

خطة عمل الرعاية الصحية: إجراءات مباشرة لتقليل أوقات استجابة خدمات الطوارئ الطبية

16 يناير/كانون الثاني 2023

تلتزم حكومة ألبرتا بضمان توفر سيارات الإسعاف للجميع في المكان والزمان اللذين يحتاجونها فيه.

ستؤدي خطة عمل الرعاية الصحية في ألبرتا إلى تسريع أوقات استجابة خدمات الطوارئ الطبية. لتحقيق هذا الالتزام، ستوافق حكومة ألبرتا على جميع التوصيات من كل من تقرير اللجنة الاستشارية لخدمات الطوارئ الطبية في مقاطعة ألبرتا والمراجعة المستقلة لنظام إرسال سيارات الإسعاف وهي تعمل على وضع خطة عمل لتنفيذها.

تُنَفَّذ حالياً الإجراءات التي حددها موظفو الخطوط الأمامية والبلديات وشركاء خدمات الطوارئ الطبية الآخرين، بما في ذلك:

- إضافة 20 سيارة إسعاف إضافية أثناء ساعات الذروة - يُتَوَقَّع بدء العمل بها في فصل الربيع في كل من كالغاري وأدمنتون
- تسريع النقل بسيارات الإسعاف في أقسام الطوارئ عن طريق نقل المرضى ذوي الحالات الأقل إلحاحاً إلى مناطق الانتظار في المستشفيات بناءً على القواعد الإرشادية الجديدة المطبقة حالياً في المقاطعة
- إزالة الضغط عن المسعفين عبر التعاقد الملائم مع موارد مدربة لنقل الحالات غير الطارئة بين المرافق في ادمنتون و كالغاري.
- تمكين المسعفين من تقييم حالة المريض في الموقع وتحديد ما إن كان بحاجة إلى النقل إلى غرفة الطوارئ بسيارة الإسعاف.

مراجعة نظام إرسال سيارات الإسعاف

خلصت مراجعة أجرتها مجموعة PricewaterhouseCoopers إلى أن نموذج النظام المركزي لإرسال سيارات الإسعاف في ألبرتا يتبع الممارسات والتصاميم الرائدة على مستوى العالم. حللت المراجعة كميات كبيرة من البيانات، وساهم فيها شركاء المجتمع المحلي وتقديم الخدمات، وأجرت عمليات مسح في عموم المناطق الكندية والعالم. وفقاً للتقرير، السبب الرئيسي لأوقات الانتظار الطويلة هو زيادة الطلب على خدمات الطوارئ الطبية، والذي وضع في بعض الأحيان ضغطاً على توافر سيارات الإسعاف.

وجدت المراجعة المستقلة أن النموذج المركزي وعملية استقبال المكالمات الحالية لا تؤثر على أوقات الانتظار هذه. ولكن في توصياته الـ 45، يحدد التقرير كثيراً من فرص التحسين. وافقت حكومة ألبرتا على هذه التوصيات وتلتزم بتنفيذ جميع التحسينات الموصى بها مع الاستمرار بنظام إرسال سيارات الإسعاف المركزي ومعالجة مخاوف البلديات.

تسريع نقل رعاية مرضى خدمات الطوارئ الطبية إلى أقسام الطوارئ

وضعت هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا سياسة جديدة في المقاطعة، وهي قيد التنفيذ حالياً في جميع المستشفيات، حيث تعطي التوجيهات والقواعد الإرشادية لتيسير نقل المرضى ذوي الحالات المستقرة والأقل إلحاحاً من رعاية المسعفين إلى فرق قسم الطوارئ ومراكز الرعاية العاجلة. تسمح هذه السياسة الجديدة لفرق خدمات الطوارئ الطبية بالاستجابة بسرعة أكبر لمزيد من مكالمات 911 وقضاء وقت أقل بالانتظار داخل غرف الطوارئ.

سيقيم موظفو قسم الطوارئ المرضى الذين يصلون بسيارات الإسعاف بناءً على معايير جديدة لتحديد ما إن كانوا مؤهلين للبقاء في منطقة الانتظار مع المرضى الآخرين ذوي الحالات المستقرة. يهدف هذا التغيير إلى توفير استجابة ملائمة ومتساوية لجميع المرضى وفقاً لحالاتهم، سواء وصلوا للمستشفى بسيارات الإسعاف أو بمفردهم.

نقل الحالات غير الطارئة بين المرافق

في الأسابيع المقبلة، س تصدر هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا طلباً لتقديم عروض لنقل الحالات غير الطارئة بين المستشفيات والمراكز الصحية في مناطق كالغاري وادمنتون. وذلك لدعم الهدف ذي الأولوية في العثور على طرق لاستخدام وسائل نقل أكثر ملاءمة عندما لا تكون هناك حاجة لاستخدام سيارات الإسعاف والمسعفين الحاصلين على تدريب عالٍ، وفقاً لما أوصى به تقرير اللجنة الاستشارية.

يزيل هذا التغيير الضغط عن سيارات الإسعاف ومسعفي هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا البالغ تقريباً 44000 عملية نقل غير طارئة في السنة وسيحسن أوقات الاستجابة للمكالمات الطارئة. هذا بالإضافة إلى إطلاق برنامج جديد لحالات النقل غير السريري للمرضى الخارجيين من أحد المرافق أو الرعاية الوجيزة.

حقائق سريعة

- ستحصل كل من ادمنتون وكالغاري على عشرة سيارات إضافية هذا العام، أي زيادة على السيارات الـ 19 التي أضيفت في كلا المدينتين خلال ساعات الذروة في عام 2022.
- ستستمر خدمات الطوارئ الطبية في توفير عمليات النقل بين المرافق للحالات التي تتطلب مستوى عالٍ من الرعاية السريرية. سيستوفي مقدمو الخدمة المتعاقدون لنقل المرضى في الحالات غير الطارئة (ذات الحدة المنخفضة) جميع المعايير الملائمة، بما في ذلك الموظفين والمعدات وسيخضعون لإشراف هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا.
- المرضى الذين يتطلبون رعاية أكثر إلحاحاً أو يحتاجون إلى مراقبة حثيثة ليسوا مؤهلين للنقل عن طريق خدمات الطوارئ الطبية إلى موظفي قسم الطوارئ وفقاً للسياسة الجديدة.

معلومات ذات صلة

- خطة عمل الرعاية الصحية
- التقرير النهائي للجنة الاستشارية لخدمات الطوارئ الطبية في مقاطعة ألبرتا
- مراجعة نظام إرسال سيارات إسعاف خدمات الطوارئ الطبية في ألبرتا
- سياسة هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا: نقل رعاية مرضى خدمات الطوارئ الطبية إلى قسم الطوارئ

أخبار ذات صلة

- خطة عمل الرعاية الصحية: أوقات استجابة خدمات الطوارئ الطبية (21 ديسمبر/كانون الأول 2022)
- إصلاح هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا لتحسين رعاية المرضى (17 نوفمبر/تشرين الثاني 2022)
- تقرير اللجنة الاستشارية لخدمات الطوارئ الطبية: الوزير كوينغ (4 أكتوبر/تشرين الأول 2022)
- اتخاذ الاجراءات لمعالجة الضغوط على خدمات الطوارئ الطبية (26 مايو/أيار 2022)
- تخفيف الضغط عن منظومة خدمات الطوارئ الطبية في ألبرتا (25 مايو/أيار 2022)
- زيادة استيعاب خدمة الطوارئ الطبية في ميزانية 2022 (10 مارس/آذار 2022)
- معالجة الضغوطات على خدمات الطوارئ الطبية (24 يناير/كانون الثاني 2022)