

## الرعاية الفورية أينما وحيثما طلبت

11 نيسان/أبريل 2024 استفسارات وسائل الإعلام

تستثمر ميزانية 2024 في توفير استجابة أسرع لحالات الطوارئ، وزيادة قدرة خدمات الطوارئ الطبية ودعم القوى العاملة المسعفة على امتداد المقاطعة.

تلتزم حكومة ألبرتا بضمان حصول سكان ألبرتا في كل ركن من أركان المقاطعة على الرعاية الصحية التي يحتاجون إليها، أينما وحيثما تكون هناك حاجة إليها. يشمل ذلك الحصول على خدمات الطوارئ بشكل فوري وتعزيز نظام خدمات الطوارئ الطبية (EMS) لإنقاذ الأرواح وتحسين النتائج الصحية.

أحد الجوانب الحاسمة لتقديم رعاية الطوارئ في أسرع وقت ممكن هو الحفاظ على أسطول حديث من المركبات بتجهيز جيد لنقل المرضى إلى مرافق الرعاية الصحية. للمساعدة في توفير استجابة أسرع لحالات الطوارئ، توفر ميزانية 2024 مبلغًا إضافيًا قدره 25 مليون دولار ضمن استثمار إجمالي قدره 35 مليون دولار على مدى ثلاث سنوات لبرنامج رأس مال مركبات خدمات الطوارئ الطبية.

سيديم هذا التمويل استبدال مركبات خدمات الطوارئ الطبية التي وصلت إلى نهاية دورة حياتها ويضمن صيانة المركبات الموجودة في الخدمة وتحديثها وتزويدها بمعدات إضافية بشكل مناسب لتلبية احتياجات سكان ألبرتا في المناطق الحضرية والريفية.

"من الضروري أن يحصل سكان ألبرتا المحتاجين إلى النقل إلى غرف الطوارئ أو المرافق الصحية الأخرى على رعاية آمنة ومناسبة في الوقت المناسب. لا يؤدي تمويل تحسينات الأسطول إلى تعزيز قدرة النظام واستقراره وأوقات الاستجابة فحسب، بل يزيد أيضًا ممارسي خدمات الطوارئ الطبية المتفانين لدينا بالمركبات والمعدات التي يحتاجونها لمواصلة تقديم رعاية استثنائية.

أدريانا لاغرانش، وزيرة الصحة

## التحويلات بين المرافق

تلتزم حكومة ألبرتا بإيجاد طرق لتقليل أوقات الاستجابة للتأكد من حصول سكان ألبرتا على رعاية الطوارئ في الوقت المناسب عندما يكونون في أمس الحاجة إليها. سيتيح عقدان جديداً مع الشركاء لتقديم خدمات نقل مجدولة ومنخفضة الحدة بين مرافق الخدمات الصحية في ألبرتا من التركيز على الاستجابات لحالات الطوارئ وتقليل أوقات الاستجابة عن طريق الاحتفاظ بسيارات الإسعاف في حالات الطوارئ في مجتمعاتهم.

عمليات النقل بين المرافق هي عمليات نقل للمرضى بين المستشفيات أو بين المستشفيات والأماكن الأخرى التي تقدم رعاية أو خدمات متخصصة. هناك ما يقرب من 174000 من هذه التحويلات غير العاجلة سنويًا، مع حوالي 24000 في إدمونتون وحوالي 20000 في

كالجاري تم تحديدها على أنها مناسبة لشركاء الخدمة المتعاقدين، حيث أن هذا الحجم عبارة عن تحويلات غير عاجلة منخفضة الحدة. سيؤدي العمل مع شركة Guardian Ambulance Ltd. في كالجاري وشركة Associated Ambulance and Services (Whitecourt) Ltd. في إدمونتون إلى إضافة موارد إلى نظام خدمات الطوارئ الطبية الذي سيساعد هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا على تحرير سيارات الإسعاف والمسعفين الطبيين للتركيز على الاستجابات الطبية الطارئة في أكبر مدينتين في ألبرتا.

يجري العمل حاليًا على توسيع عمليات النقل بين المرافق إلى مناطق أخرى من المقاطعة أيضًا.

## مراجعة الإسعاف الجوي ودراسة القوى العاملة المسعفة

خصّصت حكومة ألبرتا 2 مليون دولار في ميزانية 2024 لإجراء مراجعة مستقلة لبرنامج الإسعاف الجوي الإقليمي ودراسة القوى العاملة المسعفة لتحديد التحسينات التي يجب إجراؤها لمستقبل نظام الطوارئ الطبية.

تشمل هذه المراجعة لنظام الإسعاف الجوي في ألبرتا فحصًا شاملاً لمختلف الجوانب، بما في ذلك أوقات الاستجابة والكفاءة التشغيلية والتنسيق مع خدمات الطوارئ الطبية الأرضية، مع المشاركة النشطة من موظفي خدمات الطوارئ في جميع أنحاء المقاطعة.

في دراسة القوى العاملة المسعفة، تعتبر التعليقات الواردة من المسعفين الطبيين ومسؤولي اتصالات الطوارئ في الخطوط الأمامية أمرًا بالغ الأهمية في فهم التحديات التي يواجهونها وفرص التحسين والتوصيات لتحسين بيئة عملهم. سيتم دمج مدخلاتهم في نتائج الدراسة وتوصياتها لضمان فهم شامل للحالة الراهنة للقوى العاملة في خدمات الطوارئ الطبية.

تهدف دراسة القوى العاملة إلى تحديد الفرص المتاحة لتنمية القوى العاملة المسعفة في ألبرتا، والتوصية بإدخال تحسينات على التوظيف وبيئة العمل والاحتفاظ والتدريب. ستشمل دراسة القوى العاملة مسحًا للمسعفين على مستوى المقاطعة، وفحص دعم الصحة النفسية والوصول إليها، وأنشطة الاحتفاظ، وتنقل القوى العاملة داخل المقاطعة وخارجها، والتنسيق بالطلب على القوى العاملة المسعفة، والقدرات والعمليات التعليمية.

كجزء من توصيات اللجنة الاستشارية لخدمات الطوارئ الطبية في مقاطعة ألبرتا، ستساعد هذه المراجعة والدراسة الحكومة في تقييم الوضع الحالي لأسطول الإسعاف الجوي والقوى العاملة الطبية المساعدة في ألبرتا. ستكون الأفكار المكتسبة مفيدة في تحسين التغطية وأوقات الاستجابة ودعم الجهود لإعادة تركيز نظام الرعاية الصحية، مما يضمن حصول سكان ألبرتا على رعاية أكثر فعالية وتحسين تقديم خدمات الخطوط الأمامية.

تعد ميزانية 2024 خطة مسؤولة لتعزيز الرعاية الصحية والتعليم، وبناء مجتمعات آمنة وداعمة، وإدارة موارد المقاطعة بحكمة وتعزيز خلق فرص العمل لمواصلة بناء الميزة التنافسية لألبرتا.

## حقائق سريعة

- يجب على جميع المركبات المعتمدة كسيارات إسعاف بموجب رخصة مشغل سيارة إسعاف أن تخضع لفحوصات السلامة والتفتيش الميكانيكي المنتظم وتخضع لجدول الصيانة الوقائية.
- في شباط/فبراير 2024، تم الرد على 90 في المائة من جميع المكالمات العاجلة في المناطق الحضرية بواسطة خدمات الطوارئ الطبية في غضون 13,2 دقيقة - وهو انخفاض بأكثر من دقيقتين عن شباط/فبراير 2023.

○ يضم أسطول خدمات الطوارئ الطبية في ألبرتا 578 سيارة إسعاف و82 مركبة دعم.

## أخبار ذات صلة

- الاستثمار في خدمات الطوارئ في ألبرتا (21 شباط/فبراير 2024)
- تقوية خدمات الطوارئ الطبية (28 تشرين الثاني/نوفمبر 2023)
- إعادة التركيز على الرعاية التي تركز على المريض (8 تشرين الثاني/نوفمبر 2023)
- إضافة أنواع دعم جديدة لخدمات الطوارئ الطبية لتحسين أوقات الاستجابة [3 نيسان/أبريل 2023]

## مواضيع ذات صلة

- لائحة الإسعاف الأرضي
- مدونة معايير مركبات الإسعاف الأرضية
- قانون الخدمات الصحية في حالات الطوارئ
- خدمات النقل بين المرافق التي تقدمها خدمات الطوارئ الطبية في كالجاري وإدمونتون

## وسائط الإعلام المتعددة

- شاهد المؤتمر الصحفي

## استفسارات وسائل الإعلام

أندريا سميث - Andrea Smith

0775-405-780

السكرتيرة الصحفية، وزارة الصحة