

Bảo vệ bản thân trước những kẻ lừa đảo

Ngày 20 tháng 1 năm 2023

Người dân Alberta nên thận trọng nếu họ nhận được tin nhắn tự xưng là từ chính quyền về các khoản hỗ trợ chi phí sinh hoạt (affordability payments).

Chính quyền Alberta đã nhận được báo cáo về các tin nhắn cố gắng lừa đảo những người dân Alberta nhẹ dạ cả tin, bao gồm cả những người cao tuổi và các gia đình mà có thể đủ điều kiện nhận các khoản hỗ trợ dành cho các nhóm dân cụ thể. Trong một tin nhắn lừa đảo, người dân được yêu cầu nhấn vào liên kết để đăng ký nhận tiền tự động qua ngân hàng.

Chính quyền Alberta sẽ không bao giờ nhắn tin cho bạn hoặc thực hiện cuộc gọi không mong muốn để yêu cầu bạn cung cấp thông tin cá nhân.

“Chính quyền Alberta sẽ không bao giờ gửi email hoặc tin nhắn yêu cầu người dân cung cấp thông tin cho chương trình hỗ trợ chi phí sinh hoạt. Người dùng không bao giờ nên nhấn vào liên kết hoặc cung cấp thông tin cá nhân hoặc thông tin ngân hàng để trả lời tin nhắn hoặc email.”

Nate Glubish, Bộ trưởng Bộ Công nghệ và Đổi mới

Một cổng nộp đơn đăng ký trực tuyến, an toàn cho các khoản hỗ trợ chi phí sinh hoạt đã được chính quyền mở vào ngày 18 tháng 1. Các gia đình có mức thu nhập hộ gia đình dưới \$180,000 đủ điều kiện nhận \$100 mỗi tháng trong vòng sáu tháng cho mỗi trẻ em phụ thuộc dưới 18 tuổi. Người cao tuổi từ 65 tuổi trở lên có mức thu nhập hộ gia đình dưới \$180,000 và không nhận Khoản trợ cấp Dành cho Người cao tuổi của Alberta (Alberta Seniors Benefit) cũng có thể đăng ký nhận các khoản hỗ trợ hàng tháng.

Bất kỳ ai không thể nộp đơn qua mạng thì đều có thể đến nộp đơn trực tiếp thông qua bất kỳ nhân viên phụ trách đăng ký nào hoặc Bộ phận Hỗ trợ của Alberta (Alberta Supports).

Những người dân Alberta nhận trợ cấp thông qua các chương trình Thu nhập được Đảm bảo Dành cho Người bị Khuyết tật Nặng (Assured Income for the Severely Handicapped - AISH), Hỗ trợ Thu nhập (Income Support) hoặc Khoản trợ cấp Dành cho Người cao tuổi của Alberta (Alberta Seniors Benefit) hoặc các dịch vụ thông qua chương trình Người bị Khuyết tật Phát triển (Persons with Developmental Disabilities - PDD) đều đã được đăng ký và sẽ tự động nhận được các khoản tiền.

Những thông tin nhanh

- Người dân Alberta được khuyến khích nộp đơn đăng ký hoặc kiểm tra tình trạng của Khoản Hỗ trợ Chi phí Sinh hoạt (Affordability Payments) của họ bằng cách đăng nhập vào cổng thông tin.
- Nếu bạn không chắc chắn hoặc nghĩ rằng mình đã là nạn nhân của một trò lừa đảo, hãy báo cáo những lo ngại cho cảnh sát và cho [Trung tâm Chống Gian lận Canada \(Canadian Anti-Fraud Centre\)](#) qua mạng hoặc bằng cách gọi đến số 1-888-495-8501.
- Bạn có thể tìm thấy các tờ hướng dẫn và những thông tin khác về việc ngăn chặn hành vi trộm cắp danh tính và lừa đảo liên quan đến người tiêu dùng trên [alberta.ca](#) [trang hướng dẫn cho Người tiêu dùng và Doanh nghiệp](#).
- Để được trợ giúp trong việc nộp đơn đăng ký nhận khoản hỗ trợ chi phí sinh hoạt, người dân Alberta có thể:
 - Gọi cho đường dây hỗ trợ dành cho tài khoản đã được xác minh theo số 1-844-643-2789
 - Gọi cho Đường dây Thông tin về Kế hoạch Hành động để Hỗ trợ Chi phí Sinh hoạt theo số 1-844-644-9955.
 - Trực tiếp đến gặp bất kỳ nhân viên phụ trách đăng ký nào hoặc Trung tâm Hỗ trợ của Alberta để nhận sự hỗ trợ miễn phí tại 50 địa điểm và bằng hơn 100 ngôn ngữ. Trong thời gian nộp đơn, trung tâm Hỗ trợ của Alberta sẽ kéo dài thời gian phục vụ từ 4:30 chiều đến 8 giờ tối từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, và 9 giờ sáng đến 3 giờ chiều vào các ngày Thứ Bảy.
- Cũng như với tất cả các tài khoản trực tuyến, người dân Alberta nên sử dụng các mật khẩu mạnh và không chia sẻ mật khẩu của mình với bất kỳ ai khác. Các gợi ý về cách tạo mật khẩu mạnh có trên trang đăng ký.
- Thông tin bổ sung, bao gồm video hướng dẫn và câu trả lời cho các câu hỏi, có sẵn trên mạng.

Thông tin liên quan

- [Nộp đơn đăng ký các khoản hỗ trợ chi phí sinh hoạt](#)

Truyền thông đa phương tiện

- [Bảo vệ bản thân trước những kẻ lừa đảo](#)