

# Ayudas a los consumidores de energía de Alberta para prepararse para el invierno

22 de septiembre de 2022 [Consultas de los medios de comunicación](#)

Una campaña publicitaria del Defensor del Consumidor de Servicios Públicos (Utilities Consumer Advocate, UCA) recordará a los habitantes de Alberta las opciones que tienen para contratar energía para sus hogares.

Durante el invierno de 2021-22, muchos habitantes de Alberta experimentaron subidas de precios de la electricidad y del gas natural debido a factores estacionales y de mercado. Este otoño, el UCA hará una campaña pública de comunicación para informar a los consumidores de Alberta de los productos minoristas competitivos que ofrecen los precios más bajos y estables.

El Gobierno de Alberta es consciente de que el coste de la vida sigue planteando problemas a los habitantes de Alberta, por lo que el programa de descuentos para la electricidad ofrece actualmente créditos mensuales a más de 1,9 millones de hogares, granjas y pequeñas empresas en sus facturas de electricidad hasta finales de diciembre, con un total de \$300 en descuentos. Junto con los descuentos, los habitantes de Alberta que quieran protegerse de la volatilidad de los precios también pueden contratar un contrato de tarifa fija competitiva.

El UCA ayuda a los habitantes de Alberta a tomar decisiones informadas sobre la electricidad y el gas natural. Los consumidores pueden llamar al Centro de Contacto del UCA al 310-4UCA (310-4822) y hablar con un oficial de información para

obtener asesoramiento sobre cómo contratar servicios de energía en función de sus necesidades particulares.

El sitio web del UCA, [ucahelps.alberta.ca](http://ucahelps.alberta.ca), ofrece consejos e información sobre las opciones energéticas, incluida una [Herramienta de comparación de costes](#) que los consumidores pueden utilizar para comparar las tarifas del suministro energético entre las distintas compañías de Alberta.

## Hay opciones asequibles

En Alberta, los consumidores de energía pueden contratar la electricidad y el gas natural con tarifas fijas de un minorista competitivo o elegir la Opción de tarifa regulada (RRO, por sus siglas en inglés) para la electricidad y un plan predeterminado para el gas natural. Es fácil establecer y cancelar contratos minoristas competitivos en caso de que las tarifas reguladas caigan por debajo de las tarifas del contrato en el futuro. Los habitantes de Alberta que elijan contratos de tarifa fija seguirán teniendo derecho a los descuentos en la electricidad y el gas natural.

La campaña, destinada a los consumidores de energía residenciales, agrícolas y pequeñas empresas, comenzará este otoño, con un coste de \$1,1 millones. La publicidad se hará por televisión, radio y redes sociales.

## Datos relevantes

- El Defensor del Consumidor de Servicios Públicos (UCA) también actúa como mediador entre los consumidores y su proveedor de servicios.
- Los clientes que tengan dudas sobre sus facturas, o que no puedan resolver un problema con su proveedor de energía, pueden contactar con el UCA llamando al teléfono gratuito 310-4UCA para obtener ayuda.
- El UCA también representa los intereses de los consumidores para que reciban servicios de energía seguros y fiables al menor coste razonable en las audiencias sobre tarifas reguladas organizadas por la Comisión de Servicios Públicos de Alberta (AUC, por sus siglas en inglés).
- Actualmente, alrededor del 40 % de los clientes residenciales de electricidad y gas natural de Alberta utilizan la RRO para la electricidad y las tarifas predeterminadas para el gas natural. El resto tiene contratos de tarifa fija y variable.

- La información sobre el descuento en la electricidad de Alberta, que actualmente ofrece descuentos de \$50 mensuales a más de 1,9 millones de consumidores, y el próximo descuento en el gas natural está disponible en línea. Pronto se publicará más información sobre los descuentos para el gas natural.

## Información relacionada

- [Sitio web del Defensor del Consumidor de Servicios Públicos](#)
  - [Herramienta de comparación de costes](#)
-