

خطة عمل الرعاية الصحية: أوقات أسرع للاستجابة على مكالمات 911

2 شباط/فبراير 2023 استفسارات وسائل الإعلام

أطلقت هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا، نتيجة لخطة عمل الرعاية الصحية، برنامجًا جديدًا للاستجابة المشتركة لخدمات الطوارئ الطبية وخدمة الرقم 811، لكي يحصل كل مواطن في ألبرتا على المستويات المناسبة من الرعاية.

لدى ألبرتا أفضل العاملين في الخطوط الأمامية للرعاية الصحية في العالم، وستعمل الحكومة لإرساء أنواع الدعم المناسبة لضمان حصول سكان ألبرتا على الرعاية التي يحتاجونها في الزمان والمكان اللذين يحتاجونها فيه.

المسعفون في ألبرتا هم ذوو مهارة عالية وهم مدربون على الاستجابة إلى كل أنواع الطوارئ. عملهم حيوي لضمان حصول سكان ألبرتا، في المواقف الخطيرة، على أعلى مستويات الرعاية المتوفرة.

ولضمان حصول سكان ألبرتا المحتاجين إلى الرعاية العاجلة في أسرع وقت ممكن، يعمل موظفو اتصالات الطوارئ في خدمات الطوارئ الطبية عن كثب مع فريق خدمة الرقم 811 عبر فريق جديد للاستجابة المشتركة لخدمات الطوارئ الطبية وخدمة الرقم 811. سيعمل فريق الاستجابة المشتركة على نقل المكالمات غير العاجلة مباشرة وبكفاءة إلى ممرض في خدمة الرقم 811، بينما يستمر حصول المكالمات العاجلة على استجابة سيارة الإسعاف.

عندما يتم ربط سكان ألبرتا المتصلين بالرقم 911 بخدمات الطوارئ الطبية، يُطمئن موظف اتصالات الطوارئ المتصل بأن المساعدة في الطريق أثناء فرز المرضى على غرار ما يحدث في قسم الطوارئ بالمستشفى. عندما يكون موظف اتصالات الطوارئ واثقًا من أنه يتم التعامل مع وضع المريض بشكل أفضل بمستويات بديلة من الرعاية، فسوف ينقل المكالمة مباشرة إلى فريق مُخصص من الممرضين المُسجّلين ذوي الخبرة في خدمة الرقم 811 دون إدخال المتصل في قائمة انتظار. سيواصل الممرض المُسجّل تقييم المريض والوضع لتحديد خيارات الرعاية المناسبة.

لا تنتظر المكالمات على الرقم 911 التي تُقيّم على أنها مناسبة سريريًا لمنظومة الاستجابة المشتركة الجديدة في قائمة انتظار مكالمات الرقم 811 العادية، ولديها ممرض مُسجّل مخصص لتقديم الدعم. يُبلّغ المُتصلون بهذا الإجراء، وإذا تقرر في أي وقت أنه توجد حاجة إلى سيارة إسعاف، يتم إرسالها.

تُشكل المكالمات غير العاجلة حوالي 10 إلى 20 في المائة من إجمالي حجم المكالمات على الرقم 911، اعتمادًا على المنطقة. هذا يعني أنه مع استخدام فريق الاستجابة المشتركة لخدمات الطوارئ الطبية وخدمة الرقم 811، يُمكن تجنب حوالي

40000 استجابة غير طارئة كل عام. يعني هذا النهج الجديد أن المزيد من سيارات الإسعاف ستكون متوفرة للاستجابة حيث تشتد الحاجة إليها، مع ضمان استمرار حصول جميع سكان ألبرتا على المستويات المناسبة من الرعاية التي يحتاجون إليها.

الإجراءات ذات الأولوية الجاري تنفيذها لخفض أوقات استجابة خدمات الطوارئ الطبية

كُلف المسؤول الرسمي في هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا بأربعة إجراءات ذات أولوية لتحسين تغطية الخدمات الطبية الطارئة. يتضمن ذلك اكتشاف طرق لاستخدام وسائل نقل أكثر ملاءمة عندما لا توجد حاجة إلى استخدام سيارات الإسعاف والمُسعفين المُدرّبين تدريبًا عاليًا. تعمل هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا على إصدار طلب للتعبير عن الاهتمام والمؤهل للسعي للتعاقد بشأن التحويلات غير الطارئة بين المستشفيات ومراكز الرعاية في منطقتي كالغاري وإدمونتون في أوائل شباط/فبراير.

تعمل هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا أيضًا على عمليات نقل سيارات الإسعاف سريعة التتبع في أقسام الطوارئ. في 5 كانون الثاني/يناير، وُضعت سياسة إقليمية لهيئة الخدمات الصحية في ألبرتا حيز التنفيذ في جميع المستشفيات، وهي توفر التوجيه والإرشادات لتبسيط نقل المرضى المستقرين وذوي الحالات الأقل إلحاحًا من رعاية المُسعفين إلى قسم الطوارئ وفرق مراكز الرعاية العاجلة.

حقائق سريعة

- يتعاون جهاز الإرسال في خدمات الطوارئ الطبية مع خدمة معلومات السموم والأدوية (PADIS). منذ أوائل عام 2022، نجحت هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا في نقل أكثر من 400 مكالمة غير طارئة مع أسئلة حول السم والأدوية إلى خدمة معلومات السموم والأدوية.
- يستخدم الممرضون المُسَجَّلون في هيلث لينك نموذج إرشاد حول أفضل الممارسات في المجال يستخدم إرشادات قائمة على الأدلة ويوفر خيارات سريرية آمنة تركز على المريض، للمرضى ذوي الحالات غير الطارئة الذين اتصلوا بالرقم 911.
- تُشجع هيئة الخدمات الصحية جميع سكان ألبرتا الذين يسعون للحصول على المشورة الصحية بشأن المخاوف الصحية غير العاجلة على التعرف على خيارات الرعاية المتاحة لهم من خلال زيارة ahs.ca/options. غالبًا ما يُشكل الأطباء أو الصيدالة أو هيلث لينك أفضل أنواع الدعم.

معلومات ذات صلة

- [خطة عمل الرعاية الصحية](#)

أخبار ذات صلة

- [خطة عمل الرعاية الصحية: إجراءات مباشرة لتخفيض أوقات استجابة خدمات الطوارئ الطبية \(16 كانون الثاني/يناير 2023\)](#)
- [خطة عمل الرعاية الصحية: أوقات استجابة خدمات الطوارئ الطبية \(21 كانون الثاني/يناير 2022\)](#)

- إصلاح هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا لتحسين رعاية المرضى (17 تشرين الثاني/نوفمبر 2022)

الوسائط المتعددة

- شاهد المؤتمر الصحفي
- صوتي: الاستجابة المشتركة لخدمات الطوارئ الطبية/خدمة الرقم 811 - مكالمة وهمية
- صوتي: اقتباس من الوزير كوينغ Copping
- صوتي: اقتباس من السكرتير البرلماني سيجوردسون Sigurdson
- صوتي: اقتباس من باتريشيا تشامبرز Patricia Chambers، كبيرة مديري المقاطعة، الرعاية الافتراضية، ألبرتا هيلث