

성별에 기반한 폭력을 경험하고 있는 알버타인들을 위한 자원

성별 기반 폭력은 성 정체성, 성적 표현 또는 인식된 성별을 기반으로 누군가에게 저질러지는 폭력입니다. 폭력은 종종 긴급상황과 경제적 어려움을 겪을 때 증가합니다. 아래의 열거된 목록은 알버타에서 폭력을 경험하고 있는 개인과 가족을 지원하는데 사용할 수 있는 주요 자원들입니다.

긴급 서비스

구급차, 소방 및 경찰.

전화: **911** (매일 24시간)

응급 상황에서는 항상 **911**에 전화하십시오.

211 알버타

누구에게 전화해야 하는지, 어떤 서비스가 필요한지 확실하지 않은 경우, 이 정보 및 소개 라인은 당신이 필요로 하는 것을 결정할 때 도움이 될 것이며, 적절한 위기 지원 라인을 포함하여 적절한 사회, 보건 또는 정부 서비스에 연결해 드릴 것입니다.

전화: **211** (매일 24시간, 170개 이상의 언어)

문자: **211**

온라인 채팅: ab.211.ca (매일 24시간 영어로만 제공)

성폭행 서비스

성폭력을 위한 알버타 원 라인

어떤 형태로든 성폭력을 경험하여 위기 상황에서의 지원이 필요하거나 알버타의 성폭행 지원 서비스를 찾는데 도움이 필요한 경우.

전화: **1-866-403-8000** (수신자 부담 전화, 매일 오전 9시부터 오후 9시까지, 170개 이상의 언어)

온라인 채팅: aasas.ca

지역 성폭행 서비스

어떤 형태로든 성폭력을 경험했고 위기 상황에서의 지원이나 상담이 필요한 경우. 웹사이트:

aasas.ca/get-help/

가정 폭력

가정 폭력 정보 라인

여러분이나 여러분이 아는 사람이 가정 폭력이나 학대를 겪고 있고, 질문이 있으시거나 프로그램, 자원 및 서비스에 대해 알고 싶으신 경우 전화하십시오.

전화: **310-1818** (매일 24시간, 170개 이상의 언어)

도움을 얻을 수 있습니다, alberta.ca/violence-against-women.aspx

온라인 채팅: alberta.ca/SafetyChat (오전 8시부터
오후 8시까지 영어로만 제공)

알버타 주 학대 헬프 라인

가정 폭력이나 학대를 경험하는 모든 사람에게 100개
이상의 언어로 지원.

전화: **1-855-4HELPAB (1-855-443-5722)**

(수신자 부담 전화 오전 7시 30분부터 오후
8시까지, 월요일부터 금요일, 170개 이상의 언어)

임차 종료를 위한 보다 안전한 공간 인증서

세입자는 자신이 가정 폭력의 피해자임을 확인하는
증명서를 받아 재정적인 벌금없이 임차 계약을
종료할 수 있습니다. 온라인으로 인증서 신청:
alberta.ca/SaferSpaces

쉼터

쉼터는 가정 폭력을 피해야 하거나 노숙 상황을 겪고
있는 경우 머물 곳을 제공해 줍니다. 여성 비상 쉼터,
제2단계 쉼터, 노인 비상 쉼터, 노숙자 쉼터 및 지원
주택 목록을 보시려면 alberta.ca/Shelters를
방문하십시오.

알버타 여성 쉼터 협의회

가정 폭력을 피해 탈출하거나 노숙 상황에 직면한
개인이나 가족을 위한 것입니다.

전화: **1-866-331-3933** 전화를 거신 후 1번을
누르십시오 (수신자 부담 전화)

웹사이트: acws.ca/shelters

재정적인 지원

학대받는 상황을 벗어나기 위한 비용 지원

안전하고 새로운 삶을 시작하기 위해, 경비 및 기타
지원과 같은 도움이 필요한 사람들을 위한 것입니다.

웹사이트: <https://www.alberta.ca/family-violence-costs-leave.aspx>

어린이 헬프 라인

아동 도움의 전화

청소년 상담 라인

캐나다 청소년을 위한 무료, 익명, 비밀보장 전화
위기 지원 및 상담. 위기 지원은 문자나 온라인
채팅을 통해서도 가능합니다.

전화: **1-800-668-6868** (수신자 부담 전화, 매일
24시간)

문자: **CONNECT to 686868** 또는

<https://kidshelpphone.ca/text/>

온라인 채팅: <https://kidshelpphone.ca/live-chat/>

웹사이트: www.kidshelpphone.ca

아동 학대 직통전화

아동이 누군가에 의해 학대받거나 또는 방치되거나
성적으로 착취당하고 있다고 생각된다면
전화하십시오.

전화: **1-800-387-KIDS (5437)** (수신자 부담 전화,
매일 24시간)

괴롭힘

괴롭힘 헬프 라인

170개 이상의 언어로 괴롭힘에 대한 익명의 도움을
받습니다.

전화: **1-888-456-2323** (수신자 부담 전화, 매일
24시간)

웹사이트: alberta.ca/Bullying

괴롭힘 헬프 라인 채팅

익명으로 오전 8시부터 오후 8시까지 영어로 일주일
내내 도움을 받을 수 있습니다.

온라인 채팅: alberta.ca/BullyingChat

도움을 얻을 수 있습니다, alberta.ca/violence-against-women.aspx

피해자 서비스 및 법률적 지원

피해자 서비스 (피해자 지원 및 법원 준비)

범죄 피해자 지원 및 법원 준비 서비스를 지역 경찰청이나 전화를 통해 이용할 수 있습니다.

전화: **310-0000** (수신자 부담 전화, 매일 24시간)

웹사이트: www.victims.alberta.ca

지역 피해자 서비스 조직

접근 금지 명령 및 보호 명령 또는 범죄 피해자로서 기타 지원과 관련하여 도움이 필요한 사람들을 위한 것입니다.

웹사이트: <https://victimservicesalberta.com/victim-service-units/>

법률 지원 서비스

법적인 문제로 도움이 필요한 경우

전화: **1-866-845-3425** (수신자 부담 전화, 오전 8시

15분부터 오후 4시 15분까지,

월요일부터 금요일)

웹사이트:

<https://www.legalaid.ab.ca/contact/Pages/default.aspx>

성폭력 생존자들을 위한 독립 법률 자문 (ILA) (에드먼튼 엘리자베스 프라이 소사이어티)

ILA는 알버타에 거주하고 있고 알버타에서 성폭력을 경험한 모든 성별의 성인들 (18세 이상)에게 열려 있습니다.

전화: **780-784-2213**

이메일: legal_advice@efryedmonton.ab.ca

웹사이트:

<https://www.efryedmonton.ab.ca/independent-legal-advice.html>

인신 매매

캐나다 전국 인신 매매 직통전화

캐나다 인신 매매 직통전화는 매일 24시간 운영되는 비밀이 보장되는 다국어 서비스로, 피해자와 생존자를 사회 서비스, 법 집행 및 긴급 서비스와 연결합니다; 또한 인신 매매 의심 사례에 대한 정보를 일반 대중들로부터 받습니다.

전화: **1-833-900-1010** (매일 24시간)

온라인 채팅:

<https://www.canadianhumantraffickinghotline.ca/chat/>

웹사이트:

<https://www.canadianhumantraffickinghotline.ca/>

원주민 지원

캐나다 원주민 및 이누이트 건강 희망 헬프 라인

상담은 영어와 프랑스어로 제공되며, 요청에 따라 크리, 오지브와이 및 이누크티투트어로도 제공됩니다.

전화: **1-855-242-3310** (매일 24시간)

온라인 채팅: <https://www.hopeforwellness.ca/>

알버타 원주민 상담 서비스

법원 절차 또는 어린이 서비스, 청소년 지원 및 기타 지역사회 자원에 연결하는데 도움이 필요한 경우.

웹사이트: <http://www.ncsa.ca/>

알버타 원주민 우정 센터 협회

서비스 및 소개를 제공하는 지역 커뮤니티 기반의 우정 센터에 연결시켜 줍니다.

웹사이트: <http://anfca.com/>

메티스 및 원주민 아동 서비스 사무소

메티스 및 원주민 아동, 청소년, 가족을 위한 서비스를 전문으로 하는 사무소를 찾으십시오.

웹사이트: <https://www.alberta.ca/metis-and-indigenous-childrens-services-offices.aspx>

도움을 얻을 수 있습니다, alberta.ca/violence-against-women.aspx

위임받은 원주민 기관

캐나다 원주민 지역사회를 위한 아동 개입 서비스.

웹사이트: <https://www.alberta.ca/delegated-first-nation-agencies.aspx>

LGBTQ2S+¹ 지원

레즈비언, 게이, 양성애자, 성전환자 청소년 라인

비밀이 보장되고 판단하지 않으며 정보에 근거한 LGBTQ2S+ 동료 지원.

전화: **1-800-268-9688** (산악 표준시로 오후 2시부터 7시 30분까지, 일요일부터 금요일)

문자: **647-694-4275**

온라인 채팅: <https://www.youthline.ca/>

성전환자 생명 라인

성전환자들이 생존하고 번영하는데 필요한 커뮤니티, 지원 및 자원에 연결시켜 주는 성전환자 주도의 조직.

전화: **1-877-330-6366** (매일 24시간)

웹사이트: <https://www.translifeline.org/>

¹ 레즈비언, 게이, 양성애자, 성전환자, 퀴어 또는 성정체성에 혼란을 겪는 사람, 여성의 정신과 남성의 정신을 한 몸에 가진 사람. 플러스 기호는 명시적으로 나열되지 않은 아이덴티티의 존재를 인정합니다.

돌봄 받는 사람을 보호하는 보고 라인

병원, 노인 랫지, 양로원, 정신 건강 시설, 쉼터, 그룹 홈, 중독 치료 센터 또는 기타 지원형 생활 환경과 같이 공공 자금 지원을 받는 서비스 제공 업체로부터 치료 또는 지원 서비스를 받는 성인이 학대 당하는 것을 신고하려면 전화하십시오.

전화: **1-888-357-9339**

건강 헬프 라인

알버타 헬스 링크

간호사가 제공하는 무료 건강 관련 조언 및 일반적인 건강 정보.

전화: **811** (24시간)

웹사이트: <https://myhealth.alberta.ca/>
<https://www.albertahealthservices.ca/assets/healthinfo/link/index.html>

정신 건강 헬프 라인

정신 건강 문제를 겪고 있는 알버타인들에게 도움을 제공합니다.

전화: **1-877-303-2642** (수신자 부담 전화, 매일 24시간)

24시간 정신적 고통 라인

위기에 처한 사람들의 가족, 친구 및 간병인에 대한 지원을 포함하여, 정신 건강상의 위기 또는 고통을 겪고 있는 사람들에 대한, 비밀이 보장되고 판단하지 않는 단기 위기 개입, 정서적 지원 및 자원.

에드먼튼

전화: **780-482-HELP (4357)** (매일 24시간)

웹사이트: <https://edmonton.cmha.ca/programs-services/distress-line/>

온라인 위기 채팅: <https://edmonton.cmha.ca/online-crisis-chat/>

캘거리

전화: **403-266-HELP (4357)** (매일 24시간, 200개 이상의 언어)

청각 장애인: **403-543-1967**

온라인 위기 채팅:

<https://www.distresscentre.com/need-help/>

중독 헬프 라인

술, 담배, 기타 약물 및 도박 문제에 대한 지원과 정보 및 서비스를 소개하는, 비밀이 보장된 서비스.

도움을 얻을 수 있습니다, [alberta.ca/violence-against-women.aspx](https://www.alberta.ca/violence-against-women.aspx)

전화: **1-866-332-2322** (수신자 부담 전화, 매일
24시간)

도움을 얻을 수 있습니다, alberta.ca/violence-against-women.aspx

©2020 Government of Alberta | Published: May 2020 |

