

幫助亞伯達省的能源消費者做好過冬準備

2022 年 9 月 22 日 [媒體垂詢](#)

公用事業消費者權益倡導組織（Utilities Consumer Advocate, UCA）將透過廣告宣導提醒亞伯達省民在家庭能源方面的消費選擇。

在 2021-22 年冬季，由於季節性及市場因素，許多亞伯達民眾都經歷了電力和天然氣的價格飆升。今年秋天，UCA 將開展公眾宣傳活動，告知亞伯達省消費者價格最低廉、最穩定且具有競爭力的消費選擇。

亞伯達省政府認識到，生活成本持續上漲給亞伯達民眾帶來了挑戰，鑑於此，電力返款計劃目前為 190 多萬戶家庭、農場和小企業提供每月電費抵扣，直到 12 月底，總共 300 加元。除了返款，希望不受價格波動影響的亞伯達省民還可以簽訂一個競爭性的固定費率合約。

UCA 幫助亞伯達民眾在電力和天然氣方面做出明智的選擇。消費者可以致電 UCA 的聯絡中心，電話號碼是 310-4UCA（310-4822），與資訊專員交談，以獲得關於如何根據其獨特需求購買能源的建議。

UCA 的網站 ucahelps.alberta.ca 上載有關於能源選擇的提示及資訊，包括[比價工具](#)，消費者可以用來比較亞伯達省各公司的能源價格。

經濟實惠的選擇

在亞伯達省，能源產品消費者可以從有競爭力的零售商處以固定費率合約購買電力和天然氣，或者選擇管制費率選項（RRO）購買電力，以及選擇默認的天然氣計劃。具競爭性的零售合約很容易簽訂，如果將來管制費率下降到合同費率以下，也很容易取消。選擇固定費率合同的亞伯達省民仍有資格獲得電力和天然氣的返款。

該活動針對住宅、農業和小企業的能源消費者，將於今年秋季開始，活動總費用為 110 萬加元（\$1.1 million）。廣告宣導將在電視、廣播和社交媒體上投放。

速覽

- 公用事業消費者權益倡導組織（UCA）還可以充當消費者及其服務提供方之間的調解人。
- 客戶如果對帳單有疑問，或者無法解決與能源供應商之間的問題，可以撥打 UCA 的免費電話：310-4UCA。
- UCA 還致力於捍衛消費者的權益，在亞伯達省公用事業委員會（AUC）舉行的管制費率聽證會上，UCA 會力爭以最低的合理成本爭取安全、可靠的能源公用事業服務。
- 目前，亞伯達省約有 40% 的居民電力和天然氣客戶使用 RRO 選項供電，天然氣則使用默認費率。其餘的則採用固定和可變費率合同。
- 有關亞伯達省的電費返款（目前向 190 多萬消費者提供每月 50 加元的折抵）和即將推出的天然氣返款的資訊可在網站查閱。有關天然氣返款的其他資訊將很快發佈。

相關資訊

- [公用事業消費者權益倡導組織網站](#)
 - [比價工具](#)
-