

Pagos de las ayudas para la asequibilidad de Alberta

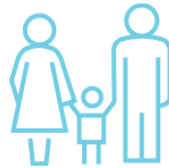
La economía de Alberta se ha recuperado con fuerza, pero muchas personas están enfrentando dificultades a la hora de calentar sus hogares y alimentar a sus familias. Nosotros queremos ayudar.

A lo largo de seis meses, se entregará un total de \$600, libres de impuestos, a las personas mayores, a las familias con hijos menores de 18 años y a los habitantes de Alberta que reciben prestaciones sociales, con el fin de ayudar a compensar la inflación y mantener la vida asequible.

Elegibilidad



Personas mayores de 65 años y con una renta familiar inferior a \$180.000



Padres/tutores de un menor de 18 años y con una renta familiar inferior a \$180.000, aproximadamente el 80 % de las familias de Alberta.



Habitantes de Alberta que reciben programas de apoyo básico (consulte la lista a continuación)

Cómo registrarse para las prestaciones

Los pagos mensuales de \$100 se **entregarán automáticamente**, sin necesidad de presentar una solicitud, a partir de finales de enero a:

- personas mayores que reciben la prestación para Personas Mayores de Alberta;
- clientes que reciben los Ingresos Asegurados para las Personas con Discapacidad Grave (AISH, por sus siglas en inglés) o el Apoyo a los Ingresos o que reciben servicios a través del programa para Personas con Discapacidades del Desarrollo (PDD, por sus siglas en inglés); y
- cuidadores de acogida y familiares a cargo de un menor de 18 años.

Para todos los demás habitantes de Alberta elegibles, hay **un proceso de solicitud sencillo y gratuito que consta de dos pasos**.



Paso 1: Regístrese para obtener una cuenta verificada

- Regístrese en línea lo antes posible para obtener una cuenta verificada (anteriormente conocida como MyAlberta Digital ID) en account.alberta.ca.
- Esta cuenta gratuita permite a los habitantes de Alberta demostrar su identidad en línea sin necesidad de presentar documentos en papel ni de acudir en persona.
- El Gobierno de Alberta utilizará la información del permiso de conducir o del documento de identidad expedido por el Gobierno para confirmar la identidad de una persona.



Paso 2: Presente su solicitud en línea a partir del 18 de enero

- Una vez que tenga una cuenta "verificada" o "pendiente de verificación" en alberta.ca, puede solicitar su ayuda para la asequibilidad en alberta.ca/affordable.
- La solicitud requerirá que complete una serie de preguntas de elegibilidad.
- También se requerirá información bancaria a los solicitantes que quieran que sus pagos se efectúen mediante depósito directo.

Dónde presentar la solicitud

Aunque presentar la solicitud en línea es rápido y sencillo, también existen opciones presenciales para aquellas personas que necesiten ayuda.

Oficinas de registro de Alberta (Alberta Registry Offices)



Alberta Supports



A partir del 18 de enero, los habitantes de Alberta elegibles también pueden presentar su solicitud en persona a un agente del registro o a través de Alberta Supports.

Si presenta su solicitud en persona, asegúrese de llevar consigo la información necesaria para verificar su identidad. También puede necesitar documentos fiscales e información bancaria. Puede ver más información en alberta.ca/affordable.

Cómo se emite el pago

Los habitantes de Alberta que reciben actualmente la Prestación para Personas Mayores de Alberta, los Ingresos Asegurados para las Personas con Discapacidad Grave (AISH), el Apoyo a los Ingresos, o servicios a través del programa para Personas con Discapacidades del Desarrollo (PDD), y los cuidadores familiares o de acogida que tienen a su cargo a un menor de 18 años, empezarán a recibir automáticamente sus primeros pagos de \$100 a partir del 31 de enero. Los pagos se recibirán del mismo modo que las prestaciones mensuales regulares.

La mayoría de los habitantes de Alberta que presenten su solicitud a través del portal en línea a partir del 18 de enero recibirán sus primeros pagos de \$100 a finales de ese mes. El momento exacto variará para cada persona en función de cuándo haya completado la solicitud. Los pagos serán retroactivos al primer mes en que sean elegibles.

Los pagos a los habitantes de Alberta que opten por recibir los fondos mediante cheque, en lugar de depósito directo, pueden tomar más tiempo.

Otros datos importantes

- Las solicitudes se aceptarán en cualquier momento entre el 18 de enero y el 30 de junio de 2023.
- No es necesario que calcule los ingresos de su unidad familiar. Esto se hará automáticamente cuando presente su solicitud.
- Todas las solicitudes deben presentarse antes del 30 de junio de 2023, y los pagos serán retroactivos para incluir los meses anteriores en los que la persona era elegible.
- A medida que se implementan las ayudas para la asequibilidad, se recuerda a los habitantes de Alberta que no hagan clic en ningún mensaje de texto que diga representar al Gobierno de Alberta. El Gobierno nunca le enviará un mensaje de texto ni le hará una llamada no solicitada para pedirle información personal.
- Puede ver más información en alberta.ca/affordable.

Cómo obtener más información y ayuda

- Encontrará información detallada, incluido un vídeo explicativo, en alberta.ca/affordable.
- Puede llamar a la línea de asistencia para las Cuentas Verificadas al 1-844-643-2789.
- A partir del 16 de enero, puede llamar a la línea de información sobre el Plan de Acción para la Asequibilidad al 1-844-644-9955.
- A partir del 18 de enero, puede obtener ayuda en persona preguntando a cualquier agente del registro o a través de Alberta Supports. Este servicio es gratuito.

