

帮助阿省能源消费者为冬季作好准备

2022 年 9 月 22 日 [媒体垂询](#)

公用事业消费者倡权组织（Utilities Consumer Advocate, UCA）将通过一项宣传活动来提醒阿省民众购买家用能源的不同选项。

2021-22 年冬季，由于季节性和市场因素，许多阿省民众都经历了电力和天然气价格的飙升。今年秋天，UCA 将开展公共宣传，向阿省消费者介绍价格最低、最稳定的市场竞争性能源消费选项。

阿省政府深知，生活成本高企让省民持续面临挑战，因此，省府推出电费减免计划，为超过 190 万户家庭、农场和小企业提供每月电费账单返现，直至 12 月底，减免总计 300 加元。除了费用减免之外，希望免受价格波动影响的民众也可签订一份市场竞争性固定费率合同。

UCA 致力于帮助阿省民众在电力和天然气方面做出明智的选择。消费者可以拨打 310-4UCA（310-4822）联系 UCA 联络中心，接线员会根据消费者的独特需求提出能源购买建议。

UCA 还在其网站（ucahelps.alberta.ca）上提供了关于能源选项的建议和信息，包括一个[比价工具](#)，供消费者横向比较阿省各大能源公司的价格。

易于负担的选项

在阿省，能源消费者在购买电力和天然气时，可以与零售商签订市场竞争性固定费率合同，或者在购买时选择电费管制费率选项（RRO）和默认的天然气管道计划。市场竞争性零售合同很容易签订，如果未来管制费率低于合同费率，也很容易取消。选择固定费率合同的阿省民众仍有资格获得电力和天然气费用减免。

这项针对家庭、农业和小型企业能源消费者的宣传活动将在今年秋季开启，活动耗资 110 万加元（\$1.1 million）。宣传广告将在电视、电台和社交媒体上投放。

速览

- UCA 也是消费者与服务提供商之间的调解人。
- 如消费者对账单有疑虑或无法解决与能源供应商之间的问题，可以拨打免费电话 310-4822 联系 UCA 寻求帮助。
- UCA 还会在阿尔伯塔省公用事业委员会（AUC）举行的监管费率听证会上代表消费者的利益，保障消费者以最低的合理成本获得安全、可靠的能源服务的权利。
- 目前，阿省约 40% 的家庭电力和天然气消费者使用 RRO 电力费率和默认的天然气管道费率。其余的消费者则签订了固定或可变费率合同。
- 阿省的电费减免计划目前为超过 190 万户消费者每月提供 50 加元的返现，天然气管道费用减免计划也即将推出，有关两项计划的信息可在网上查阅。有关天然气管道费用减免的更多信息将很快公布。

相关信息

- [公用事业消费者倡权组织（UCA）网站](#)
 - [比价工具](#)
-