

## 환자 진료 개선을 위한 AHS 개혁

2022년 11월 17일 미디어 문의

### 앨버타주 주민을 위한 더 빠른 EMS 대응, 응급실 대기 시간 및 수술 대기 시간 단축으로 이어질 즉각적 조치 시행

앨버타주의 일선 보건의로 노동자는 세계 최고이며, 앨버타주 정부는 앨버타주 주민들이 언제 어디서든지 필요할 때 필요한 진료를 받을 수 있도록 하기 위한 적절한 지원이 이루어지도록 할 계획이다. 현재 앨버타주의 보건의로 체계는 나날이 증가하는 수요를 충족하지 못하기 때문에 정부가 이를 해결하기 위한 조치를 취하고 있다.

"의사, 간호사, 구급대원 및 기타 일선 노동자들의 헌신적인 노력에도 불구하고 우리 보건의로 체계 전반에서 환자들이 너무 오래 기다리고 있다. 우리는 이를 개선하기 위한 더 긴급한 조치가 필요하다. 앨버타주 주민은 AHS의 책임성을 원하며, 필요할 때 세계적 수준의 보건의로 체계 및 관리가 가용하기를 기대한다."

대니얼 스미스 주수상

앨버타주 보건서비스(Alberta Health Services – AHS) 개혁 계획의 첫 단계로서 존 카웰 박사가 공식 상근 관리관에 임명되어 기존의 비상근 AHS 이사회를 대체한다. 카웰 박사는 주수상 및 보건부 장관 직속으로 일하게 된다.

카웰 박사는 AHS의 임시 CEO인 마우로 치에스와 협력하여 다음과 같은 4대 목표를 위하여 힘쓰게 된다:

### EMS 대응 시간 개선

보건의로 응급 상황에 처한 앨버타주 주민은 현재 고도의 훈련을 받은 앨버타주의 전문적 구급대 및 EMT가 와서 병원으로 수송하여 가기를 기다리는 시간이 너무

길다. 앨버타주 주민이 우려하는 것은 의료 서비스의 질이 아니라 의료 서비스를 받는 데 걸리는 시간이다. 이동 응급 의료 서비스의 이용성을 개선하기 위하여 카웰 박사는 다음과 같은 4대 목표를 달성하기 위하여 노력할 계획이다:

- 구급대가 더 많은 전화에 대응할 수 있도록 하는 응급실의 신속한 구급차 수송
- 비응급 시설간 수송을 위한 더 적절한 수송 모드의 사용
- EMS가 911에서 온 전화를 환자의 필요에 따라 하향 조정하여 헬스링크(Health Link)로 보낼 수 있도록 권한 부여
- 구급대가 환자의 응급실행 구급차 수송의 필요 여부를 분류할 수 있도록 권한 부여

EMS 대응 시간의 진전을 추적하고 이 시책의 성공을 측정하기 위하여 앨버타주 보건부는 다음과 같은 네 가지 수치를 모니터링한다:

- 911로 전화하였을 때부터 구급자가 도착할 때까지의 시간
- 응급실에서의 환자 인계 시간
- 구급차가 처리하는 긴급 전화가 감소한 수
- 911에서 헬스링크로의 '하향 조정' 전화의 수

## 응급실 대기 시간 단축

의료가 필요한 앨버타주 주민은 현재 각 지역 병원 응급실에서의 대기 시간이 너무 길다. 의사, 간호사 및 기타 보건의료 전문가들의 전문 지식과 동정심 덕분에 앨버타주 주민들은 탁월한 의료 서비스를 받고 있지만, 의료 서비스를 받을 때까지 시간이 너무 오래 걸린다. 앨버타주 정부는 카웰 박사에게 두 가지 주요 방법을 통하여 의료 서비스의 이용성을 개선하라는 책임을 맡겼다:

- 보건의료 전문가를 증원하여 현장 환자 진료 및 관리 개선하기
- 더 많은 병원 병상 환자를 자택, 장기요양원, 지속적 요양 시설 등의 더 적절한 관리 환경으로 이송하기

이러한 시책의 성공을 측정하기 위하여 정부는 환자가 응급실에 들어온 순간부터 적절한 수준의 진료를 받을 때까지 걸리는 시간을 추적할 계획이다.

## 수술 대기 시간 단축

현재 약 68,400명의 앨버타주 주민이 건강과 삶의 질을 개선해줄 수술을 받기 위하여 기다리고 있다. 이 수치는 팬데믹이 최고조에 이르렀을 때의 81,000명에서 줄어든

것이지만, 팬데믹 전의 68,000 명보다는 여전히 높은 수준이다. 모든 환자가 더 적절한 시기에 수술을 받을 수 있도록 하기 위하여, 카웰 박사가 AHS 와 협력하여 가동률이 낮은 병원(주로 벽지의) 및 공인수술시설에서의 수술을 크게 늘리는 일을 맡게 되었다.

이 시책의 성공을 측정하기 위하여 앨버타주 보건부는 다음과 같은 수치를 모니터링한다:

- AHS 병원 수술실의 가동률
- 임상적으로 용인할 수 있는 대기 시간 내에 이루어지는 수술의 비율
- 수술 대기 시간

## 일선 노동자들과의 협의를 통한 장기 개혁안 수립

앨버타주의 보건의료 체계를 개선하려면 즉각적인 조치와 아울러 장기적 노력이 필요하다. 몇몇 성과는 더 빨리 나타나겠지만, 앨버타주 보건의료 체계의 장기적 지속가능성을 위하여 더 근본적인 변화가 필요하다. 장차 여러 해, 여러 세대에 걸쳐 앨버타주 주민이 언제 어디서든지 필요할 때 공공 보건의료 체계에 의존할 수 있도록 하는 일은 카웰 박사가 맡게 되었다. 이를 위하여 카웰 박사는 다음과 같은 목표 하에 시행할 계획이다:

- 의사결정 권한을 지방 단위의 지역 보건의료 전문가에게 되돌려주기
- 더 많은 의료 서비스를 제공하도록 지역적 혁신 장려하기
- 상당수의 더 많은 보건의료 전문가를 앨버타주에 유치하기

장기적인 개혁에서는 즉각적인 성과가 나타나지 않지만, 장기적 개혁의 진전과 성공은 보건의료 서비스 대기 시간 및 인구 대비 보건의료 전문가 비율에 의하여 추적된다.

AHS 의 공식 관리관으로서 카웰 박사는 앨버타주 주민의 건강을 최우선 사항으로 유지하면서 현재의 AHS 거버넌스 모델을 바탕으로 절실하게 필요한 변화를 더 빨리 추진할 수 있을 것이다. 카웰 박사는 AHS 개혁 계획을 통하여 이루어진 진전에 관하여 90 일 후에 앨버타주 주민에게 보고할 예정이다.

## 멀티미디어

- [기자회견 시청하기](#)