

مساعدة مستهلكي الطاقة في ألبرتا على الاستعداد لفصل الشتاء

22 سبتمبر/أيلول 2022 استفسارات الإعلام

هناك حملة إعلانية يقوم بها مكتب الدفاع عن مستهلكي الخدمات ستندكر سكان ألبرتا بخياراتهم بالنسبة لشراء الطاقة لمنازلهم.

أثناء فصل الشتاء في عام 2021-2022، عانى الكثير من سكان ألبرتا من ارتفاع أسعار الكهرباء والغاز الطبيعي نتيجة عوامل موسمية وأخرى خاصة بالسوق. هذا الخريف، سيُجري مكتب الدفاع عن مستهلكي الخدمات حملة اتصالات عامة لإطلاع المستهلكين في ألبرتا على منتجات التجزئة التنافسية التي توفر أقل الأسعار وأكثرها ثباتاً.

تدرك حكومة ألبرتا أن تكاليف المعيشة لا تزال تفرض تحديات على سكان ألبرتا، ولذلك يقدم برنامج خصم الكهرباء لما يزيد عن 1.9 مليون من المنازل والمزارع والأعمال التجارية الصغيرة أرصدة شهرية على فواتير الكهرباء حتى نهاية شهر ديسمبر/كانون الأول بحيث يكون مجموع الخصومات 300 دولار. إضافةً إلى الخصومات، يمكن أيضاً لسكان ألبرتا، الراغبين بحماية أنفسهم من تقلب الأسعار، إبرام عقود تنافسية بتسعيرة ثابتة.

يساعد مكتب الدفاع عن مستهلكي الخدمات سكان ألبرتا على اتخاذ خيارات مدروسة بالنسبة للكهرباء والغاز الطبيعي. يستطيع المستهلكون الاتصال بمركز الاتصال الخاص بمكتب الدفاع عن مستهلكي الخدمات على الرقم 310-4UCA (310-4822) والتحدث إلى أحد مسؤولي الاستعلامات للحصول على مشورة حول كيفية شراء الطاقة بناءً على احتياجاتهم الخاصة.

يحتوي الموقع الإلكتروني الخاص بمكتب الدفاع عن مستهلكي الخدمات، ucahelps.alberta.ca، على نصائح ومعلومات حول خيارات الطاقة، بما في ذلك أداة مقارنة التكاليف **Cost Comparison Tool** التي يستطيع المستهلكون استخدامها لمقارنة أسعار الطاقة بين الشركات في ألبرتا.

تتوفر خيارات ميسورة التكلفة

يستطيع مستهلكو الطاقة في ألبرتا شراء الكهرباء والغاز الطبيعي بعقود ذات تسعيرة ثابتة من موزعي تجزئة تنافسيين أو اختيار خيار التسعيرة المنظمة بالنسبة للكهرباء وخطة افتراضية بالنسبة للغاز. من السهل إبرام عقود تجزئة تنافسية ومن السهل إلغاؤها في حال انخفضت الأسعار المنظمة دون أسعار العقود في المستقبل. يبقى سكان ألبرتا الذين يختارون عقود التسعيرة الثابتة مؤهلين للحصول على خصومات الكهرباء والغاز.

الحملة، التي تستهدف مستهلكي الطاقة المنزليين والزراعيين وأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة، ستبدأ هذا الخريف بتكلفة 1.1 مليون دولار. ستُنشر الإعلانات على التلفاز والراديو ومواقع التواصل الاجتماعي.

حقائق سريعة

- يعمل مكتب الدفاع عن مستهلكي الخدمات أيضاً كوسيط بين المستهلكين ومقدمي الخدمات.
- يستطيع العملاء القلقون حول فواتيرهم، أو غير القادرين على حل مشكلة مع مزود الطاقة، الاتصال بمكتب الدفاع عن مستهلكي الخدمات على الرقم المجاني 310-4UCA للحصول على المساعدة.
- كما يمثل مكتب الدفاع عن مستهلكي الخدمات مصالح المستهلكين في الحصول على خدمات طاقة آمنة وموثوقة بأقل التكاليف المعقولة في جلسات الاستماع الخاصة بالأسعار المنظمة التي تعقدها مفوضية الخدمات في ألبرتا (AUC).
- يستخدم حالياً حوالي 40 بالمائة من عملاء الطاقة والغاز الطبيعي المنزليين خيار التسعيرة المنظمة بالنسبة للكهرباء، والتسعيرات الافتراضية بالنسبة للغاز الطبيعي. أما باقي العملاء فلديهم عقود تسعيرات ثابتة ومتغيرة.
- تتوفر على الإنترنت معلومات حول خصم الكهرباء في ألبرتا، والذي يقدم حالياً خصومات شهرية بقيمة 50 دولار لأكثر من 1.9 مليون مستهلك، وحول خصم الغاز الطبيعي القادم. ستُنشر معلومات إضافية حول خصم الغاز الطبيعي قريباً.

معلومات ذات صلة

- [الموقع الإلكتروني لمكتب الدفاع عن مستهلكي الخدمات](#)
- [أداة مقارنة التكاليف](#)