغلب بهترین پشتیبانی هستند.

## اطلاعات مرتبط

- برنامه اقدام مراقبت سلامت

## اخبار مرتبط

- HCAP: اقدام مستقیم برای کاهش زمان پاسخ EMS (16 ژانویه، 2023)
- برنامه اقدام مراقبت سلامت: زمان واکنش EMS (21 دسامبر، 2022)
- رفرم AHS به منظور بهبود مراقبت بیمار (17 نوامبر، 2022)

## چند رسانه‌ای

- کنفرانس خبری را تماشا کنید
- صوتی: پاسخ مشترک EMS/811- نمونه تماس
- صوتی: نقل قول از وزیر کوپینگ

- صوتی: نقل قول از دبیر پارلمانی سیگوردسون
- صوتی: نقل قول از پاتریشیا چمبرز، مدیر ارشد استانی، مراقبت مجازی، بهداشت آلبرتا