

CIBC VISA* PREPAID CARD TERMS AND CONDITIONS

- Type of Card.** Your Card is a multi-currency prepaid travel card issued by CIBC. The initial balance on your Card is the sum of all of the currencies that you loaded onto your Card when you purchased it. Each time you use your Card, the Transaction amount will be deducted from the remaining balance on your Card. Your Card is not refundable and cannot be transferred.
- Fees.** The following fees apply:

Fee	Amount	
Customization	Free	
Shipment by Canada Post	Free	
Shipment by Courier (Optional)	CAD \$15.00	
Card Replacement	CAD \$25.00 or equivalent	
ATM Withdrawals (Within Canada)*	Free	
ATM Withdrawals (Outside Canada)* No fee will be charged for the first ATM withdrawal in each month.	CAD	3.50
	USD	2.95
	EUR	2.50
	GBP	1.95
	MXN	49.95
	HKD1	21.95
	AUD	3.95
	JPY	349.95
	TRY	7.95
	CHF	2.95
Foreign Conversion Transactions (debits and credits) in a currency other than a Supported Currency ("Non-Supported Currencies") are converted into Canadian dollars no later than the Transaction posting date at an exchange rate that is 2.5% over the rate CIBC must pay	2.5%	

* These are the ATM withdrawal fees charged by CIBC. Non-CIBC ATM providers may charge additional fees.

- Use of Card.** You can use your Card to make purchases online or at a point of sale terminal in a store or to make a withdrawal at an ATM, wherever Visa* is accepted. Your Card cannot be used: to make a non-ATM cash withdrawal at a financial institution or to make recurring payments. Your Card is chip and PIN and contactless enabled.
- Purchase of Foreign Currency.** Before you purchase your Card, you will first be required to purchase foreign currency funds in one of the Supported Currencies other than Canadian Dollars. You can also reload your Card with or transfer funds on your Card between any Supported Currencies. Exchange rates change from time to time and are not final until the Transaction is completed. Your Card can be loaded with one or more of the following supported currencies (the "Supported Currencies"):
 - Canadian Dollars – CAD
 - United States Dollars - USD
 - Euros – EUR
 - Great British Pounds (UK) – GBP
 - Mexican Peso - MXN
 - Hong Kong Dollars– HKD
 - Australian Dollars – AUD
 - Japanese Yen – JPY
 - Turkish Lira – TRY
 - Swiss Franc (Switzerland)– CHF
 We can add or change any of the Supported Currencies at any time.
- How Your Balance is Debited.**
 - Transaction in a Supported Currency:** When you initiate a Transaction (including incurring a CIBC ATM fee) in a Supported Currency, your Card will first attempt to complete the Transaction using that Supported Currency. If you do not have a sufficient balance on your Card in that Supported Currency, your Card will then complete the Transaction in other Supported Currencies loaded on the Card, in the order of priority set out above, until the Transaction amount has been satisfied in full.
 - Transaction in Non-Supported Currencies:** When you initiate a Transaction in a Non-Supported Currency, the Transaction amount will be converted to the equivalent in Canadian dollars and satisfied using your Canadian Dollar balance if sufficient funds are available. If you do not have a sufficient balance on your Card in Canadian Dollars, your Card will complete the Transaction by converting other Supported Currencies loaded on your Card, in the order of priority set out above, into Canadian Dollars until the Transaction amount has been satisfied in full.
 - Other Fees.** Customization and optional shipping fees are charged in Canadian dollars when you purchase your Card. Fees for a lost or stolen Card replacement and CIBC ATM fees for Transactions in Non-Supported Currencies are charged in Canadian Dollars, but will be converted from another Supported Currency in accordance with (a) above if there are insufficient Canadian dollar funds on your Card.

MODALITÉS DE LA CARTE PRÉPAYÉE CIBC VISA *

- Type de Carte.** Votre Carte est une carte de voyage prépayée en multidevises émise par la Banque CIBC. Le solde initial de la Carte correspond à la somme de toutes les devises chargées au moment de l'achat. Chaque fois que vous utilisez votre Carte, le montant total de l'Opération est déduit du solde restant sur la Carte. Votre Carte n'est ni remboursable ni cessible.
- Frais.** Les frais ci-dessous s'appliquent :

Frais	Montant	
Personnalisation	Sans frais	
Livraison par service de Canada Post	Sans frais	
Livraison par service de messagerie (facultatif)	15 \$ CA	
Remplacement de Carte	25 \$ CA ou l'équivalent	
Retraits aux guichets automatiques bancaires (au Canada)*	Sans frais	
Retraits aux guichets automatiques bancaires (à l'extérieur du Canada)* Aucuns frais ne seront appliqués lors du premier retrait de chaque mois au guichet automatique.	CAD	3,50
	USD	2,95
	EUR	2,50
	GBP	1,95
	MXN	49,95
	HKD	21,95
	AUD	3,95
	JPY	349,95
	TRY	7,95
	CHF	2,95
Opérations de change Les Opérations (débits et crédits) effectuées dans une devise autre qu'une Devise offerte (« Devises non offertes ») sont converties en dollars canadiens au plus tard à la date d'inscription de l'Opération au compte, à un taux de change 2,5 % supérieur à celui qui doit payer la Banque CIBC.	2.5%	

* Il s'agit des frais de retrait au guichet automatique bancaire facturés par la Banque CIBC. Les guichets automatiques bancaires autres que ceux de la Banque CIBC peuvent exiger des frais supplémentaires.

- Utilisation de la Carte.** Vous pouvez utiliser votre Carte pour faire des achats en ligne ou à un terminal de point de vente dans un magasin, ou pour faire un retrait à un guichet automatique bancaire, partout où les cartes Visa* sont acceptées. Votre Carte ne peut être utilisée : pour faire un retrait en espèces dans une institution financière autrement qu'à un guichet automatique bancaire ou pour faire des versements périodiques. Votre Carte est dotée d'une puce, d'un NIP et de l'option sans contact.
- Achat de devises.** Avant d'acheter votre Carte, vous devez d'abord acheter des devises de l'une des Devises offertes, autres que le dollar canadien. Vous pouvez également recharger votre Carte avec des Devises offertes, ou encore y virer des fonds dans l'une ou l'autre des Devises offertes, y compris le dollar canadien. Les taux peuvent être modifiés de temps à autre, et ne sont pas considérés comme définitifs tant que l'Opération n'est pas exécutée. Vous pouvez charger sur votre Carte une ou plusieurs des devises suivantes (les « Devises offertes ») :
 - Dollars canadiens – CAD
 - Dollars américains – USD
 - Euros – EUR
 - Livre sterling (R.-U.) – GBP
 - Peso mexicain – MXN
 - Dollars de Hong Kong – HKD
 - Dollars australiens – AUD
 - Yen japonais – JPY
 - Livre turque – TRY
 - Franc suisse (Suisse) – CHF
 Nous pouvons modifier les Devises offertes ou en ajouter en tout temps.
- Mode de débit du solde.**
 - Opération dans une Devise offerte :** Lorsque vous effectuez une Opération (y compris une Opération assortie de frais d'utilisation des guichets automatiques bancaires CIBC) dans une Devise offerte, dans la mesure du possible, votre Carte tentera de la régler dans cette devise. Si le solde de la Devise offerte n'est pas suffisant, l'Opération sera effectuée dans les autres Devises offertes chargées sur la Carte, dans l'ordre de priorité indiqué ci-dessus, jusqu'à ce que le montant de l'Opération soit entièrement réglé.
 - Opération dans des Devises non offertes :** Lorsque vous effectuez une Opération dans une Devise non offerte, le montant de celle-ci sera converti en dollars canadiens et réglé dans cette devise, si votre solde en dollars canadiens est suffisant. Si le solde en dollars canadiens n'est pas suffisant, l'Opération sera effectuée en convertissant en dollars canadiens les autres Devises offertes chargées sur votre Carte, dans l'ordre de priorité indiqué ci-dessus, jusqu'à ce que le montant de l'Opération soit entièrement réglé.
 - Autres frais.** La personnalisation et les frais d'expédition facultatifs sont facturés en dollars canadiens lorsque vous achetez votre Carte. Les frais pour le remplacement d'une Carte perdue ou volée et les frais d'utilisation des guichets automatiques bancaires CIBC pour les Opérations en Devises non offertes sont facturés en dollars canadiens, mais seront convertis dans une autre Devise offerte conformément au point a) ci-dessus, s'il n'y a pas suffisamment de fonds en dollars canadiens sur votre Carte.

- (d) **Foreign Exchange Rates for Transactions.** Foreign exchange rates between Supported Currencies are set by CIBC. Foreign exchange rates between Non-Supported Currencies and Canadian dollars are set at a rate that is 2.5% over the rate CIBC must pay. Foreign exchange rates will change from time to time without notice.
6. **Order Completion.** We cannot process your order or provide you with your Card unless we are able to obtain all required information and confirm your identity in accordance with our policies. We may require additional information from you in order to complete your order and we have the right not to accept your order for any reason, including if we cannot obtain the required information or an exchange rate has been quoted in error. Your purchase is not complete until we receive full payment and send you a confirmation email that your order has been accepted. By placing an order, you confirm that the details contained in the order are correct.
7. **Card Expiry.** The funds on your Card do not expire. Your Card expires on the last day of the month set out on the Card. If your Card expires and it has a balance on it, you can call the number on the back of the Card and we will issue you a replacement Card. You can also request a replacement Card if your Card has expired and has no balance, if you do so within 12 months of the expiry date. In either case, no fee applies. A replacement Card will not be sent unless requested. If you have a zero balance on your Card and it has been expired for 12 months, we will permanently cancel your Card.
8. **Activating Your Card.** You must activate your Card.
9. **Checking Your Balance and Obtaining Your PIN.** You can also get your balance, review your Transactions and obtain your PIN or by calling 1-800-482-8347 or 1-647749-5148. The provisions of the CIBC Prepaid Card Agreement referring to your responsibility to safeguard your PIN also apply to your username and password.
10. **Transaction Limits** The following Transaction limits apply to your Card:

Minimum load amount (single Transaction)	\$100 CAD equivalent
Maximum load amount (single Transaction)	\$2,999 CAD equivalent
Maximum balance	\$19,999 CAD equivalent
Daily (24-hour) maximum point of sale purchase limit	\$2,999 CAD equivalent
Daily (24-hour) maximum ATM withdrawal limit	\$1,999 CAD Equivalent

To prevent fraud, we may impose additional Transaction limits and we may change them at any time, with or without notice to you. ATM providers may also set their own withdrawal limits which may be lower than those listed.

11. **Other Documents.** These Terms and Conditions form part of the CIBC Prepaid Card Agreement, which governs the use of your Card. Capitalized terms used but not defined in these Terms and Conditions are defined in the CIBC Prepaid Card Agreement.
12. **Contact Us.** You can obtain more information, a current copy of the CIBC Prepaid Card Agreement or these Terms and Conditions at cibc.com/acconversion or by calling 1-800482-8347 or 1-647-749-5148.
- * Trademark of Visa Int., used under license. CIBC and related marks are trademarks of CIBC. All other trademarks are the property of their respective owners.

- (d) **Taux de change pour les Opérations.** Les taux de change entre des Devises offertes sont établis par la Banque CIBC. Le taux de change entre les Devises non offertes et les dollars canadiens est 2,5 % supérieur à celui que doit payer la Banque CIBC. Les taux de change peuvent changer en tout temps sans préavis.
6. **Exécution des commandes.** Nous ne pouvons pas traiter votre commande ou vous fournir votre Carte avant la réception de tous les renseignements requis et la confirmation de votre identité, conformément à nos politiques. Pour conclure votre demande, nous pouvons vous demander des renseignements supplémentaires. De plus, nous nous réservons le droit de ne pas accepter votre commande pour toute autre raison, notamment si nous ne pouvons pas obtenir les renseignements requis ou si un taux de change vous a été proposé par erreur. Votre achat ne sera pas conclu tant que nous n'aurons pas reçu le paiement intégral et que nous ne vous aurons pas envoyé un courriel de confirmation indiquant que votre commande a été acceptée. Avant de passer une commande, vous confirmez que les renseignements qu'elle contient sont exacts.
7. **Expiration de la Carte.** Les fonds de votre Carte n'expirent jamais. Votre Carte expire le dernier jour du mois indiqué sur la Carte. Si votre Carte expire alors qu'elle contient toujours un solde, vous pouvez appeler le numéro figurant au verso de la Carte et nous vous la remplacerons. Dans les 12 mois suivant la date d'expiration, vous pouvez également demander une Carte de remplacement si votre Carte est expirée et n'a aucun solde. Dans un cas comme dans l'autre, aucuns frais ne s'appliquent. La Carte de remplacement ne sera pas envoyée à moins que vous le demandiez. Si le solde de votre Carte est nul et que celle-ci est expirée depuis 12 mois, nous annulerons la Carte de façon permanente.
8. **Activation de la Carte.** Vous devez activer votre Carte.
9. **Vérification du solde et obtention du NIP.** Vous pouvez aussi obtenir votre solde, consulter vos Opérations et obtenir votre NIP en appelant au 1 800 482-8347 ou au 1 647 749-5148. Les dispositions de l'Entente de cartes prépayées CIBC portant sur votre responsabilité de protéger votre NIP s'appliquent aussi à vos nom d'utilisateur et mot de passe.
10. **Limites des Opérations.** Les limites suivantes s'appliquent aux Opérations effectuées au moyen de votre Carte :

Montant minimal de chargement de la Carte (Opération unique)	Équivalent de 100 \$ CA
Montant maximal de chargement la Carte (Opération unique)	Équivalent de 3 000 \$ CA
Solde maximal	Équivalent de 20 000 \$ CA
Limite quotidienne d'achats à un point de vente (24 heures)	Équivalent de 3 000 \$ CA
Limite quotidienne maximale de retrait à un GAB (24 heures)	Équivalent de 2 000 \$ CA

Afin de prévenir les fraudes, nous pouvons imposer aux Opérations des limites supplémentaires que nous pouvons modifier de temps à autre, avec ou sans préavis. Les fournisseurs de guichets automatiques bancaires peuvent également établir leurs propres limites de retrait, qui pourraient être inférieures aux limites mentionnées.

11. **Autres documents.** Les présentes Modalités font partie intégrante de l'Entente de cartes prépayées CIBC, qui régit l'utilisation de votre Carte. Les termes commençant par une majuscule utilisés, mais non définis dans les présentes Modalités sont définis dans l'Entente de cartes prépayées CIBC.
12. **Pour nous joindre.** Vous pouvez obtenir d'autres renseignements ou une version à jour de l'Entente de cartes prépayées CIBC ou des présentes Modalités sur cibc.com/acconversion ou en appelant au 1 800 482-8347 ou au 1 647 749-5148.
- * Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence. CIBC et les marques connexes sont des marques de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur titulaire de marque respectif.