

Hacemos la electricidad más asequible

18 de abril de 2024 [Consultas de los medios de comunicación](#)

El Gobierno de Alberta está haciendo que la electricidad sea más asequible al proteger a los habitantes de Alberta de las subidas repentinas de los precios y al ayudarles a estar más informados sobre sus opciones.

Para proteger a los habitantes de Alberta que tienen la tarifa eléctrica predeterminada de las subidas repentinas de los precios, el Gobierno de Alberta tiene la intención de introducir leyes y nuevas regulaciones esta primavera para hacer que la electricidad sea más asequible al reducir la volatilidad y aumentar la competencia en el mercado de la electricidad. Las tarifas eléctricas predeterminadas se estabilizarán fijándose estas para cada proveedor cada dos años. Esto reducirá significativamente las subidas repentinas de los precios para los habitantes de Alberta que no puedan firmar un contrato competitivo, incluidos los habitantes de las zonas rurales de Alberta que tal vez no dispongan de otras opciones, y aquellos que tienen un mal crédito u otras dificultades financieras, como las personas mayores y otras poblaciones vulnerables.

"Los habitantes de Alberta no deberían temer abrir su factura todos los meses. El costo imprevisible de la electricidad dificulta que las familias planifiquen sus presupuestos domésticos y simplemente no podemos permitir que la confusión sobre la facturación de la electricidad cause dificultades financieras a los habitantes de Alberta. Prometimos que abordaríamos la creciente inasequibilidad de las facturas de servicios públicos y estamos dando los primeros pasos para lograrlo, con más por venir".

Danielle Smith, primera ministra de Alberta

El nombre de la tarifa eléctrica predeterminada, Opción de tarifa regulada (Regulated Rate Option, RRO), es engañoso, ya que el término "regulado" confunde a los consumidores y les da la falsa sensación de que la tarifa está protegida por el Gobierno. Sobre la base de las recomendaciones del Grupo de Trabajo de la RRO, el Gobierno de Alberta tiene la intención de

introducir una ley esta primavera para cambiar el nombre de la tarifa eléctrica predeterminada a la Tarifa de último recurso (Rate of Last Resort). Al cambiar el nombre a Tarifa de último recurso, los consumidores podrán entender mejor la tarifa que pagan y esto les alentará a encontrar la mejor opción para ellos.

"El conocimiento es poder, y los habitantes de Alberta necesitan conocer sus opciones. Las facturas de los servicios públicos pueden ser decisivas para un presupuesto ajustado en el que cada centavo cuenta, y por eso protegemos a quienes tienen opciones limitadas de las subidas repentinas de los precios de la electricidad. Esto también hará que la vida sea más asequible para todos los habitantes de Alberta, ya que presiona a la baja el precio de los servicios públicos".

Nathan Neudorf, ministro de Asequibilidad y Servicios Públicos

Cuando un consumidor decide no firmar un contrato competitivo, automáticamente debe comprar su electricidad a la tarifa predeterminada de su proveedor local predeterminado. Para garantizar aún más que los habitantes de Alberta estén mejor informados sobre sus opciones en cuanto a las tarifas de la electricidad, el Gobierno de Alberta tiene la intención de introducir requisitos adicionales para los proveedores de servicios públicos predeterminados. En un plazo de 90 días a partir de la prestación de sus servicios, los proveedores deberán confirmar con sus clientes si optan por firmar un contrato de tarifas competitivas o por mantener la tarifa eléctrica predeterminada. Los proveedores también deberán informar a sus clientes sobre cómo acceder a los recursos del Defensor del Consumidor de Servicios Públicos (Utilities Consumer Advocate). Además, el Gobierno exigirá a los proveedores que les recuerden sus opciones en sus facturas mensuales.

El competitivo mercado minorista de electricidad de Alberta ofrece a los habitantes de Alberta la posibilidad de elegir entre más de 50 minoristas a precios competitivos que ofrecen contratos de tarifas fijas y variables. Decenas de miles de habitantes de Alberta abandonaron la tarifa predeterminada en 2023, y los que aún la mantienen deberían considerar sus opciones. Quienes busquen ayuda con sus facturas de servicios públicos o tengan una disputa con su proveedor deben ponerse en contacto con el Defensor del Consumidor de Servicios Públicos.

Datos relevantes

- Los habitantes de Alberta tienen tres opciones a la hora de contratar sus servicios públicos de electricidad y gas natural: la RRO predeterminada, un contrato competitivo con una tarifa variable (flotante) o un contrato competitivo con una tarifa fija.

- Para obtener más información sobre las tarifas de los servicios públicos, comuníquese con el Defensor del Consumidor de Servicios Públicos o visite su sitio web.
- En Alberta, los clientes que no firmen un contrato competitivo recibirán la tarifa eléctrica predeterminada de su proveedor local de RRO.
- Las tarifas eléctricas predeterminadas actualmente fluctúan mes a mes según los precios de mercado de la electricidad en Alberta. Estas tarifas las establece la Comisión de Servicios Públicos de Alberta (Alberta Utilities Commission, AUC) y no las determina el Gobierno.
- Aproximadamente el 29 % de los clientes residenciales compran electricidad a través de la tarifa eléctrica predeterminada.
- Aproximadamente el 32 % de los clientes comerciales elegibles y el 46 % de los clientes agrícolas compran electricidad a través de la tarifa eléctrica predeterminada.

Información relacionada

- [Defensor del Consumidor de Servicios Públicos \(Utilities Consumer Advocate\)](#)
- [Modelo de Administrador de Vigilancia del Mercado \(MSA\)](#)

Noticias relacionadas

- [Mejora en la ayuda de los servicios públicos para los consumidores en enero \(21 de diciembre de 2022\)](#)

Multimedia

- [Ver la conferencia de prensa](#)

Consultas de los medios de comunicación

Sam Blackett

587-589-6048

Secretario de Prensa, Oficina del Primer Ministro de la Provincia

Ashley M Stevenson

587-357-2141

Secretaria de Prensa, Ministerio de Asequibilidad y Servicios Públicos