

Cải cách AHS để cải thiện việc chăm sóc bệnh nhân

17 tháng Mười Một, 2022 [Báo chí thắc mắc](#)

Các hành động ngay tức thì đang được triển khai sẽ giúp giảm thời gian của EMS, giảm thời gian chờ đợi tại các phòng cấp cứu và giảm thời gian chờ đợi để được phẫu thuật cho người dân Alberta.

Alberta có những nhân viên chăm sóc sức khỏe tuyến đầu giỏi nhất trên thế giới và chính phủ Alberta sẽ làm việc để có được những sự hỗ trợ nhằm bảo đảm người dân Albertans có được sự chăm sóc họ cần khi và tại nơi họ cần đến sự chăm sóc đó. Hiện nay, hệ thống chăm sóc sức khỏe của tỉnh bang không thể đáp ứng nhu cầu đang tăng và chính phủ đang hành động để giải quyết điều đó.

"Bệnh nhân đang phải chờ đợi quá lâu trong toàn bộ hệ thống y tế của chúng ta, mặc dù các bác sĩ, y tá, nhân viên trợ y và nhân viên tuyến đầu làm việc tốt. Chúng ta cần hành động khẩn cấp để cải thiện việc tiếp cận dịch vụ. Người dân Alberta muốn AHS có tinh thần trách nhiệm và họ muốn biết rằng một hệ thống y tế và mức độ chăm sóc tầm cỡ thế giới phải có sẵn khi họ cần đến."

Danielle Smith, Thủ hiến

Như bước đầu của kế hoạch cải cách AHS, bác sĩ John Cowell được chỉ định làm giám đốc quản trị chính thức toàn thời gian và sẽ thay thế hội đồng quản trị bán thời gian hiện thời của Dịch Vụ Y Tế Alberta (AHS). Bác sĩ Cowell sẽ báo cáo trực tiếp với Thủ hiến và với bộ trưởng y tế.

Bác sĩ Cowell sẽ làm việc trực tiếp với Mauro Chies, Tổng giám đốc điều hành tạm thời của AHS, để giải quyết bốn mục tiêu:

Cải thiện thời gian đáp ứng của EMS

Người dân Alberta cần sự chăm sóc y tế khẩn cấp hiện phải chờ đợi quá lâu để các nhân viên trợ y chuyên nghiệp và được huấn luyện chuyên môn cao và các EMT đến nơi để chở họ đến bệnh viện. Các điều lo ngại của người dân Alberta không phải là về chất lượng của sự chăm sóc họ nhận, mà là thời gian chờ đợi để nhận được sự chăm sóc đó. Để bảo đảm người dân Alberta tiếp cận tốt hơn sự chăm sóc y khoa khẩn cấp lưu động, bác sĩ Cowell sẽ làm việc để đạt được bốn điều chính:

- Đẩy nhanh việc chuyển xe cứu thương tại các phòng cấp cứu để nhân viên trợ y sẵn sàng đáp ứng thêm các cú gọi.
- Sử dụng các phương pháp vận chuyển thích hợp hơn cho các sự hoán chuyển không khẩn cấp giữa các cơ sở y tế với nhau.
- Cho phép nhân viên điều vận EMS chuyển các cú gọi từ 911 sang bộ phận Health Link dựa trên nhu cầu của bệnh nhân.
- Cho phép nhân viên trợ y thăm định tình trạng xem một bệnh nhân có cần phải được chuyển đến phòng cấp cứu bằng xe cứu thương hay không.

Để theo dõi mức tiến bộ thời gian đáp ứng của EMS và đo lường mức độ thành công của sáng kiến, Bộ Y Tế Alberta sẽ xem xét bốn chỉ dấu:

- thời gian từ lúc gọi 911 cho đến lúc xe cứu thương đến nơi
- thời gian giao bệnh nhân cho phòng cấp cứu
- con số các cuộc gọi ít khẩn cấp hơn được giải quyết bởi một xe cứu thương
- con số các cuộc gọi 'chuyển giao' từ 911 xuống cho Health Link

Giảm thời gian chờ đợi tại phòng cấp cứu

Người dân Alberta cần sự chăm sóc y khoa đang đối mặt với thời gian chờ đợi lâu không thể chấp nhận được tại các phòng cấp cứu tại địa phương. Nhờ kiến thức chuyên môn và lòng nhiệt tâm của các bác sĩ, y tá cũng như các chuyên viên chăm sóc sức khỏe khác, người dân Alberta nhận được sự chăm sóc xuất sắc, nhưng phải mất thời gian quá lâu để nhận được sự chăm sóc y khoa đó. Chính phủ Alberta đã trao trọng trách cho bác sĩ Cowell để cải thiện việc tiếp cận sự điều trị y khoa thông qua hai phương cách chính:

- Điều thêm chuyên viên chuyên viên y tế để cải thiện việc quản lý và chăm sóc bệnh nhân tại chỗ.

- Chuyển con số đang tăng bệnh nhân tại các giường của bệnh viện sang các cơ sở chăm sóc thích hợp hơn chẳng hạn như chăm sóc tại gia, các cơ sở chăm sóc dài hạn và tiếp tục chăm sóc.

Để đo lường sự thành công của các sáng kiến này, chính phủ sẽ theo dõi thời gian từ lúc một bệnh nhân bước vào phòng cấp cứu cho đến khi họ nhận được mức độ chăm sóc thích hợp họ cần.

Giảm thời gian chờ đợi để được phẫu thuật

Khoảng 68,400 người dân Alberta hiện đang chờ giải phẫu để giúp cải thiện sức khỏe và chất lượng cuộc sống của họ. Con số đó đã giảm từ 81,000 người dân Alberta đang chờ giải phẫu ở đỉnh điểm của đại dịch nhưng con số đó vẫn còn cao hơn mức 68,000 người so với trước đại dịch. Để bảo đảm mỗi người dân nhận được sự phẫu thuật họ cần một cách nhanh chóng hơn, bác sĩ Cowell đã yêu cầu AHS hoạt động để tăng đáng kể các cuộc phẫu thuật tại các bệnh viện ít được trang dụng, chủ yếu tại các vùng thôn quê, và tại các cơ sở chuyên ngành phẫu thuật.

Để đo lường sự thành công của sáng kiến này, Bộ Y Tế Alberta sẽ xem xét các chỉ dấu sau đây:

- mức sử dụng các phòng giải phẫu tại các bệnh viện thuộc AHS
- tỷ lệ các cuộc giải phẫu được thực hiện trong khuôn khổ thời gian được chấp nhận về mặt lâm sàng
- thời gian chờ đợi để được giải phẫu

Thực hiện các cuộc cải cách dài hạn thông qua việc tham khảo ý kiến với nhân viên tuyến đầu

Chỉnh sửa hệ thống chăm sóc sức khỏe của Alberta đòi hỏi việc hành động ngay lập tức và công tác dài hạn. Tuy một số kết quả sẽ được nhìn thấy nhanh hơn, nhưng để hệ thống chăm sóc sức khỏe của Alberta được vững mạnh về lâu dài, đòi hỏi phải tiến hành thêm các thay đổi cơ bản. Bác sĩ Cowell đã được trao trọng trách bảo đảm trong nhiều năm và nhiều thế hệ sắp tới, người dân Alberta sẽ có thể trông cậy vào hệ thống chăm sóc sức khỏe công được tài trợ bởi chính phủ của họ, hệ

thống đó sẽ có sẵn khi họ cần và tại nơi họ cần đến nó. Để thực hiện được điều đó, bác sĩ Cowell sẽ làm việc theo các sáng kiến sau đây:

- Phục hồi việc giao quyền quyết định cho địa phương và các chuyên viên y tế tại địa phương.
- Động viên sự đổi mới sáng tạo của khu vực trong việc cung cấp thêm các dịch vụ y khoa.
- Về căn bản, thu hút thêm các chuyên viên chăm sóc sức khỏe đến Alberta.

Các cải cách dài hạn có nghĩa kết quả sẽ không có ngay lập tức. Tuy nhiên, sự tiến bộ và thành công trong việc triển khai các cải cách dài hạn sẽ được theo dõi bởi thời gian chờ đợi để được phục vụ và tỷ lệ giữa chuyên viên y tế so với số dân.

Là giám đốc quản trị chính thức của AHS, bác sĩ Cowell sẽ có thể thúc đẩy sự thay đổi cấp thiết nhanh hơn so với mô hình quản trị hiện thời của AHS đồng thời giữ gìn sức khỏe dân chúng Alberta là điều ưu tiên hàng đầu. Bác sĩ Cowell sẽ báo cáo cho người dân Alberta trong 90 ngày về sự tiến bộ đạt được thông qua kế hoạch cải cách AHS.

Đa truyền thông

- [Xem hội nghị báo chí](#)