

Ressources pour les Albertaines et les Albertains victimes de violence fondée sur le sexe

La violence fondée sur le sexe est commise contre une personne en raison de son identité ou expression de genre ou de son identité présumée. La violence augmente souvent dans les situations d'urgence et les périodes de difficultés économiques. Vous trouverez ci-dessous la liste des principales ressources disponibles pour soutenir les victimes de violence en Alberta.

Services d'urgence

Ambulance, pompiers et police.
Composez le : **911** (en tout temps)
Composez toujours le 911 en cas d'urgence.

211 (Alberta)

Si vous ne savez pas qui appeler ni de quel service vous avez besoin, cette ligne d'information et de référence vous aidera à déterminer ce dont vous avez besoin et vous mettra en contact avec le service social, sanitaire ou gouvernemental approprié, dont une ligne d'assistance pertinente en cas de crise.

Composez le : **211** (en tout temps et dans plus de 170 langues)

Envoyez un message texte au : **211**

Clavardez dans le site : ab.211.ca (en tout temps; en anglais seulement)

Services en cas d'agression sexuelle

Ligne de l'Alberta en cas de violence sexuelle

Si vous avez été victime d'une forme quelconque de violence sexuelle et avez besoin de soutien de crise, ou si vous avez besoin d'aide pour trouver des services de soutien en cas d'agression sexuelle en Alberta.

Composez le : **1-866-403-8000** (numéro sans frais, tous les jours de 9 h à 21 h; dans plus de 170 langues)

Clavardez dans le site : aasas.ca (en anglais seulement)

Services locaux en cas d'agression sexuelle

Si vous avez subi une forme quelconque de violence sexuelle et avez besoin d'un soutien ou de conseils en cas de crise. Site Web : aasas.ca/get-help/ (en anglais seulement)

Violence en milieu familial

Ligne d'information sur la violence en milieu familial

Appelez si vous ou quelqu'un que vous connaissez êtes victime de violence ou de maltraitance en milieu familial et que vous avez des questions ou souhaitez en savoir plus sur les programmes, les ressources et les services.

Composez le : **310-1818** (en tout temps et dans plus de 170 langues)

Clavardez dans le site : [alberta.ca/SafetyChat](https://www.alberta.ca/SafetyChat) (de 8 h à 20 h, en anglais seulement)

Ligne d'assistance provinciale de l'Alberta en cas de maltraitance

Assistance offerte dans plus de 100 langues à toute personne victime de violence ou de maltraitance en milieu familial.

Composez le : **1-855-4HELPAB (1-855-443-5722)**

(numéro sans frais du lundi au vendredi de 7 h 30 à 20 h, dans plus de 170 langues)

Certificats d'accès à des lieux plus sûrs pour mettre fin à un contrat de location

Les locataires peuvent mettre fin à leur contrat de location sans pénalité financière au moyen d'un certificat qui confirme qu'ils sont victimes de violence conjugale. Demandez un certificat en ligne dans le site : [alberta.ca/SaferSpaces](https://www.alberta.ca/SaferSpaces) (en anglais seulement)

Refuges

Vous pouvez séjourner dans des refuges si vous devez fuir une situation de violence en milieu familial ou si vous êtes sans abri. Pour obtenir une liste des refuges d'urgence pour femmes, de deuxième étape, d'urgence pour personnes âgées, pour sans-abri et des logements supervisés, visitez le site Web : [alberta.ca/Shelters](https://www.alberta.ca/Shelters) (en anglais seulement).

Alberta Council of Women's Shelters (conseil de l'Alberta pour les refuges pour femmes)

Pour les personnes et les familles fuyant la violence en milieu familial ou confrontées à l'itinérance.

Composez le : **1-866-331-3933 et appuyez sur le 1** (numéro sans frais; en anglais seulement)

Site Web : [acws.ca/shelters](https://www.acws.ca/shelters) (en anglais seulement)

Appui financier

Appui financier pour quitter une relation violente

Pour les personnes qui ont besoin d'aide pour assumer leurs dépenses et d'autres formes d'aide pour se mettre en sécurité et commencer une nouvelle vie.

Site Web : <https://www.alberta.ca/family-violence-costs-leave.aspx> (en anglais seulement)

Ligne d'écoute pour la jeunesse

Jeunesse, J'écoute

Youth Counselling Line (ligne de soutien pour la jeunesse)

Assistance téléphonique et conseils gratuits, anonymes et confidentiels pour les jeunes du Canada. Une assistance en cas de crise est également disponible par SMS ou clavardage. Composez le : **1-800-668-6868** (numéro sans frais et en tout temps)

Envoyez le message texte **PARLER** au **686868** ou visitez le site <https://jeunessejecoute.ca/besoin-daide-maintenant-envoie-nous-un-texto/>

Clavardez dans le site :

https://jeunessejecoute.ca/clavarde-en-ligne/?_ga=2.266191055.1506236168.1603903208-1582894624.1603903208

Site Web :

https://jeunessejecoute.ca/?_ga=2.202664401.1506236168.1603903208-1582894624.1603903208

Ligne d'urgence en cas de maltraitance d'enfants

Appelez si vous pensez qu'un enfant est maltraité, négligé ou exploité sexuellement par quelqu'un.

Composez le : **1-800-387-KIDS (5437)** (numéro sans frais et en tout temps; en anglais seulement)

Intimidation

Assistance téléphonique en cas d'intimidation

Pour obtenir de l'aide de manière anonyme en cas d'intimidation dans plus de 170 langues.

Composez le : **1-888-456-2323** (numéro sans frais et en tout temps)

Site Web : [alberta.ca/Bullying](https://www.alberta.ca/Bullying) (en anglais seulement)

Service de clavardage en cas d'intimidation

Pour obtenir de l'aide de manière anonyme tous les jours de 8 h à 20 h (en anglais seulement).
Clavardez dans le site : [alberta.ca/BullyingChat](https://www.alberta.ca/BullyingChat) (en anglais seulement)

Services aux victimes et soutien juridique

Services aux victimes (aide aux victimes et préparation aux comparutions devant un tribunal)

Les services d'aide aux victimes d'actes criminels et de préparation aux comparutions devant un tribunal sont accessibles par l'intermédiaire de votre service de police local ou par téléphone.
Composez le : **310-0000** (numéro sans frais et en tout temps)
Site Web : www.victims.alberta.ca (en anglais seulement)

Unités locales des services aux victimes

Pour ceux qui ont besoin d'aide pour les injonctions restrictives et les ordonnances de protection ou d'autres mesures de soutien pour les victimes d'actes criminels.
Site Web : <https://victimservicesalberta.com/victim-service-units/> (en anglais seulement)

Services d'aide juridique

Si vous avez besoin d'aide pour des problèmes juridiques.
Composez le : **1-866-845-3425** (numéro sans frais du lundi au vendredi de 8 h 15 à 16 h 15)

Site Web : <https://www.legalaide.ab.ca/contact/Pages/default.aspx> (en anglais seulement)

Avis juridique indépendant pour les personnes qui ont survécu à des violences sexuelles (Elizabeth Fry Society of Edmonton)

Le projet d'avis juridique indépendant est ouvert aux adultes (18 ans et plus), hommes ou femmes, qui vivent en Alberta et qui y ont été victimes de violence sexuelle.
Composez le : **780-784-2213**
Adresse électronique : legal_advice@efryedmonton.ab.ca

Site Web : <https://www.efryedmonton.ab.ca/independent-legal-advice.html>

Traite des personnes

Ligne d'urgence canadienne contre la traite des personnes

La ligne d'urgence canadienne contre la traite des personnes est un service confidentiel et multilingue ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, qui met en relation les victimes et les survivants avec les services sociaux, les forces de l'ordre et les services d'urgence. Son personnel reçoit également des renseignements du public sur des cas présumés de traite des personnes.
Composez le : **1-833-900-1010** (en tout temps)
Clavardez dans le site : <https://www.canadianhumantraffickinghotline.ca/fr/chat/>
Site Web : <https://www.canadianhumantraffickinghotline.ca/fr/>

Soutien aux Autochtones

Ligne d'entraide Espoir pour le mieux-être destinée aux Premières Nations et aux Inuits

Les conseils sont dispensés en anglais et en français et sur demande en cri, en ojibwé et en inuktitut.
Composez le : **1-855-242-3310** (en tout temps)
Clavardez dans le site : <https://www.espoirpourlemieuxetre.ca/>

Service autochtone de counselling de l'Alberta

Si vous avez besoin d'aide pour les processus judiciaires ou les services à l'enfance, ou pour avoir accès à des services de soutien pour les jeunes et à d'autres ressources communautaires.
Site Web : <http://www.ncsa.ca/> (en anglais seulement)

Centres d'amitié autochtones de l'Alberta

Pour être mis en relation avec les centres d'amitié communautaires locaux qui fournissent des services et des références.
Site Web : <http://anfca.com/> (en anglais seulement)

Bureaux de services à l'enfance métisse et autochtone

Pour trouver un bureau spécialisé dans les services à l'enfance, à la jeunesse et aux familles métisses et autochtones. Site Web : <https://www.alberta.ca/metis-and-indigenous-childrens-services-offices.aspx> (en anglais seulement)

Organismes délégués de services à l'enfance et à la famille des Premières Nations

Pour des services d'intervention auprès des enfants des communautés des Premières Nations. Site Web : <https://www.alberta.ca/delegated-first-nation-agencies.aspx> (en anglais seulement)

Soutien à la communauté LGBTQ2S+¹

Ligne destinée à la jeunesse LGBT

Soutien confidentiel, sans jugement et éclairé par des pairs de la communauté LGBTQ2S+. Composez le : **1-800-268-9688** (du dimanche au vendredi de 14 h à 19 h 30, heure des Rocheuses) Envoyez un message texte au : **647-694-4275** Clavardez dans le site : <https://www.youthline.ca/>

Réseau Trans Lifeline

Une organisation dirigée par des personnes transgenres qui met en relation des personnes transgenres avec la communauté et leur fournit le soutien et les ressources dont elles ont besoin pour survivre et s'épanouir. Composez le : **1-877-330-6366** (en tout temps) Site Web : <https://www.translifeline.org/> (en anglais seulement)

¹ Lesbiennes, gais, bisexuels, transgenres, queer ou en questionnement et bispituel. Le signe plus correspond aux identités qui ne sont pas explicitement répertoriées.

Ligne de signalement pour la protection des personnes soignées

Appelez pour signaler la maltraitance d'un adulte recevant des soins ou des services de soutien de la part de fournisseurs de services financés par l'État tels que les hôpitaux, les établissements pour personnes âgées, les maisons de soins infirmiers, les établissements de santé mentale, les refuges,

les foyers de groupe, les centres de traitement de la toxicomanie ou d'autres milieux de vie avec services de soutien. Téléphone : 1-888-357-9339

Assistance téléphonique en santé

Ligne de santé d'Alberta

Conseils de santé gratuits et renseignements généraux sur la santé fournis par du personnel infirmier. Téléphone : **811** (en tout temps) Site Web : <https://myhealth.alberta.ca/> Alberta Health Link <https://www.albertahealthservices.ca/assets/healthinfo/link/index.html> (en anglais seulement)

Ligne d'assistance en santé mentale

Offre de l'aide aux Albertains et aux Albertaines aux prises avec des problèmes de santé mentale. Composez le : **1-877-303-2642** (numéro sans frais et en tout temps)

Ligne permanente en cas de détresse

Intervention confidentielle, sans jugement et à court terme en cas de crise, de besoin en soutien émotionnel et en ressources pour les personnes en situation de crise de santé mentale ou de détresse; un soutien à la famille, aux amis et aux soignants des personnes en crise est également fourni.

Edmonton

Composez le : **780-482-HELP (4357)** (en tout temps) Site Web : <https://edmonton.cmha.ca/programs-services/distress-line/> (en anglais seulement) Clavardage de crise : <https://edmonton.cmha.ca/online-crisis-chat/> (en anglais seulement)

Calgary

Composez le : **403-266-HELP (4357)** (en tout temps et dans plus de 200 langues) Malentendants : 403-543-1967 Clavardage de crise : <https://www.distresscentre.com/need-help/> (en anglais seulement)

Ligne d'assistance en toxicomanie

Un service confidentiel de soutien aux personnes souffrant d'une dépendance à l'alcool, au tabac, à d'autres drogues et aux jeux, ainsi que des renseignements et des références aux services. Composez le : **1-866-332-2322** (numéro sans frais et en tout temps)